Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:20

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Portas SMTP 465, 587 e 25: SSL, STARTTLS e qual usar

Opções de e-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-3504	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3504

Portas SMTP 465, 587 e 25: SSL, STARTTLS e qual usar

Opções de e-mail · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Para enviar e-mail a partir do Outlook, do celular ou de um programa seu, use a porta 465 com SSL/TLS, que é a que os nossos guias indicam. A 587 com STARTTLS é a alternativa que algumas aplicações pedem. A 25 não é para si. As três existem no servidor; o que muda é para quem foram feitas e quão protegida segue a conexão.

As três portas, lado a lado

Porta	Para quê	Criptografia	Quando usar
465	Envio pelos seus programas (submissão), com a conexão criptografada logo de início.	SSL/TLS desde o primeiro byte.	A primeira escolha. É a que o nosso artigo sobre POP e IMAP indica.
587	Envio pelos seus programas (submissão), a começar sem criptografia e a pedir criptografia a seguir.	STARTTLS: a ligação abre e depois sobe para criptografada.	Quando o programa pede «STARTTLS» ou a 465 não funciona na sua rede.
25	Entrega de e-mail entre servidores.	Opcional, a critério dos servidores.	Nunca nos seus programas. Muitas redes bloqueiam-na para fora.

SSL e STARTTLS: qual é a diferença

Os dois protegem a senha e a mensagem. Com **SSL/TLS** (a 465) a conexão nasce criptografada. Com **STARTTLS** (a 587) nasce em claro e o programa pede ao servidor para passar a criptografada antes de enviar a senha. Se o programa estiver mal configurado e não exigir esse passo, a senha pode seguir sem proteção. Por isso a 465 é mais difícil de errar, e é a nossa recomendação.

Os valores do programa de e-mail

1. **Servidor de saída:** `mail.seudominio.tld` (substitua pelo seu domínio). Use este nome e não o endereço IP: um certificado é emitido para nomes, não para números.

2. **Porta e segurança:** 465 com SSL/TLS, ou 587 com STARTTLS.

3. **Autenticação:** ligada, com o **endereço de e-mail completo** como usuário e a senha da caixa de e-mail.

4. **Teste** enviando uma mensagem para si e para outro endereço. Se não chegar, veja **porque o e-mail não envia nem recebe**.

Ver se a porta responde (opcional)

Num computador com a linha de comandos, estes dois testes mostram se a porta abre e se o servidor apresenta o certificado. Substitua o nome pelo do seu domínio:

```
openssl s_client -connect mail.seudominio.tld:465
openssl s_client -starttls smtp -connect mail.seudominio.tld:587
```

Se a conexão fica à espera até desistir, a porta está bloqueada *na sua rede*, não no servidor. Isso acontece em redes de empresa, hotéis e algumas operadoras. Experimente a outra porta, ou outra rede, como os dados móveis do celular. Veja **que portas estão abertas, e porque a integração fica pendurada**.

«Sem criptografia» não é uma opção.
Algumas aplicações antigas oferecem a 25 ou a 587 sem qualquer criptografia. Enviar assim põe a senha da caixa à vista de quem estiver na mesma rede. Se a aplicação não suporta SSL/TLS nem STARTTLS, mude de aplicação.

Erros de certificado quase sempre são o nome do servidor.
Se o programa avisa que o certificado não corresponde, confirme que escreveu `mail.seudominio.tld` e não o endereço IP nem outro nome. Veja **os erros mais comuns do Outlook**.

PRECISA DE AJUDA?

A porta não abre ou o programa recusa a senha? Diga-nos qual programa usa e a mensagem que aparece.

Abrir um pedido de suporte →

Nos nossos planos

A porta que você escolhe define como a conexão fica protegida. Quantas mensagens você pode enviar por hora é definido pelo seu plano:

- Pro: 100 e-mails por hora.
- Plus: 200 e-mails por hora.
- Ultra: 300 e-mails por hora.
- Business Pro, Plus e Ultra: sem um número fixo publicado.

As contas de e-mail são ilimitadas em todos os planos. Para acompanhar o que aconteceu com uma mensagem que você enviou, abra Rastrear entrega no cPanel. Se precisar enviar mais por hora, você pode subir de plano sem perder o site, ou falar com a gente.

VEJA TAMBÉM

- **POP ou IMAP: qual escolher, e o que perde se errar**
- **Porque o seu e-mail não envia nem recebe**
- **Erros comuns do Outlook**
- **E-mail profissional**

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-3504 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:20