Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:20

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Apaguei um arquivo ou uma pasta por engano: como a recuperar de um backup

Restaurar dados

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-3762	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3762

Apaguei um arquivo ou uma pasta por engano: como a recuperar de um backup

Restaurar dados · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Se apagou um arquivo ou uma pasta, a recuperação é quase sempre rápida e **não precisa de restaurar a conta inteira**. Primeiro procure no lixo do Gerenciador de Arquivos; se não estiver lá, abra o **JetBackup 5** (seção Files), navegue até a cópia de um dia em que o arquivo ainda existia, e baixe só essa peça, ou restaure só esse caminho.

Primeiro, as verificações baratas

1. **O lixo do Gerenciador de Arquivos.** No cPanel, em File Manager, procure o botão do lixo (Trash). O que apagou por ali pode lá estar, e repõe-se com um clique. Se o botão não aparece, avance.

2. **O lugar certo?** Muitos «arquivos desaparecidos» estão em outra pasta, ou o site está a procurá-los num caminho diferente. Confirme o caminho exato antes de recuperar.

3. **Um plugin ou um tema?** Se foi uma pasta de plugin, o mais simples é reinstalá-lo no painel do WordPress, sem cópia nenhuma. As imagens e o conteúdo carregado (a pasta `wp-content/uploads`) é que só voltam de uma cópia.

Recuperar do JetBackup

1. **Escolha o dia certo.** O último dia *em que o arquivo ainda existia*. Os dias disponíveis aparecem na lista; são as cópias dos últimos 30 dias.

2. **Escolha «arquivos e pastas»** e navegue até a pasta onde o arquivo estava. A conta vive em `/home/SUACONTA`, e o site costuma estar em `public_html`.

3. **Baixe em vez de restaurar**, se tiver dúvidas. Fica com o arquivo no seu computador e decide depois o que fazer com ele. É o caminho mais seguro.

4 **Ou restaure só esse caminho.** Marque apenas o arquivo ou a pasta. Leia o que a tela diz que acontece aos arquivos que já existem antes de confirmar: repor uma pasta por cima substitui o que lá está.

5 **Se baixou, envie-o de volta** pelo Gerenciador de Arquivos ou por SFTP (**SFTP em vez de FTP**) para a pasta de onde saiu. Se era um arquivo de uma pasta que ainda existe, basta esse.

6 **Confira as permissões.** Em regra, arquivos em 644 e pastas em 755. Um arquivo enviado com permissões erradas dá erro 403 ou 500.

O que perdeu	O que fazer
Um arquivo ou uma imagem	Navegue na cópia e baixe só esse arquivo.
O arquivo .htaccess	Ligue a vista dos arquivos escondidos no Gerenciador de Arquivos (Settings). Baixe-o da cópia ou use o atual e junte as regras em falta.
Uma pasta inteira de imagens	Restaure só essa pasta, depois de ter baixado a atual para o computador.
Um arquivo de configuração	Baixe o da cópia e **compare** com o atual: pode ter senhas de banco de dados que já mudaram.
O site inteiro	Veja **restaurar uma cópia sozinho**. É a opção que joga fora mais trabalho recente.

! **Um arquivo criado e apagado entre duas cópias não está em nenhuma.**
A cópia diária guarda o que existia naquela madrugada. Se o arquivo foi criado hoje de manhã e apagado hoje à tarde, não há onde o buscar, e só uma cópia sua feita no intervalo o salva. É para isso que serve **a sua própria cópia**.

! **Restaurar por cima também apaga o que mudou depois.**
Se editou outros arquivos dessa pasta desde a data da cópia, a restauração devolve-os ao estado antigo. Baixar e copiar só a peça em falta evita isso.

Antes de apagar à mão, baixe.
Para limpar uma pasta, copie-a primeiro para o computador. Cinco minutos poupam uma tarde, e a regra vale também antes de mexer num site que está no ar (**um site de teste antes de mexer no que está no ar**).

PRECISA DE AJUDA?

Não encontra o arquivo em nenhum dia da lista? Diga-nos o caminho exato e a data em que ainda o viu.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Como restaurar os seus dados com o JetBackup →
- Restaurar uma cópia sozinho, sem abrir um pedido →
- Quanto tempo guardamos as cópias, e como restaurar uma →
- O dia a dia no FileZilla: sincronizar, permissões e arquivos escondidos →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-3762 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:20