Gerado a 14/11/2026 22:20

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

A regra 3-2-1 aplicada a um site: que três cópias ter e onde as guardar

Fazer backups

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-3750	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3750

A regra 3-2-1 aplicada a um site: que três cópias ter e onde as guardar

Fazer backups Criado em **10 de outubro de 2026** Atualizado em **18 de outubro de 2026** 3 min de leitura



A regra 3-2-1 diz: **3 cópias** do que importa, em **2 tipos de suporte** diferentes, com **1 cópia fora** do lugar onde está o resto. O valor da regra não está nos números: está em garantir que **nenhum acidente apanha todas as cópias de uma vez**. As ideias gerais estão em **fazer e guardar a sua própria cópia**. Aqui vai-se ao concreto: como fica a regra num site em hospedagem compartilhada.

As três cópias de um site

Cópia	Onde fica	De que acidente o protege
1. O original	O site a funcionar, na conta.	De nenhum. É o que se quer proteger.
2. A sua cópia local	No seu computador ou num disco externo que fica desligado.	Conta encerrada, erro grave do servidor, um engano que ninguém viu durante semanas.
3. A sua cópia fora	Em outro lugar e em outra entidade: armazenamento na nuvem ou outro servidor.	Roubo ou avaria do computador, incêndio ou inundação no escritório, ransomware que criptografa o disco ligado.
Bônus: a nossa cópia automática	No JetBackup, no cPanel. Diária, de madrugada, com as cópias dos últimos 30 dias nas contas ativas.	Engano recente: um plugin que estragou o site, uma pasta apagada esta semana. Veja **restaurar com o JetBackup**.

Os **dois suportes** são, por exemplo, o disco do servidor e o seu disco externo; a cópia **fora** é a que está em outra entidade e em outro endereço. A nossa cópia diária é uma excelente rede de segurança para o dia a dia, mas **não a conte como a cópia «fora»**: serve para os enganos desta semana, e não resolve uma conta encerrada nem um dano com mais de um mês.

Como pôr a regra a funcionar

1. **Decida o que é «o que importa».** Num site são quatro coisas: os arquivos, o banco de dados, as caixas de e-mail (se as usa) e o que só vive na sua cabeça (senhas, registros DNS, uma lista dos plugins). Sem o banco de dados, a cópia dos arquivos dá um site vazio.

2. **Faça a cópia local.** A mais simples é a cópia completa do cPanel, baixada para o computador: **fazer uma cópia completa e baixá-la**. Para copiar só a base e os arquivos com frequência, veja **cópias automáticas da sua aplicação**.

3. **Faça a cópia fora.** Envie um segundo exemplar do mesmo arquivo para armazenamento na nuvem ou para outro servidor: **cópias fora do servidor**. Se tem um VPS, o **rsync** faz isto bem.

4. **Escreva onde está cada cópia e de que dia é.** Uma folha com três linhas chega. Na hora do aperto ninguém se lembra em que disco ficou a boa.

5. **Ensaie uma restauração.** Uma cópia que nunca foi reposta é uma esperança. O ensaio está em **testar uma cópia num subdomínio de teste**.

Uma pasta sincronizada não é um backup.
Os serviços que mantêm uma pasta igual em vários sites replicam também o que apaga e o que o ransomware criptografa. Se usar um deles, escolha um que guarde versões antigas dos arquivos, ou use-o só como transporte e mantenha cópias datadas à parte.

Cifre as cópias que saem de casa.
Uma cópia completa leva o banco de dados com os dados dos seus clientes e o `wp-config.php` com as senhas. Guarde-a num arquivo protegido por senha e guarde essa senha em outro lugar, não ao lado do arquivo.

PRECISA DE AJUDA?

Quer confirmar o que a sua conta guarda por nós, antes de decidir o que falta guardar por si?

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Fazer e guardar a sua própria cópia, e testar que funciona →

Cópias fora do servidor: nuvem, S3 e Google Drive →
Quanto tempo guardamos as cópias, e como restaurar uma →
Planos de hospedagem e o que cada um inclui →

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-3750 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:20

Versão online deste documento