Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:20

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como ler a sua fatura linha a linha, e o que significa cada estado

Faturas e impostos

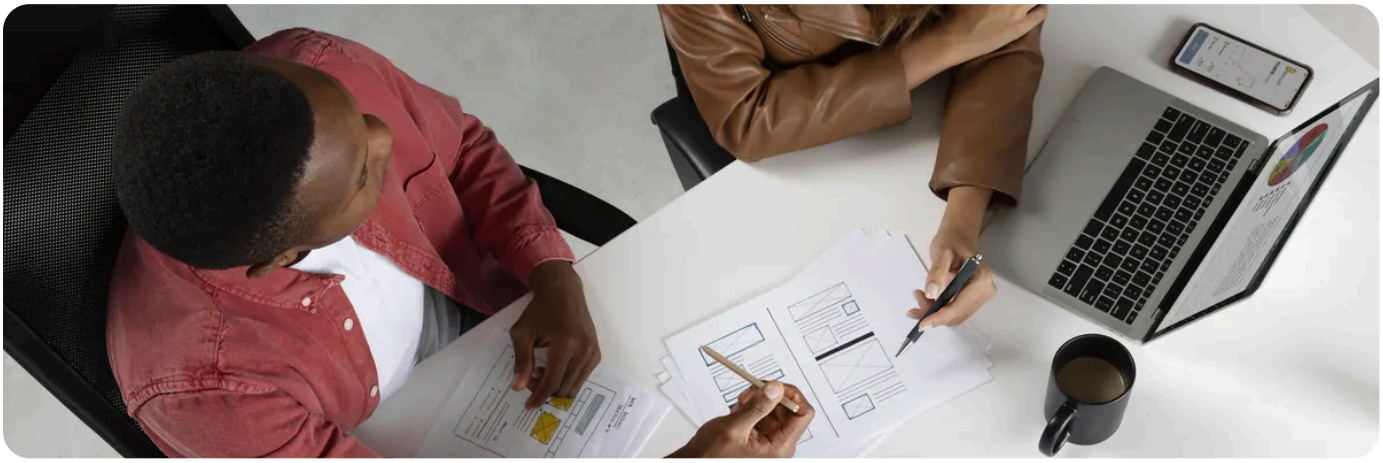
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-3924	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3924

Como ler a sua fatura linha a linha, e o que significa cada estado

Faturas e impostos · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Uma fatura responde a quatro perguntas, por esta ordem: **de quem é, o que cobra, por que período, e quanto falta pagar**. O estado no topo (Por pagar, Paga, Cancelada) diz-lhe se ainda deve alguma coisa. O total no fim é o valor a pagar, nunca uma linha isolada.

As partes de uma fatura

Parte	O que lá está	Para que serve
Número e datas	O número de série, a data de emissão e a data de vencimento.	O número identifica a fatura em qualquer conversa com o suporte. A data de vencimento é a que conta para o calendário do serviço.
Faturar a	Nome, empresa, endereço e número fiscal da sua conta no momento da emissão.	É o que a contabilidade lê. Veja **a sua fatura: dados de faturamento, imposto e recibos**.
Linhas	Uma por serviço, domínio ou extra, com a descrição e, nos serviços, o período que a linha cobre.	É onde se explica o valor. Uma mudança de plano mostra duas datas na mesma linha.
Subtotal, imposto e crédito	A soma das linhas, o imposto (se o houver) e o crédito da conta aplicado.	Explica a diferença entre a soma das linhas e o total.
Total	O valor que falta pagar.	É o valor a transferir ou a pagar.
Transações	Os pagamentos registrados nesta fatura, com data e método.	Prova de que um pagamento foi recebido.

O que significa cada estado

Estado	Quer dizer	O que fazer
Por pagar	Ainda não foi paga, ou só em parte.	Pague antes do vencimento. Veja **como pagar a sua fatura**.
Paga	O pagamento foi registrado. O serviço renova ou ativa-se.	Baixe o PDF, se precisar dele.
Cancelada	Já não é devida. Pode ter sido substituída por outra.	Não pague. Se pagou por engano, veja **o que acontece quando se paga duas vezes ou a fatura errada**.
Reembolsada	O dinheiro foi devolvido.	Nada. Veja **reembolsos e cancelamentos**.
Em atraso	Passou o vencimento sem pagamento.	Pague já. O calendário até a suspensão está em **porque a sua fatura tem este valor, e o calendário de faturamento**.

O seu painel pode usar palavras ligeiramente diferentes, ou mostrar um estado de “pagamento pendente” enquanto um pagamento está sendo confirmado. O sentido é o das linhas de cima.

Ler uma fatura em quatro passos

1. **Veja o estado e o total.** Se está Paga, não há mais nada a fazer.
2. **Confira “Faturar a”.** Nome, empresa e número fiscal têm de ser os certos **antes** de pagar: depois de emitida, a fatura não se reescreve.
3. **Leia as linhas.** Cada linha diz o que é e que período cobre. Se há duas faturas, veja se uma é um serviço novo e a outra a renovação de um existente.
4. **Compare o total com o que esperava.** Se não bate, vá à lista de causas em **o valor da fatura parece errado**.

Pague sempre a partir da fatura dentro do My MozOut.
Os dados de pagamento estão lá, atrás da sua senha. Nunca pague para dados recebidos por e-mail, chat ou redes sociais: não vêm de nós. Veja **como saber se um e-mail veio mesmo de nós**.

Precisa de todas as faturas do ano?
Estão todas na lista, nenhuma se apaga. Baixe os PDF de uma vez em vez de os pedir. Para encontrar cada coisa no painel, veja **onde encontrar serviços, domínios, faturas e pedidos na sua conta**.

PRECISA DE AJUDA?

Há uma linha na fatura que não percebe? Envie-nos o número da fatura e a linha em causa.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- A sua fatura: dados de faturamento, imposto e recibos →
- Porque a sua fatura tem este valor, e o calendário de faturamento →
- Palavras de hospedagem para quem começa: os termos da fatura e do painel →
- Como pagar a sua fatura →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-3924 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:20