Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:20

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O que deixa de funcionar se não pagar: site, e-mail, DNS e domínio, um a um

Planos, renovações e upgrades

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-3930	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3930

O que deixa de funcionar se não pagar: site, e-mail, DNS e domínio, um a um

Planos, renovações e upgrades Criado em **10 de outubro de 2026** Atualizado em **18 de outubro de 2026**

3 min de leitura



Não pagar uma fatura não apaga tudo de uma vez: há **três fases**, e em cada uma para coisas diferentes. Primeiro o serviço continua, depois suspende-se (para de responder mas nada se apaga), e por fim encerra-se (aí os dados podem sair do servidor). Os dias de cada fase estão no calendário, não aqui: veja **porque a sua fatura tem este valor, e o calendário de faturamento**.

O que acontece a cada parte

Parte	Em atraso, antes de suspender	Suspenso	Encerrado
O site	Funciona.	Deixa de abrir. Os arquivos ficam.	Os arquivos saem do servidor.
O e-mail	Funciona.	Deixa de chegar. As mensagens ficam.	As caixas e as mensagens saem do servidor.
Os bancos de dados	Funcionam.	Ficam, sem serem usadas.	Saem do servidor.
Os registros DNS criados na conta	Funcionam.	Não se apagam.	Não se guardam para si. Copie-os antes.
As cópias diárias	Nada muda.	Nada muda nos dados.	O histórico acaba; fica só a última cópia, pelo prazo dos Termos.
O registro do domínio	É outro serviço, com fatura e calendário próprios.	Não é suspenso por isto.	Não é apagado por isto. Veja **cancelar um serviço e ficar só com o domínio**.

O que fazer em cada fase

1. **Ainda em atraso:** pague, e a conta segue como se nada fosse. Os avisos chegam ao e-mail da conta; confirme que é um que lê. Veja **mudar o e-mail de registro**.

2. **Já suspenso:** pague a fatura em atraso. A reativação é automática quando o pagamento fica registrado; com um método que se confirma sozinho é questão de minutos, com uma transferência espera pela verificação. Veja **reativar um plano suspenso ou encerrado**.

3. **À beira do encerramento:** fale conosco **antes** de chegar lá. Depois de encerrado, pagar já não repõe o que se apagou. Veja **quanto tempo guardamos as cópias**.

4. **Se vai deixar morrer o serviço de propósito**, leve primeiro o que quer: **como levar tudo antes de cancelar**.

Suspender não é o mesmo que encerrar.
Suspenso resolve-se pagando, e volta inteiro. Encerrado pode significar arquivos e caixas que já não existem, e então pagar não os traz de volta. Há um intervalo entre as duas fases e é o que protege os seus dados: não o gaste.

O domínio é o mais caro de perder.
Mesmo com a hospedagem suspensa, o nome continua seu e continua a renovar-se. Mas um site sem hospedagem deixa o nome sem destino. Se vai mudar de hospedagem, deixe o domínio onde está, e aponte-o para o novo site: veja **apontar o domínio para nós: nameservers, passo a passo**.

PRECISA DE AJUDA?

Tem uma fatura em atraso e não sabe em que fase está? Envie-nos o número, dizemos-lhe o que está parado e o que pode fazer.

Abrir um pedido de suporte →

Nos nossos planos

Os backups são automáticos, feitos todos os dias e incrementais, e cada um é guardado por 30 dias. As restaurações não têm custo. Quando uma conta ou um site é apagado, o backup é guardado por até 1 ano, que é o prazo a que a tabela acima se refere. Enquanto a conta está ativa, o cPanel mostra os pontos de restauração disponíveis em JetBackup (ou Backups). Os dias de cada fase antes do encerramento ficam no calendário de faturamento, que é onde se lê.

VEJA TAMBÉM

- **Reativar um plano suspenso ou encerrado**
- **Porque a sua fatura tem este valor, e o calendário de faturamento**
- **Transferência bancária: as cinco fases até o pagamento ser confirmado**
- **Aparece uma janela de faturas por pagar quando entro: o que é e o que fazer**

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-3930 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:20