Gerado a 14/11/2026 22:20

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Entregar um site a um cliente ou a outra empresa: o que passar e o que mudar

Migrar um site

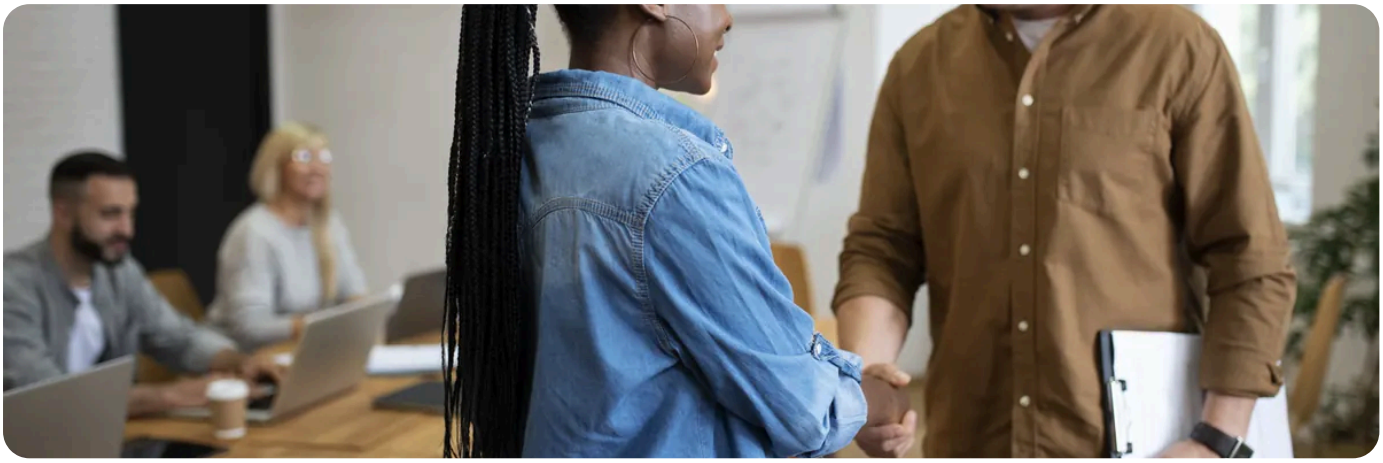
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-3912	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3912

Entregar um site a um cliente ou a outra empresa: o que passar e o que mudar

Migrar um site · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Entregar um site são **quatro coisas diferentes**, e cada uma tem o seu dono: o domínio, a conta de hospedagem, o conteúdo e as contas de terceiros (análise, e-mail, pagamentos). O erro habitual é entregar só o conteúdo e deixar o resto em nome de quem fez o site. Um ano depois, o cliente não consegue renovar o domínio nem receber a fatura.

O que deve ficar em nome de quem

O que é	Em nome de	Como se passa
O domínio	Do cliente (o titular registrado).	Veja **registro, registrador e titular: de quem é o domínio** e **transferir o domínio para outro fornecedor**.
A conta de hospedagem	Do cliente, com o e-mail e os dados de faturamento dele.	Conta nova em nome do cliente e site copiado para lá, ou combine conosco passar o serviço. Veja **hospedagem de revenda ou um plano por cliente**.
O site (arquivos e base)	Do cliente.	Cópia completa mais a base. Veja **cópia completa no cPanel**.
Contas de terceiros (estatísticas, e-mail, meio de pagamento)	Do cliente, com o e-mail dele.	Adicione o cliente como proprietário e só depois retire-se.

Passo a passo

1. **Combinem por escrito o que se entrega:** domínio, hospedagem, site, contas de terceiros e quem passa a pagar o quê.

2 **Peça ao cliente que abra a conta** com o e-mail e os dados de faturamento dele, incluindo o número fiscal, antes do primeiro pedido. As faturas ficam logo no nome certo. Veja **a sua fatura: dados de faturamento, imposto e recibos**.

3 **Mude o site para essa conta.** Pode pedir a nossa equipe de migração, ou fazê-lo à mão: **mudar um site à mão**. Faça a verificação do primeiro dia no destino.

4 **Passe o domínio** para o titular certo. Se o titular for o cliente e a gestão ficar convosco, use uma subconta: veja **gerenciar subcontas**.

5 **Troque todas as senhas:** cPanel, administrador do WordPress ou do CMS, banco de dados, FTP, chaves SSH. Remova os usuários que eram seus.

6 **Entregue a documentação:** versões, plugins e licenças, tarefas cron, como se faz a cópia, quem a faz e onde fica.

7 **Faça a primeira cópia em conjunto** e entregue-a. A partir daí a cópia também é do cliente. Veja **fazer e guardar uma cópia sua, e testar se funciona**.

8 **Saia da lista de contatos de faturamento** e de avisos, para os avisos de renovação chegarem a quem paga.

! **Nunca entregue a sua própria senha.**
Dar acesso é uma coisa, dar a chave da sua conta é outra. Ao contrário, quando é o programador que precisa de entrar, veja **dar acesso a um programador sem entregar a sua senha**.

Se vai continuar tratando do site
, mantenha-se por contrato e por uma **subconta com permissões limitadas**, não pela senha do cliente. Se são muitos clientes, veja **tornar-se revendedor: os planos, o que inclui e como começar**.

PRECISA DE AJUDA?

Quer passar um site ou um serviço para o nome do cliente? Diga-nos o domínio e quem é o titular, e dizemos-lhe o caminho.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Registro, registrador e titular: de quem é o domínio
- Gerenciar subcontas
- Atualizar os seus dados de registro
- Dar acesso a um programador sem entregar a sua senha

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-3912 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:20