Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:20

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Restaurei uma cópia e perdi trabalho recente: o que ainda se pode recuperar

Restaurar dados

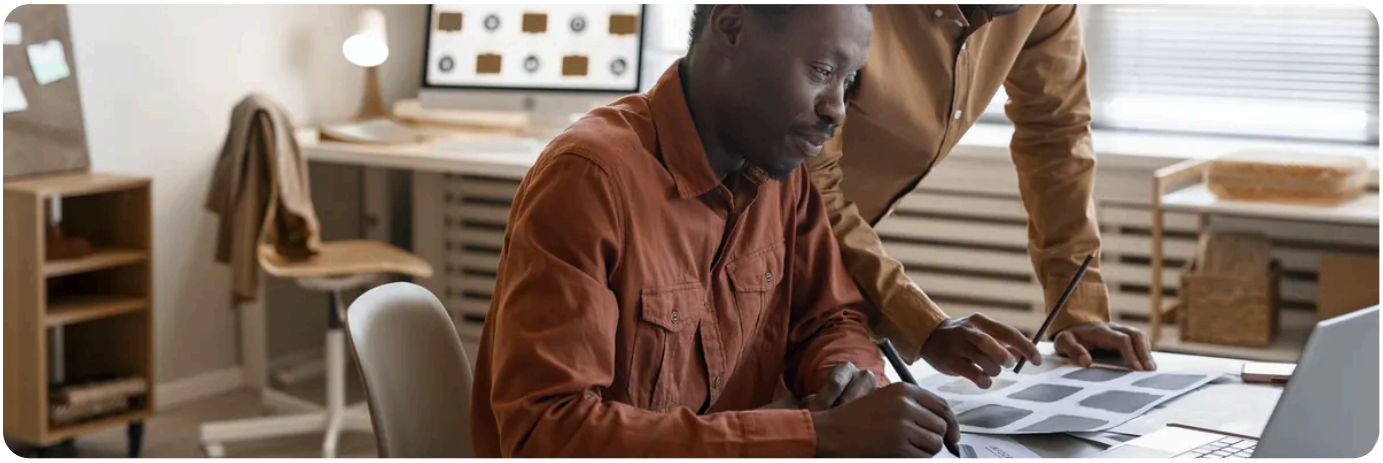
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-3882	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3882

Restaurei uma cópia e perdi trabalho recente: o que ainda se pode recuperar

Restaurar dados Criado em **10 de outubro de 2026** Atualizado em **18 de outubro de 2026** 3 min de leitura



Quem restaura uma cópia antiga põe o site **como estava nesse dia**: o que se escreveu depois (pedidos, artigos, comentários, registros) deixa de estar no ar. Mas raramente desaparece de todo. Quase sempre há uma **cópia mais recente**, anterior à restauração, de onde se tira o que falta. O que conta é agir depressa e **não restaurar outra vez por cima**.

O que aconteceu, em duas linhas

A restauração substitui a área escolhida (os arquivos, ou o banco de dados) pelo que a cópia tinha. As cópias diárias que existiam **entre** a data que escolheu e o momento em que restaurou continuam existindo, enquanto não saem da janela de cópias guardadas (veja **quanto tempo guardamos as cópias**). É nelas que está o trabalho que pensa ter perdido.

Passo a passo

1. **Pare.** Não restaure mais nada para "emendar". Cada restauração substitui outra vez, e pode deitar fora a única cópia onde o trabalho ainda está.

2. **Escreva as duas datas:** a da cópia que usou e o dia e a hora aproximados da restauração. O trabalho perdido está entre as duas.

3. **Veja a lista no JetBackup.** Procure a cópia mais recente **anterior** à restauração. É essa a que tem o seu trabalho.

4. **Baixe-a, não a restaure.** Use o **Download** e abra a cópia no computador, como em **restaurar os seus dados com o JetBackup**.

5 **Traga só o que falta.** Para arquivos, copie as pastas ou os arquivos em falta. Para o banco de dados, importe o `.sql` numa **base nova, com outro nome**, e dela exporte apenas as tabelas ou as linhas que faltam para a base do site. Veja **exportar uma base com o phpMyAdmin** e **importar com o phpMyAdmin e o limite de tamanho**.

6 **Procure outros rastros.** Os e-mails de novo pedido, as notificações de pagamento, as mensagens do formulário e os extratos do meio de pagamento guardam o que a base já não tem. Dá para voltar a lançar à mão o que for pouco.

O que perdeu	Onde ainda pode estar
Artigos, páginas, comentários	Na cópia anterior à restauração (banco de dados). Nos rascunhos do editor, se existirem.
Pedidos e clientes	Na cópia anterior; nos e-mails de aviso de pedido; no registro do meio de pagamento.
Imagens enviadas entre as duas datas	Na pasta de arquivos da cópia anterior (a pasta de uploads).
E-mail	Veja **restaurar uma conta de e-mail ou uma pasta de mensagens**.

O relógio corre.
As cópias antigas saem da janela à medida que entram as novas. Se esperar demais, a cópia onde o trabalho ainda existia pode já ter saído. Se for uma loja, não adie: cada dia de pedidos por recuperar pesa.

Da próxima vez, baixe o estado atual antes de restaurar.
Cinco minutos a exportar a base e a comprimir a pasta dão-lhe a volta atrás. E restaure só a peça de que precisa: **restaurar só o banco de dados a partir de uma cópia**. Para o antes e o depois de uma atualização, veja **o que copiar antes de atualizar**.

PRECISA DE AJUDA?

Perdeu pedidos ou publicações e não sabe por onde começar? Diga-nos as duas datas e o que falta, e vemos que cópias existem.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Restaurar os seus dados com o JetBackup
- Repor uma cópia sozinho, sem abrir pedido
- Restaurar só o banco de dados a partir de uma cópia
- Quanto tempo guardamos as cópias, e como restaurar uma

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-3882 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:20