Gerado a 14/11/2026 22:20

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Ver o que há dentro de uma cópia antiga sem restaurar por cima do site

Restaurar dados

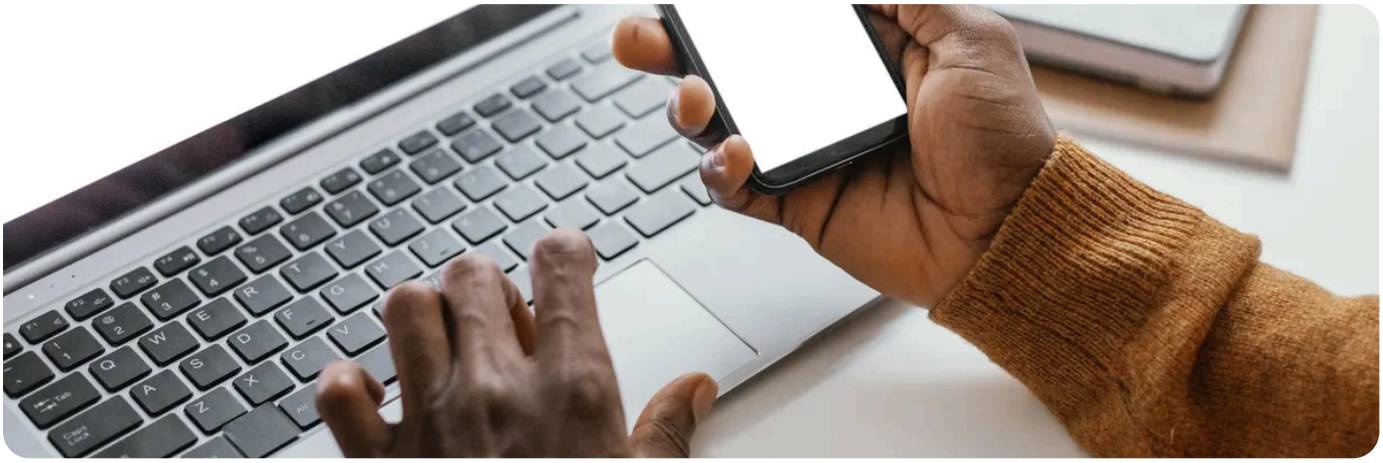
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-3870	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3870

Ver o que há dentro de uma cópia antiga sem restaurar por cima do site

Restaurar dados Criado em **10 de outubro de 2026** Atualizado em **18 de outubro de 2026** 3 min de leitura



Para dar uma olhada numa cópia antiga **sem tocar no site que está no ar**, use o **Download** do JetBackup em vez do **Restore**: a cópia é preparada para a baixar, abre-a no seu computador e só depois decide o que vale a pena repor. Nada do que está no ar é substituído enquanto olha.

Quando isto faz sentido

Sabe que uma página, uma imagem ou um texto existia há umas semanas, mas não sabe em que dia desapareceu. Ou quer comparar o site de hoje com o de antes de uma atualização. Restaurar "para ver" é a pior maneira de o fazer: a restauração **substitui**, e o que se escreveu entretanto perde-se.

Passo a passo

1. **Escolha o dia.** No cPanel, abra o **JetBackup 5** (seção **Files**) e veja a lista de datas. Pense no que procura: a cópia certa é a **última em que a coisa ainda existia**, não a mais recente.

2. **Peça o Download, não o Restore.** Escolha o que quer ver (a pasta de arquivos, um banco de dados) e use a opção de baixar. A cópia fica preparada e avisa-o quando acabar. Veja **restaurar os seus dados com o JetBackup**.

3. **Se só procura um arquivo**, não precisa de baixar tudo: dentro da cópia pode navegar pelas pastas e baixar apenas esse arquivo.

4. **Abra no seu computador.** Um arquivo comprimido abre-se como qualquer outro. Um banco de dados vem em `.sql`, que é texto: abra-a num editor de texto e procure uma frase do artigo ou o nome do produto que falta. Não precisa de a importar para olhar.

5 **Se quer ver o site a funcionar** como estava, monte-o à parte: um subdomínio novo, um banco de dados novo com **outro nome**, importe lá o `.sql` e ponha o arquivo de configuração a apontar para essa base. É o método de **um site de ensaio antes de mexer no que está no ar**.

6 **Compare e escolha o mínimo.** Encontrada a diferença, restaure só essa peça (um arquivo, uma tabela), nunca a conta inteira. Veja **repor uma cópia sozinho, sem abrir pedido**.

Quer ver…	Faça isto
Um arquivo ou uma imagem	Navegue dentro da cópia e baixe só esse arquivo.
Se um texto ou um pedido estava na base	Baixe a base, abra o `.sql` num editor de texto e pesquise.
O site inteiro, a funcionar, como era	Subdomínio novo + base nova com outro nome + importar o `.sql`.
Só uma caixa de e-mail	Veja **restaurar uma conta de e-mail ou uma pasta de mensagens**.

Não deixe a cópia aberta ao público.
Uma cópia traz arquivos de configuração com senhas. Nunca a ponha em `public_html` e apague-a do subdomínio e do computador compartilhado quando acabar. Se montou um site de ensaio, bloqueie-o aos motores de pesquisa e ligue-o à **sua base nova**, nunca à do site real.

Apontou a data errada?
Baixar não custa nada e não muda nada. Pode baixar duas ou três datas seguidas e ver em qual a coisa ainda existia, antes de restaurar o que quer que seja. Para treinar a restauração completa, veja **testar uma cópia: um ensaio de restauro num subdomínio**.

PRECISA DE AJUDA?

Não sabe que data escolher, ou a cópia não aparece na lista? Diga-nos o que procurava e quando o viu pela última vez.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

Restaurar os seus dados com o JetBackup →

- **Repor uma cópia sozinho, sem abrir pedido**
- **Apaguei um arquivo ou pasta por engano: como o recuperar de uma cópia**
- **Um site de ensaio antes de mexer no que está no ar**

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-3870 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:20