Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:20

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Webhook ou consulta periódica: como um sistema fica sabendo que algo mudou em outro

Servidores e tecnologia

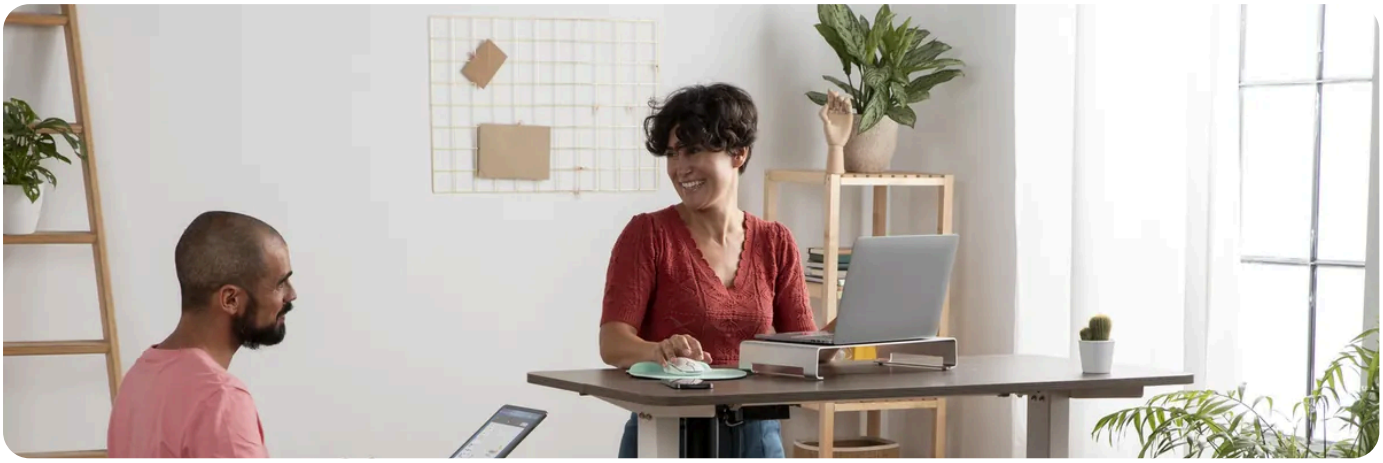
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-3540	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3540

Webhook ou consulta periódica: como um sistema fica sabendo que algo mudou em outro

Servidores e tecnologia · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Se o outro sistema consegue avisá-lo, use um webhook: chega na hora e não gasta pedidos à toa. Se não consegue, ou se não pode arriscar perder um aviso, faça uma consulta periódica (polling). O mais robusto junta as duas. É a pergunta por trás de «como sei que o cliente pagou», «como recebo as mensagens» ou «como sei que o pedido mudou».

As duas ideias

Na **consulta periódica**, o seu sistema pergunta de tempos a tempos «há novidades?». Quem pergunta é você, ao ritmo que escolher. No **webhook**, é o outro sistema que o chama: quando algo acontece, faz uma requisição HTTPS a um endereço seu e entrega os dados. Quem avisa é ele, no instante do acontecimento.

Lado a lado

Critério	Consulta periódica	Webhook
Rapidez	Atrasa até o próximo intervalo.	Quase imediato.
Desperdício	Muitos pedidos que respondem «nada de novo».	Só há pedido quando acontece algo.
O que precisa do seu lado	Uma tarefa agendada. Não exige endereço público.	Um endereço público em HTTPS que esteja sempre a responder.
Se o seu servidor estiver fora do ar	Apanha o que perdeu na consulta seguinte.	Pode perder o aviso. Os serviços costumam tentar de novo, mas por tempo limitado.
Segurança	Controla a conexão que faz.	Tem de confirmar que o aviso veio mesmo de quem diz.
Simplicidade	Muito simples.	Um pouco mais de cuidado.

Quando usar cada um

1. **Use webhook** para pagamentos, mensagens recebidas e pedidos, onde esperar minutos custa. Veja **webhooks da Meta: verificar e receber**.

2. **Use consulta periódica** quando o outro lado não tem webhooks, quando só quer um relatório de hora a hora, ou quando não tem um endereço público para receber. É o que faz uma tarefa agendada. Veja **tarefas agendadas (cron)**.

3. **Junte as duas** quando falhar um aviso é caro: o webhook trata do imediato e uma consulta lenta, de hora a hora, apanha o que escapou.

4. **No n8n**, o gatilho Webhook corresponde ao primeiro caso e o Schedule Trigger ao segundo. Veja **o gatilho Schedule do n8n ou uma tarefa cron**.

O que um webhook bem feito faz

1. Responde depressa com um código de sucesso, e só depois trata do trabalho pesado.

2. Confirma a origem do pedido, normalmente com uma assinatura. Veja **receber um webhook em PHP e verificar a assinatura**.

3. Aguenta o mesmo aviso duas vezes: os serviços podem reenviar, e não deve registrar o mesmo pagamento em duplicado.

4. Registra o que recebe, para saber o que se passou quando algo falha.

No n8n, o webhook de teste e o de produção são endereços diferentes.
O de teste só responde enquanto está à escuta no editor. O de produção só responde com o fluxo ativo. Pôr o de teste num serviço externo é a causa mais comum de «o webhook não dispara».

Para os avisos não se perderem, guarde-os antes de os processar.
Um aviso que chega e falha a meio do tratamento pode ser retomado se estiver guardado; se não, perdeu-se.

PRECISA DE AJUDA?

Está ligando dois sistemas e não sabe qual das duas vias usar? Conte-nos o que querem dizer um ao outro.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Receber um webhook em PHP e verificar a assinatura** →
- **O gatilho Schedule do n8n ou uma tarefa cron: qual usar** →
- **Tarefas agendadas (cron): para que servem e como criar uma** →
- **Servidor VPS** →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-3540 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:20