

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Copiar caixas de e-mail com o imapsync: como funciona e o que preparar

Cópias e Migração

CÓDIGO

RLX-BR-KB-3810

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

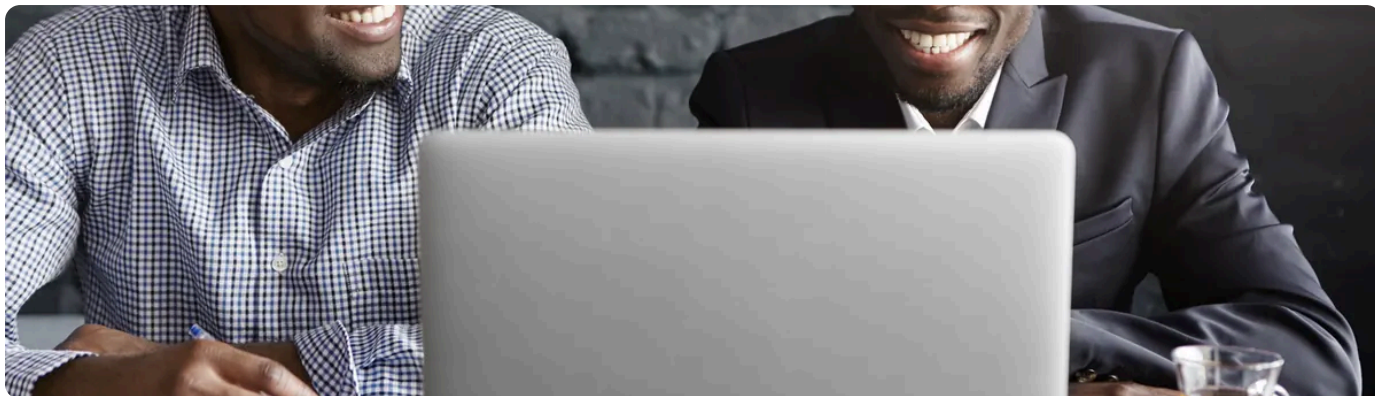
Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3810>



O **imapsync** é uma ferramenta de linha de comandos que liga a duas caixas IMAP, a de origem e a de destino, e copia as mensagens pasta a pasta, saltando as que já lá estão. Por isso se pode rodar **mais de uma vez** sem duplicar. Serve quando as caixas são muitas ou muito grandes e arrastar pastas num programa de e-mail já não é prático. É um programa de terceiros: não o vendemos, e o nosso suporte não o instala nem o repara (**até onde vai o nosso suporte**). Para poucas caixas, o caminho do programa de e-mail, em **trazer as caixas de outro fornecedor**, é mais simples.

Quando faz sentido

Situação	O que usar
Uma ou duas caixas pequenas	O programa de e-mail, arrastando pastas.
Muitas caixas, ou caixas com anos de mensagens	O imapsync, a rodar no seu computador ou num VPS.
O fornecedor antigo também usa cPanel	Peça-nos: a cópia painel a painel traz pastas, marcas de lido e datas.

O que preparar

1

As caixas existem no destino, com os mesmos endereços e espaço bastante (**caixas cheias**).

2

Tem as senhas dos dois lados. Alguns fornecedores só deixam ligar por IMAP com uma senha de aplicação, ou com o IMAP ativado nas configurações da conta. Peça-as já: é o que mais demora.

3

IMAP com SSL nos dois lados. Do lado de cá, o servidor é `mail.seudominio.tld`, a porta 993 com SSL, e o usuário é o endereço completo.

4

Escolha onde o corre. No seu computador ou num VPS seu. Numa conta de hospedagem compartilhada não é o lugar certo. Instale-o pelas instruções do próprio projeto.

O comando, devagar

A forma básica liga os dois lados e **começa sempre por uma corrida de ensaio**, que não copia nada, só mostra o que faria. Os valores são de exemplo:

```
imapsync --host1 mail.antigo.tld --user1 ana@seudominio.tld --passfile1
/caminho/senha1.txt --ssl1 \
--host2 mail.novo.tld --user2 ana@seudominio.tld --passfile2 /caminho/senha2.txt --
ssl2 \
--dry
```

Os arquivos indicados em `--passfile1` e `--passfile2` têm só a senha de cada lado: assim a senha não fica no histórico de comandos nem na lista de processos. Quando o ensaio parecer certo, tire o `--dry` e corra de verdade. No fim, o programa mostra um resumo do que copiou.

1

Ensaio com `--dry`. Leia o resumo: as pastas que encontrou, as mensagens que copiaria.

2

Rode uma caixa pequena de verdade e abra-a no webmail (**ou num programa de e-mail**) para ver as pastas, as datas e as marcas de lido.

3

Rode as outras, uma de cada vez. Para muitas caixas, uma lista com uma linha por caixa e um pequeno ciclo na linha de comandos poupam repetições.

4

Mude o MX só no fim e volte a rodar o imapsync depois da mudança, para apanhar as mensagens que ainda entraram no site antigo.

5

Compare as contagens. Mensagens por pasta, dos dois lados, devem bater.

Deixe de fora as opções que apagam no destino. O imapsync tem opções cujo nome indica que apagam mensagens no destino ou na origem. Numa migração não precisa de nenhuma; usá-las sem as perceber apaga e-mail verdadeiro.

O servidor antigo pode travar a cópia. Alguns fornecedores limitam a velocidade ou o número de ligações IMAP. Se a corrida abrandar ou falhar, volte a rodar: como só copia o que falta, retoma onde ficou.

Depois do MX, o SPF. Quando o e-mail passar a sair daqui, os registros SPF, DKIM e DMARC têm de apontar para cá (**SPF, DKIM e DMARC**). Sem isso, as suas mensagens vão parar ao lixo dos destinatários.

Precisa de passar muitas caixas e prefere que tratemos nós? Diga-nos de onde vêm e quantas são.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Trazer as caixas de outro fornecedor: as mensagens, não só os endereços

Guardar uma cópia própria do seu e-mail

Registros DNS explicados: A, CNAME, MX, TXT e TTL

E-mail profissional



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado