Gerado a 14/11/2026 22:20

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

E-mail gratuito ou e-mail com o seu domínio: o que muda para uma empresa

Opções de e-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-3558	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3558

E-mail gratuito ou e-mail com o seu domínio: o que muda para uma empresa

Opções de e-mail · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Resposta curta: para a empresa, use um endereço com o seu domínio (`ana@yourcompany.com`). Para a vida pessoal, o gratuito continua servindo. A diferença não está em «ser mais profissional» como slogan: está em **quem manda no endereço**, em quantos endereços pode ter e em quem fica responsável quando algo falha.

Lado a lado

	Endereço gratuito de um serviço público	E-mail com o seu domínio
O endereço	Termina no nome do serviço. Para ser único, o nome acaba cheio de números.	Termina no seu nome, e o que vem antes é escolha sua: `vendas@`, `faturas@`, `ana@`.
Quem manda nele	O serviço. As regras e a conta são dele.	Você, enquanto o domínio for seu. Muda de fornecedor de e-mail sem mudar de endereço.
Vários endereços	Uma conta por pessoa, sem organização da empresa.	Quantos o plano permitir, um por pessoa ou por função, e pode passar um endereço de uma pessoa para outra.
Confiança de quem recebe	Muita gente lê-o como particular.	Lê-se como a empresa. Ajuda numa proposta, numa fatura, num primeiro contato.
O que fica por sua conta	Quase nada.	Renovar o domínio, os registros de DNS do e-mail, as caixas cheias e as senhas.

O reverso da medalha:
O e-mail do seu domínio depende do domínio. Se o domínio expirar, o e-mail para. Veja **a renovação do domínio** e deixe a renovação automática ligada. O mesmo vale para a hospedagem ou o plano de e-mail onde estão as caixas: se esse serviço ficar por pagar, o e-mail deixa de chegar. Vá conferindo as datas.

Mudar sem perder nada, em cinco passos

1. **Tenha o domínio e as caixas.** Se tem hospedagem conosco, já tem caixas incluídas: **crie-as no cPanel**. Se só quer e-mail, veja **o plano de E-mail Profissional**.

2. **Configure a autenticação do domínio.** Sem SPF, DKIM e DMARC as mensagens vão para o spam, por melhor que seja o texto: **SPF, DKIM e DMARC**.

3. **Ponha o e-mail a funcionar onde lê o e-mail.** No celular, no computador e no webmail. Pode ter a conta antiga e a nova na mesma aplicação (por IMAP): **POP ou IMAP**.

4. **Mude o endereço onde ele está registrado.** Redes sociais, bancos, lojas, fornecedores. Muitos pedem confirmação por e-mail: faça-o primeiro enquanto ainda tem acesso à conta antiga.

5. **Avise os contatos e mantenha a conta antiga viva** durante algum tempo, a ler e a encaminhar. Só a feche quando já não chegar nada de importante.

Não é preciso escolher um dos dois para sempre. Muita gente usa o gratuito para o pessoal e o do domínio para o negócio, e lê tudo na mesma aplicação. Se hesita entre as caixas que vêm com a hospedagem e um plano de e-mail à parte, veja **e-mail na hospedagem ou plano de e-mail à parte**.

RECOMENDADO
Quer o e-mail da sua empresa no seu próprio domínio? Veja os planos de e-mail profissional.
Ver o e-mail profissional →

Nos nossos planos

- Planos de hospedagem (Pro, Plus, Ultra e Business): contas de e-mail ilimitadas no seu domínio. O espaço vem do armazenamento do plano (10 GB no Pro, 20 GB no Plus, 30 GB no Ultra, 50 a 200 GB nos Business), compartilhado com o site.
- Envio: 100 e-mails por hora no Pro, 200 no Plus e 300 no Ultra.

- Onde ver: no cPanel, **Contas de e-mail** (Email Accounts) lista cada caixa com o espaço que ela ocupa.
- Plano de E-mail Profissional: um plano à parte para quem quer só o e-mail no seu domínio. O número de caixas e o espaço incluídos estão na página do próprio plano.

VEJA TAMBÉM

- **O plano de E-mail Profissional**
- **Criar uma conta de e-mail no cPanel**
- **SPF, DKIM e DMARC: porque o e-mail vai para o spam**
- **E-mail profissional**

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-3558 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:20