

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

HTTP ou HTTPS: o que muda para visitantes, formulários e serviços que chamam o site

Comparações e alternativas

CÓDIGO

RLX-BR-KB-3582

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

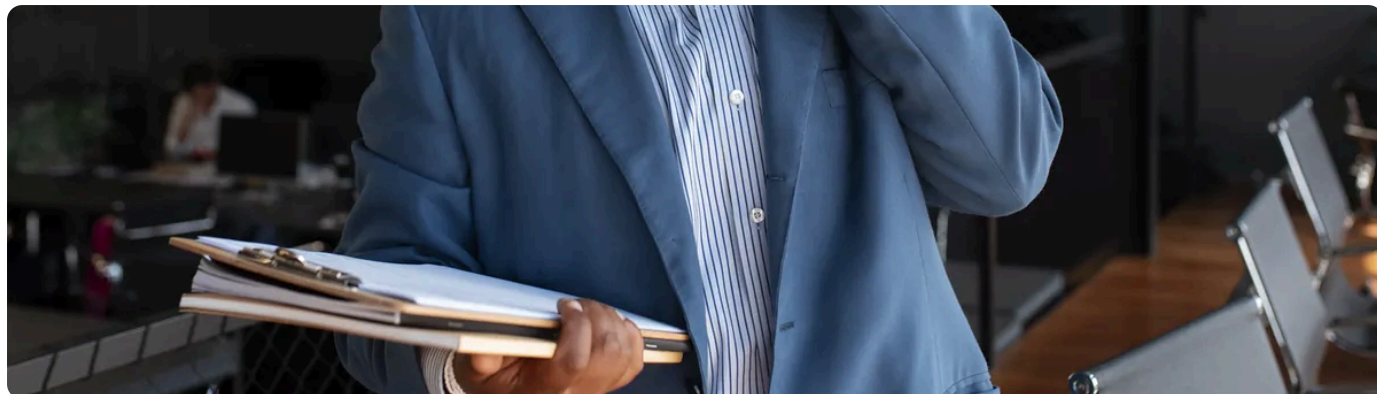
Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3582>



Resposta curta: use HTTPS, sempre. Aqui cada domínio recebe um certificado SSL gratuito de forma automática, por isso a pergunta real quase nunca é «tenho de comprar?» e sim «**o meu site está mesmo a usá-lo?**». Porque `http://` e `https://` são dois endereços diferentes, e um site pode responder nos dois ao mesmo tempo.

O que muda, ponto a ponto

	HTTP	HTTPS
O que viaja	Tudo em claro: a página, o que escreve num formulário, as senhas, o cookie de sessão.	Tudo criptografado. Quem está pelo caminho não lê o conteúdo, embora ainda veja a que domínio se liga.
Alterações pelo caminho	O conteúdo pode ser mudado pelo caminho sem ninguém notar.	Qualquer alteração é detectada e a conexão é recusada.
O que o navegador mostra	Aviso de «não seguro», sobretudo em páginas com formulários.	O cadeado.
Serviços que chamam o seu site	Muitos recusam o endereço. Webhooks e notificações de pagamento costumam exigir HTTPS.	Aceitos. É o requisito normal.
Pesquisa	Em desvantagem.	O Google trata o HTTPS como um sinal a favor.

A quarta linha merece uma nota. Para os serviços que chamam o seu site, a regra prática é simples: se o endereço de retorno é `http://`, muitos nem tentam. Um exemplo é o dos webhooks da Cloud API do WhatsApp, que segundo a documentação da Meta pedem um endereço HTTPS: **webhooks da Meta**. E o cadeado só aparece se tudo o que a página carrega também vier por HTTPS: basta uma imagem num endereço `http://` para o estragar.

Como saber se o seu site está mesmo em HTTPS

1

Confirme que o certificado existe. No cPanel, abra SSL/TLS Status: lista o certificado de cada domínio e a data em que se renova. Se um domínio novo ainda não o tem, pode demorar de alguns minutos a uma hora.

2

Escreva o endereço com `http://` no navegador. Devia passar sozinho para `https://`. Se ficar em HTTP, falta o redirecionamento.

3

Veja o código que o servidor devolve. Num terminal, `curl -I http://yourcompany.com` deve mostrar um 301 e uma linha `location` com o endereço `https://`. Mais sobre ler isto em **301 ou 302**.

4

Ponha o redirecionamento se faltar: **redirecionar HTTP para HTTPS com `.htaccess`**.

5

No WordPress, acerte os dois endereços (o do WordPress e o do site, em Configurações > Geral) para a versão `https`, e corrija o que ficou misturado: **mudar o endereço do site** e **conteúdo misto**.

Não force o HTTPS antes de o certificado estar válido. Se o fizer, o navegador mostra um aviso de conexão insegura em vez do site. E se o cadeado não aparece depois de tudo certo, siga **as causas, por ordem**.

Quando tudo estiver estável há algum tempo, pode ir mais longe e dizer aos navegadores para usarem sempre HTTPS (HSTS). Mas é uma decisão difícil de desfazer: leia primeiro **HSTS explicado**.

O cadeado não aparece ou o site continua abrindo em HTTP? Diga-nos o endereço e o que vê.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

[O que é um certificado SSL e porque importa](#)

[Redirecionar HTTP para HTTPS com .htaccess](#)

[Sem cadeado no seu site: as causas, por ordem](#)

[Certificados SSL](#)



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)

943 907 6234

N.º DE REGISTO (CIPC)

2025/667953/07

SEDE

72 York Road, Kensington
Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul

CONTACTOS

info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com

HORÁRIO

2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado