Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:20

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O que guardar antes de atualizar o WordPress, os plugins ou o PHP

Fazer backups

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-3840	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3840

O que guardar antes de atualizar o WordPress, os plugins ou o PHP

Fazer backups Criado em **10 de outubro de 2026** Atualizado em **18 de outubro de 2026** 3 min de leitura



Antes de uma atualização, guarde três coisas: **o banco de dados, a pasta `wp-content` (mais o `wp-config.php` e o `.htaccess`)** e **uma nota das versões** que tem agora. Leva cinco minutos e é a diferença entre desfazer a atualização numa tarde e perder o site. A cópia diária que fazemos, de madrugada, é a rede por baixo, mas **não tem as alterações de hoje**: se mexer ao fim da manhã, o que fez de manhã não está lá.

A rotina de cinco minutos

1. **Anote as versões.** A do WordPress, a dos plugins que vai mexer, e a do PHP (em Select PHP Version). Uma captura de tela da página de atualizações serve. Sem isto, não sabe a que versão voltar.

2. **Exporte o banco de dados.** No phpMyAdmin, método rápido, formato SQL (**exportar uma base com o phpMyAdmin**). Se não sabe qual é, veja **que base este WordPress usa**.

3. **Copie os arquivos.** No Gerenciador de Arquivos, comprima a pasta do site, ou pelo menos `wp-content`, `wp-config.php` e `.htaccess` (com os arquivos escondidos visíveis), e baixe. Ou use a ferramenta de WordPress do cPanel, que faz a sua própria cópia (**a ferramenta de WordPress no cPanel**).

4. **Confirme a cópia da noite.** No JetBackup, veja que a cópia de hoje de madrugada existe (**restaurar com o JetBackup**). Dá-lhe uma segunda rede.

5. **Atualize uma coisa de cada vez.** Um plugin, abra o site, passe ao seguinte. Se algo partir, sabe qual foi. O núcleo do WordPress em separado (**atualizar o WordPress**), e o PHP em último, por pasta e com possibilidade de recuar (**mudar a versão do PHP sem partir o site**).

Se dar errado, como desfazer

O que se estragou	Desfazer depressa
Um plugin partiu o site, ou ficou a tela em branco	No Gerenciador de Arquivos, mude o nome da pasta desse plugin em `wp-content/plugins`. O WordPress desativa-o e o painel volta. Depois redefina a versão anterior.
O tema novo ou atualizado partiu o desenho	Mude o nome da pasta do tema em `wp-content/themes`. O WordPress cai num tema por padrão.
Erro depois de mudar o PHP	Volte à versão anterior em Select PHP Version, para essa pasta.
O núcleo ficou a meio, ou o site em manutenção	Veja **erros comuns do WordPress**.
Os dados mudaram (pedidos, artigos) e quer voltar atrás	Restaure a base E os arquivos do mesmo momento, juntos. Veja **restaurar só o banco de dados**.

Restaurar só os arquivos, depois de uma atualização que mexeu na base, pode não bastar.
Um plugin atualizado pode alterar as tabelas; se repuser a versão antiga dos arquivos com a base nova, o plugin antigo pode falhar. A base e os arquivos voltam juntos, do mesmo momento.

Numa loja, ensaie primeiro num site de teste
(**um site de teste antes de mexer no que está no ar**) e atualize fora das horas de pico. E não se esqueça do **número de plugins que instala**: quanto menos, menos coisas a partir.

PRECISA DE AJUDA?

A atualização partiu o site e não consegue voltar atrás? Diga-nos o domínio e o que fez.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Fazer e guardar a sua própria cópia, e testar que funciona** →
- **Atualizar o próprio WordPress** →
- **Um site de teste antes de mexer no que está no ar** →

Erros comuns do WordPress: tela branca, erro crítico e como achar a causa →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-3840 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:20

Versão online deste documento