Mozout

Gerado a 21/10/2026 13:27

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Webmail ou aplicação de e-mail: com qual ler o seu e-mail

Comparações e alternativas

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-3606	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

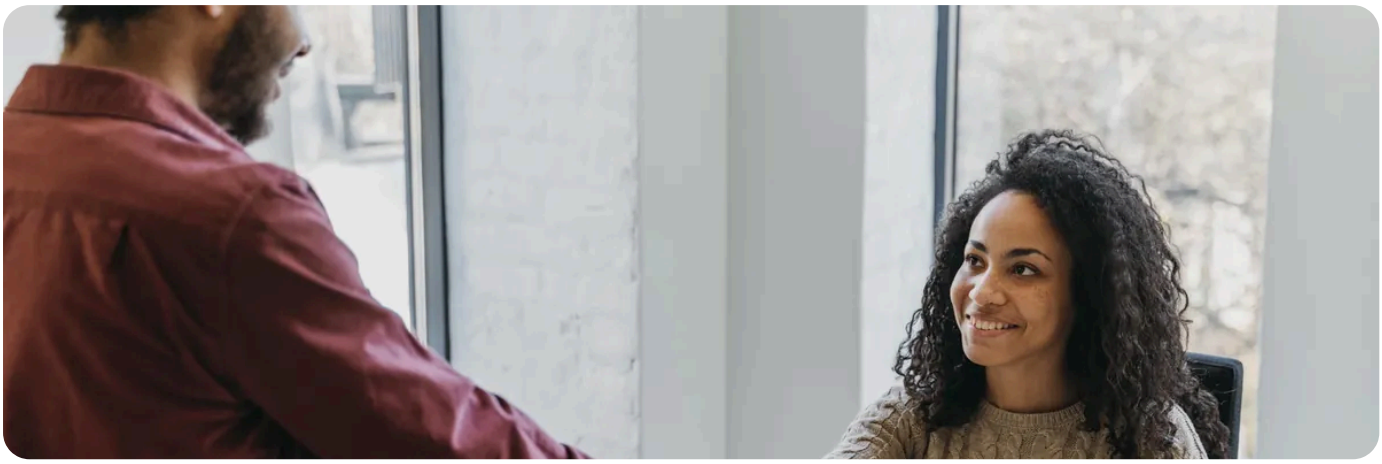
MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3606

Webmail ou aplicação de e-mail: com qual ler o seu e-mail

Comparações e alternativas · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026**

2 min de leitura



Resposta curta: o **webmail** é o melhor para um acesso ocasional, para um computador que não é seu ou para quando ainda nada está configurado, porque não há nada a instalar. Uma **aplicação** (Outlook, Thunderbird, a do celular) é melhor para o uso diário, para várias contas juntas e para ler sem conexão. E não precisa de escolher: com IMAP as duas mostram a mesma caixa, sempre iguais.

O webmail abre no navegador, em `https://webmail.yourcompany.com`, e é o Roundcube em todas as contas. As aplicações ligam-se ao servidor `mail.yourcompany.com` por IMAP (porta 993, SSL) e enviam por SMTP (porta 465, SSL), com o endereço completo como usuário.

Lado a lado

	Webmail	Aplicação de e-mail
Instalar	Nada. Basta um navegador.	Configurar uma vez em cada dispositivo.
Funciona em qualquer computador	Sim.	Só onde está configurada.
Ler sem conexão à Internet	Não.	Sim, o que já tiver sido sincronizado.
Avisos de e-mail novo	Em geral, só com a página aberta.	Sim, mesmo com a aplicação fechada, sobretudo no celular.
Várias contas juntas	Uma de cada vez.	Todas na mesma caixa de entrada.
Num computador de outra pessoa	A melhor escolha, desde que saia.	Evite: deixa a conta e a senha guardadas.

Como decidir

1. **Lê o e-mail todos os dias, no mesmo dispositivo?** Aplicação. A inicialização é mais lenta, mas a rotina fica mais confortável.
2. **Tem mais do que uma conta (a da empresa e outra)?** Aplicação, para as ver juntas.
3. **Vai a um computador emprestado, ao cibercafé, ou está em viagem?** Webmail. Saia sempre que acabar.
4. **Precisa de ver uma mensagem rapidamente e não quer configurar nada?** Webmail. Entra, vê, sai.

Para configurar a aplicação, siga o guia do seu dispositivo: **Thunderbird**, **Android** ou **iPhone e iPad**. Para o webmail, **como acessar o webmail**.

O que é igual nas duas

Os filtros que criar no Roundcube são regras do servidor, por isso continuam a aplicar-se quando lê o e-mail numa aplicação: **filtros no Roundcube**. As mensagens, as pastas e o espaço são os mesmos, porque vivem no servidor. A senha é a da caixa de e-mail, e não a do cPanel nem a do My MozOut. Se a esquecer, o caminho é **recuperar a senha de uma conta de e-mail**.

IMAP, não POP.
Com POP a aplicação costuma baixar as mensagens e retirá-las do servidor, e o webmail deixa de as mostrar. Para usar webmail e aplicação em simultâneo, escolha IMAP: **POP ou IMAP**.

A caixa tem o mesmo espaço quer a leia no webmail quer na aplicação, porque as mensagens vivem no servidor. Se encheu, apagar numa aplicação IMAP apaga em todos os lados: **caixa cheia**. E se o webmail der erro, comece por **os erros mais comuns do webmail**.

RECOMENDADO
Quer o e-mail da empresa no seu domínio, no webmail e no celular? Veja os planos.
Ver o e-mail profissional →

VEJA TAMBÉM
- Como acessar o webmail →

- POP ou IMAP: qual escolher
- Erros comuns do webmail
- E-mail profissional

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-3606 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 13:27

Versão online deste documento