Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:20

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Mudar de registrador sem o site nem o e-mail falharem: DNS, bloqueio e as verificações depois

Migrar e-mail e domínios

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-3828	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3828

Mudar de registrador sem o site nem o e-mail falharem: DNS, bloqueio e as verificações depois

Migrar e-mail e domínios · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Mudar o **registrador** (quem guarda o registro do seu domínio) **não é** mudar o DNS nem mudar a hospedagem. São três coisas diferentes. Uma transferência de registrador, sozinha, não toca nos nameservers: o site e o e-mail continuam onde estavam. O perigo está num caso concreto: quando o DNS do seu domínio é gerenciado **pelo próprio registrador antigo**, e deixa de o ser depois da transferência. É esse caso que este artigo trata. O passo a passo da transferência está em **transferir o domínio para outro fornecedor** e **trazer um domínio para nós**.

As três coisas que não se confundem

O quê	Quem trata	Muda numa transferência?
Registro do domínio	O registrador: titular, renovações, bloqueio, código de transferência.	**Sim.** É isto que se transfere.
DNS (os nameservers e a zona)	O fornecedor de DNS, que pode ou não ser o registrador.	Não, em princípio. Mas confirme de quem é.
Hospedagem e e-mail	O fornecedor da hospedagem.	Não.

Se quiser perceber melhor quem é quem, veja **registro, registrador e titular**.

Antes de pedir a transferência

1. **Descubra quem gerencia o seu DNS.** Veja os nameservers atuais no WHOIS (**WHOIS: o que mostra e como consultar**) ou com `dig NS seudominio.tld +short`. Se forem da MozOut, do Cloudflare ou de outro fornecedor que não o registrador, a transferência não os afeta. Se forem os do registrador antigo, continue.

2 **Guarde a zona.** Se o DNS é do registrador antigo, copie todos os registros antes de começar e reconstrua-os onde vão ficar a viver: **mover a zona DNS para outro fornecedor**. Só depois da zona nova estar certa é que muda os nameservers (antes, ou logo depois da transferência).

3 **Confirme as condições de partida.** O domínio tem de estar desbloqueado, não expirado e com o e-mail do titular acessível; há um período depois de registrar ou de transferir em que não pode voltar a transferir. Está tudo em **transferir o domínio para outro fornecedor**.

4 **Se tem DNSSEC,** muitos registradores exigem que o desligue antes de transferir. Desligue-o no fornecedor do DNS e retire o registro DS no registrador antigo; volte a ativá-lo no fim, se o quiser.

5 **Faça a transferência com margem** em relação à data de renovação. Um domínio que expire a meio de uma transferência complica tudo (**renovação do domínio**).

Depois: as verificações

Verificação	Como
O registrador é o novo	WHOIS. Pode demorar a atualizar; confirme no painel do registrador novo.
Os nameservers não mudaram	Os mesmos de antes da transferência, a menos que os tenha mudado de propósito.
O site abre e o e-mail funciona	Abra o site, envie e receba uma mensagem de teste.
O bloqueio de transferência está ligado	No painel novo. Volta a proteger o domínio.
A renovação automática e a data	Confirme a nova data de expiração e o meio de pagamento.
Os contatos do titular	O e-mail certo, que lê. As notificações importantes vão para lá.
O DNSSEC, se o usava	Volte a ativá-lo, com a nova cadeia de chaves.

! **O erro clássico: fechar a conta do registrador antigo logo a seguir.**
Se a zona DNS ainda estava lá, o site e o e-mail caem no instante em que a conta fecha. Só feche depois de confirmar de quem é o DNS e de ter a zona no lugar novo.

Mudar de registrador e de hospedagem no mesmo mês?
Faça uma coisa de cada vez. Se algo falhar, sabe logo de qual foi. Para mudar a hospedagem, veja **migrar sem tempo parado**.

PRECISA DE AJUDA?

Vai transferir um domínio e não tem a certeza de quem gerencia o DNS? Diga-nos o domínio e vemos juntos.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Transferir o domínio para outro fornecedor →
- Como transferir um domínio para nós →
- Mudar os nameservers num registrador que não é o nosso →
- Registro, registrador e titular: de quem é o domínio? →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-3828 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:20