

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Contas FTP e conectar com o FileZilla

cPanel & WHM

CÓDIGO

RLX-BR-KB-376

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/376>

Contas FTP e conectar com o FileZilla

 cPanel & WHM  Criado em **16 de agosto de 2026**  Atualizado em **18 de outubro de 2026**  2 min de leitura



O FTP dá jeito quando tem muitos arquivos para mover, ou quando prefere trabalhar a partir do seu computador em vez do Gerenciador de Arquivos no navegador.

Criar uma conta FTP

- 1 No cPanel, abra **Contas FTP**.
- 2 Escolha um nome e uma senha forte, e defina o diretório - esta é a parte importante: a conta só vê essa pasta e o que está dentro dela.
- 3 Crie. O usuário completo é *nome@seudominio.com*.

Conectar com o FileZilla

- 1 Baixe o FileZilla (o cliente gratuito) e abra **Arquivo → Gerenciador de Sites → Novo Site**.
- 2 Preencha os dados da conexão:
 - **Servidor:** ftp.seudominio.com
 - **Porta:** 21
 - **Protocolo:** FTP - File Transfer Protocol
 - **Criptografia:** Usar FTP explícito sobre TLS
 - **Usuário:** a conta completa, nome@seudominio.com
- 3 Conecte. Aceite o certificado na primeira conexão.

Onde colocar os arquivos

Os arquivos de um site vão dentro de **public_html**. Tudo o que enviar fora dessa pasta não é publicado na web - que é exatamente por isso que às vezes os arquivos parecem "não aparecer" no site.



Só precisa de mover um arquivo?

O **Gerenciador de Arquivos** do cPanel faz o mesmo sem instalar nada, e é mais rápido para trabalhos pequenos.



Conexão recusada ou a expirar?

Ponha o FileZilla em modo **passivo** - está no Gerenciador de Sites, na aba Configurações de Transferência. Redes de escritório e empresariais bloqueiam muitas vezes o modo ativo. Se continuar falhando, o seu IP pode estar bloqueado: veja **como desbloquear o seu endereço IP**.

PRECISA DE AJUDA?

O FTP não conecta a partir da sua rede? Verificamos o bloqueio.

 [Abrir um pedido de suporte](#) →

Nos nossos planos

- ✓ As contas FTP são ilimitadas em todos os planos de hospedagem, então um desenvolvedor ou uma agência pode ter uma conta própria, limitada a uma pasta, que você apaga quando o trabalho terminar.
- ✓ O SFTP precisa de SSH na conta. Para saber se a sua tem, procure **Terminal** ou **Acesso SSH** no cPanel: se um deles aparecer, a conta tem SSH e o SFTP usa a porta 2299 em vez da 21.
- ✓ Se nenhum aparecer, continue usando FTP sobre TLS na porta 21. Se precisar de SSH, fale com a gente.

VEJA TAMBÉM

[Criar bancos de dados e usar o phpMyAdmin](#)



[Como mudar a versão do PHP](#)



[Como instalar o WordPress em poucos cliques](#)



[Precisa de hospedagem? Veja os planos.](#)





Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, backups todas as madrugadas guardados durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

[Ver planos de hospedagem →](#)

✓ Migração do site atual sem custo · sem fidelidade

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-376 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 13:23



Versão online deste
documento