Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:20

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Cópia diária automática ou cópia sua: qual o salva, e quando

Servidores e tecnologia

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-3552	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3552

Cópia diária automática ou cópia sua: qual o salva, e quando

Servidores e tecnologia · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Resposta curta: não são alternativas, cobrem problemas diferentes. A cópia automática diária resolve a maioria dos desastres do dia a dia (um arquivo apagado, um plugin que estragou o site). A sua, feita por si e guardada fora do servidor, resolve os que a automática não alcança. A pergunta útil não é «qual escolho?», é **«em que situação estou?»**.

Enquanto o serviço está ativo, roda uma cópia automática por dia, de madrugada, e ficam guardadas as dos últimos 30 dias. Restaura-as você, no My MozOut, em cPanel › JetBackup, sem pedir nada a ninguém. Como funciona está em **quanto tempo guardamos as cópias e como restaurar uma**.

Situação a situação

A situação	A cópia diária chega?	A sua cópia
Apagou um arquivo ou uma pasta ontem	Sim. Restaura só esse arquivo.	Não é preciso.
Um plugin ou uma atualização estragou o site na semana passada	Sim. Escolha o dia anterior ao estrago.	Útil, mas dispensável.
Trabalhou duas horas no site e quer voltar atrás	Não. A cópia é da madrugada e o trabalho de hoje não está lá.	Só se a tiver feito antes de começar.
Vai atualizar o WordPress, mudar a versão do PHP ou migrar	Há uma, mas pode ter quase um dia.	Faça uma agora. É o seu ponto de retorno.
O site foi infectado e só deu por isso há semanas	Talvez não. As cópias recentes podem já trazer a infecção, e só há 30 dias.	Só ajuda se for de antes da infecção.

A situação	A cópia diária chega?	A sua cópia
Apagou ou estragou dados no banco de dados há mais de 30 dias	Não. Essa cópia já saiu do histórico.	Só se a tiver guardado.
A conta foi encerrada	O histórico termina. Guarda-se a última, durante o período dos Termos e Condições, e recuperá-la é um pedido ao suporte.	É a que o salva.
Quer mudar de fornecedor	Não é para isto. Pode baixar, mas não é o seu arquivo.	É a que leva consigo.

Como decidir, em quatro passos

1. **Liste o que não pode perder. Pedidos, fotografias originais, o banco de dados da loja, o e-mail de anos. O que se refaz em dez minutos não precisa de cuidados especiais; o que não se refaz, sim.**

2. **Faça uma cópia sua antes de cada mudança grande.** Antes de atualizar, migrar, trocar de tema ou mexer no PHP. É rápido e transforma a mudança em algo reversível. Como: **fazer uma cópia completa do cPanel e baixá-la**.

3. **Guarde uma cópia fora do servidor** com a regularidade que o site pede: semanal para um site que muda pouco, diária para uma loja com pedidos. Quanto menos pode perder, mais curto o intervalo. A regra das três cópias está em **a regra 3-2-1**.

4. **Restaure uma vez, de propósito.** Uma cópia que nunca foi restaurada é uma esperança, não uma cópia. Um ensaio num lugar de teste mostra se o arquivo está inteiro e se sabe os passos.

A cópia na mesma conta não é uma cópia sua.
Se a deixa na pasta do site ou no mesmo servidor, perde-a no mesmo acidente que levou o site. Baixe-a para o seu computador ou envie-a para outro lugar.

Restaure o mínimo possível: se estragou um arquivo, traga de volta esse arquivo; se estragou o banco de dados, só o banco de dados. Restaurar a conta inteira devolve tudo àquele dia, incluindo o que estava bem. Passo a passo em **restaurar uma cópia sem abrir um pedido**. E se o motivo for um ataque, veja **qual cópia restaurar depois de um ataque**.

PRECISA DE AJUDA?

Não tem a certeza de que o seu site está bem protegido? Diga-nos o que tem no site e o que não pode perder.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Quanto tempo guardamos as cópias e como restaurar uma →
- Fazer e guardar uma cópia sua, e testá-la →
- A regra 3-2-1 para um site →
- Hospedagem: os planos →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-3552 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:20