Gerado a 14/11/2026 22:20

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Permission denied numa aplicação Node.js ou Python no cPanel: donos, modos e pastas

Deploy, logs e acesso

| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-BR-KB-3378 | v2026.10.10 | Brasil · Português (Brasil) |

**MozOut Brasil**
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3378

# Permission denied numa aplicação Node.js ou Python no cPanel: donos, modos e pastas

Deploy, logs e acesso Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



`EACCES: permission denied` no Node.js, `PermissionError: [Errno 13]` no Python. A aplicação tentou fazer uma coisa que o seu usuário não pode. **A resposta curta:** numa conta compartilhada, a aplicação corre com o **mesmo usuário da conta**, por isso o erro quase nunca é «falta de permissão sobre os seus arquivos», e quase sempre é uma de duas coisas: está tentando escrever ou instalar **fora da conta**, ou a pasta tem o modo ou o dono errados depois de uma transferência.

## O que a mensagem quer dizer

| O que vê | Causa habitual | O que fazer |
|---|---|---|
| **Erro ao escrever um arquivo de dados ou de carregamentos** | A pasta não existe, ou não é sua, ou o caminho aponta para fora da conta (por exemplo `/var` ou `/tmp/...` fixo no código). | Use uma pasta dentro da conta, criada por si, com um caminho relativo à aplicação. |
| `sqlite3.OperationalError: unable to open database file` **ou «attempt to write a readonly database»** | O SQLite precisa de escrever no arquivo **e na pasta onde ele está** (cria arquivos temporários ao lado). | Ponha o banco de dados numa pasta onde a conta pode escrever. Para mais de um usuário ao mesmo tempo, prefira MariaDB: **ligar ao banco de dados a partir de Python e Node.js**. |
| `EACCES` **ao** `npm install` | Instalação global ( `-g` ) ou `sudo` . | Instale dentro do ambiente da aplicação, sem `-g` . Veja **erros do npm install**. |
| `EACCES` **ao ouvir numa porta** | A aplicação pede uma porta abaixo de 1024 (80, 443). Só o root pode. | Não abra portas: aqui a aplicação é servida pelo domínio. Use `process.env.PORT` . |

| O que vê | Causa habitual | O que fazer |
|---|---|---|
| `EPERM: operation not permitted` | Mudar o dono ou o modo de um arquivo que não é seu ( `chown` , `chmod` ), ou apagar algo protegido. | Só pode mudar o que é seu. Arquivos enviados por outro usuário ou restaurados de uma cópia podem ter o dono errado: abra um pedido. |
| `403 Forbidden` **no browser, e não na aplicação** | Não é da aplicação: é o servidor web a recusar um arquivo ou pasta. | **Erro 403: permissões, .htaccess e IPs bloqueados**. |

## Os modos que costumam estar certos

1. **Pastas com 755 e arquivos com 644** são o habitual para o código. No Terminal:

```
find . -type d -exec chmod 755 {} +
find . -type f -exec chmod 644 {} +
```

Corra-o dentro da pasta da aplicação, e nunca na raiz da conta. Não toque na pasta `node_modules` nem no ambiente virtual: foram criados pela ferramenta.

2. **O arquivo de inicie** ( `app.js` , `passenger_wsgi.py` ) tem de ser legível, não executável. Se o enviou por FTP, confirme o modo no cliente: **o FileZilla e as permissões**.

3. **Pastas onde a aplicação escreve** (carregamentos, arquivos temporários, o banco de dados SQLite) têm de ser do usuário da conta e com escrita para o dono, o que o 755 já dá. Não precisa de mais.

4. **Reinicie a aplicação** e repita a ação que falhava.

**Nunca resolva com `chmod 777` .**
Dá escrita a todo mundo, é a abertura preferida de quem ataca um site, e quase nunca é o que faltava. Se o 777 «resolveu», o problema real era o dono ou o caminho: descubra qual, em vez de deixar a porta aberta.

**Veja o dono e o modo**
de um arquivo com `ls -l arquivo` e de uma pasta com `ls -ld pasta` . A primeira coluna é o modo; a terceira, o dono. Se o dono não for o usuário da conta, é aí. Para o terminal: **o Terminal do cPanel**.

PRECISA DE AJUDA?

O dono ou o modo parecem errados e não os consegue mudar? Envie-nos o domínio e o caminho do arquivo.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- npm install falha com EACCES, ERESOLVE ou falta de memória →
- Erro 403 Forbidden: permissões, .htaccess e IPs bloqueados →
- Ligar ao banco de dados a partir de Python e Node.js →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

| | |
|---|---|
| N.º FISCAL (SARS) | 943 907 6234 |
| N.º DE REGISTO (CIPC) | 2025/667953/07 |
| SEDE | 72 York Road, Kensington<br>Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul |
| CONTACTOS | info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-3378 · v2026.10.10 · Gerado a 14/11/2026 22:20