MozOut

Gerado a 21/10/2026 13:27

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Por que uma cópia fica enorme ou falha, e como a tornar menor

Cópias e Migração

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-3876	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3876

Por que uma cópia fica enorme ou falha, e como a tornar menor

Cópias e Migração · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Uma cópia enorme quase nunca é "o site": é o que se acumulou **à volta** do site. Pastas de cache, cópias antigas esquecidas na conta, arquivos de erros que cresceram, caixas de e-mail cheias. Limpe isso primeiro, e a cópia fica menor, mais rápida, e deixa de falhar a meio.

Por que falha

A cópia completa do cPanel é escrita **dentro da sua conta** e conta para o espaço contratado (veja **fazer uma cópia completa no cPanel e baixá-la**). Falha, na maioria dos casos, por uma de três razões:

O que se passa	Causa provável	O que fazer
Falha logo ao início ou o arquivo nunca aparece	Não há espaço livre para escrever a cópia.	Veja o Disk Usage e libere espaço antes.
Demora imenso e para a meio	Muitos arquivos pequenos ou uma conta muito grande para uma só operação.	Faça cópias parciais: a pasta do site, cada banco de dados, o e-mail, em separado.
Corre, mas o arquivo é gigante	Há lixo à mistura: cache, cópias antigas, registros.	Limpe e volte a gerar.
A conta "tem espaço" mas não grava nada	Atingiu o número de arquivos, não o tamanho.	Veja **os limites de que ninguém fala: inodes, processos e memória**.

Passo a passo para a tornar menor

1. **Descubra o que pesa.** No cPanel, **Files** e depois **Disk Usage**: mostra as pastas por tamanho. Comece pelas maiores, antes de apagar o que quer que seja.

2. **Cópias antigas esquecidas.** Um `.tar.gz` de uma cópia completa que baixou há meses e deixou no servidor é o culpado mais comum: a próxima cópia leva-o lá dentro. Baixe-o para o computador e apague-o da conta.

3. **Cache e temporários.** Plugins de cache escrevem milhares de arquivos que se refazem sozinhos. Limpe-os pelo próprio plugin, não à mão.

4. **Arquivos de erros.** Procure arquivos chamados `error_log` dentro das pastas do site. Podem crescer sem parar quando há um aviso que repete. Resolva a causa e apague o arquivo. Veja **onde está o log de erros do PHP**.

5. **E-mail.** Esvazie o Lixo e o Spam de todas as caixas e arquive o que é antigo. Uma caixa é uma pasta de arquivos que entra na cópia.

6. **Banco de dados. Em lojas e blogs antigos, tabelas de registros e de dados temporários engordam a base. Veja o banco de dados cresceu: onde ver o tamanho e o que pode sair.**

7. **Gere de novo**, e confirme no computador que o arquivo abre.

Para a sua cópia, deixe de fora o que se refaz.
Se faz cópias por linha de comandos, pode excluir o cache: `tar -czf copia.tar.gz --exclude='public_html/wp-content/cache' -C /home/CONTA public_html` (troque `CONTA` pela sua conta e a pasta de cache pela do seu site). Fica menor e restaura-se igual. Veja **cópias automáticas da sua aplicação: cron e mysqldump**.

Não apague o que não conhece.
Uma pasta com nome estranho pode ser de uma aplicação que funciona. Na dúvida, baixe-a primeiro, apague a seguir, e confirme que o site continua abrindo. E lembre-se de que a nossa cópia diária é uma rede de segurança, não a sua cópia: veja **fazer e guardar uma cópia sua, e testar se funciona**.

PRECISA DE AJUDA?

A cópia continua falhando depois de limpar? Diga-nos o domínio e a hora em que tentou.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Fazer uma cópia completa no cPanel e baixá-la
- Os limites de que ninguém fala: inodes, processos e memória
- O banco de dados cresceu: onde ver o tamanho e o que pode sair
- Quantas cópias guardar: diárias, semanais e mensais sem encher o espaço

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-3876 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 13:27