Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:20

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O que uma cópia não inclui: DNS, tarefas cron, certificados e serviços externos

Fazer backups

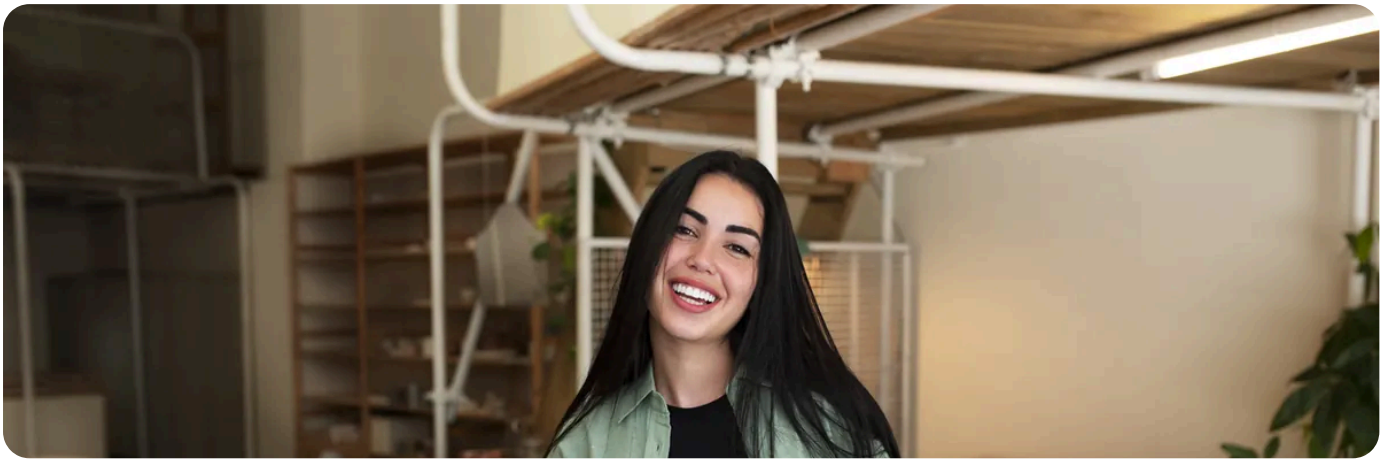
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-3918	v2026.10.10	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3918

O que uma cópia não inclui: DNS, tarefas cron, certificados e serviços externos

Fazer backups Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



Uma cópia só tem o que vive **dentro da conta**, e só o que o tipo de cópia apanha. Muita gente descobre o resto no dia em que precisa de restaurar: o DNS estava em outro fornecedor, as tarefas agendadas ficaram para trás, a chave do meio de pagamento não estava em lado nenhum. A pergunta certa é: **o que é que, no meu site, não está nos arquivos nem no banco de dados?**

Três tipos de cópia, três respostas

Tipo de cópia	O que leva	O que fica de fora
Arquivos + banco de dados feitos à mão (zip e .sql)	O site e o texto, as imagens e as configurações da aplicação.	E-mail, DNS, tarefas cron, certificados, contas de FTP, versão do PHP. Veja **mudar um site à mão**.
JetBackup (a nossa, diária)	A conta, com entradas separadas para arquivos, bancos de dados, contas de e-mail, tarefas cron, contas de FTP, certificados e a conta completa.	O que está fora da conta. Veja **quanto tempo guardamos as cópias**.
Cópia completa do cPanel	A conta num só arquivo, para guardar ou levar. Segundo a documentação do cPanel, leva também as configurações da conta.	O que está fora da conta; e não se restaura a partir da conta. Veja **cópia completa no cPanel**.

O que está fora da conta, e por isso fora de qualquer cópia

O quê	Porque fica de fora	O que fazer
DNS gerenciado em outro fornecedor (por exemplo no Cloudflare)	A zona vive lá, não aqui.	Exporte a zona ou escreva os registros. Veja **levar a zona DNS inteira para o Cloudflare sem perder registros**.

O quê	Porque fica de fora	O que fazer
O registro do domínio	É um serviço à parte, com calendário próprio.	Anote a data de fim e o titular. Veja **domínio expirado: o que acontece e quanto tempo há**.
E-mail hospedado em outro serviço	As caixas não estão na conta.	Use as ferramentas desse serviço para as copiar.
Chaves de meios de pagamento e de APIs	Estão no painel do fornecedor, não nos arquivos.	Guarde-as num gerenciador de senhas, fora do servidor.
Listas de newsletter, estatísticas, mapas	Vivem na ferramenta externa.	Exporte-as dessa ferramenta, de vez em quando.
Arquivos em armazenamento externo ou numa CDN	Não estão na pasta do site.	Faça cópia à parte.
O projeto de um construtor de sites	Vive no construtor. Veja **cópias e o seu site Sitejet**.	Guarde a versão do próprio construtor.
Um VPS	Não há cópia automática garantida. Veja **copiar um VPS: instantâneos ou arquivos**.	A cópia é sua.

A lista que vale a pena fazer uma vez

1. **Escreva o que o site usa** para funcionar: domínio, DNS, e-mail, meio de pagamento, API, armazenamento, estatísticas, newsletter.
2. **Ao lado de cada uma, onde vive:** na conta, ou fora.
3. **Para o que vive fora, escreva como se recupera:** a ferramenta que exporta, ou o painel onde se refaz.
4. **Guarde a lista com a cópia.** Na pior altura, é a primeira coisa de que vai precisar.

Restaurar não refaz o que está fora.
Pode restaurar o site e o e-mail por inteiro e o site continuar partido, porque o registro DNS apontava para um site que já não existe, ou porque a chave de uma API não está em lado nenhum.

Uma cópia que nunca foi restaurada não é uma cópia.

Ao testar, veja o que faltou: veja **testar uma cópia: um ensaio de restauro num subdomínio** e a regra **a regra 3-2-1 para um site**.

PRECISA DE AJUDA?

Não tem a certeza do que a sua conta cobre? Diga-nos o domínio e o que o site usa, e vemos o que falta.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Fazer e guardar uma cópia sua, e testar se funciona**
- **Mudar um site à mão: arquivos por FTP e o banco de dados**
- **A regra 3-2-1 para um site: que três cópias, e onde as guardar**
- **Testar uma cópia: um ensaio de restauro num subdomínio, passo a passo**

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-3918 · v2026.10.10 · Gerado a 14/11/2026 22:20