Gerado a 14/11/2026 22:20

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# npm install falha com EACCES, ERESOLVE ou falta de memória: o que fazer

Node.js e JavaScript

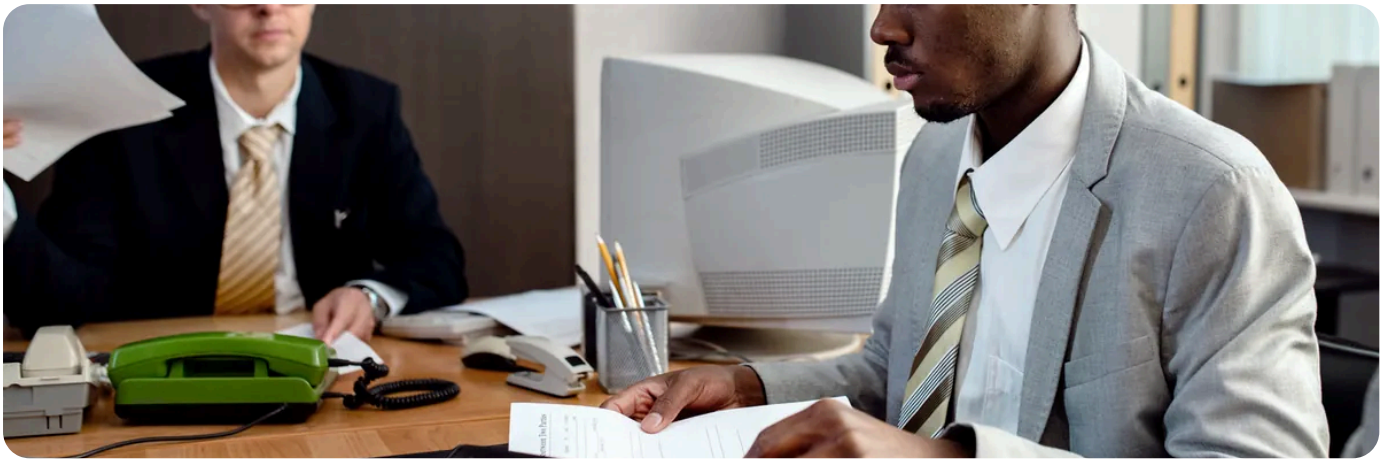
| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-BR-KB-3360 | v2026.10.10 | Brasil · Português (Brasil) |

**MozOut Brasil**
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3360

# npm install falha com EACCES, ERESOLVE ou falta de memória: o que fazer

Node.js e JavaScript Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



Quando o `npm install` falha, a mensagem costuma ser comprida, mas a causa cabe numa de meia dúzia de famílias. **A resposta curta:** procure na saída a primeira linha que começa por `npm ERR!` (ou `npm error`, nas versões mais recentes) e o código que a segue (`EACCES`, `ERESOLVE`, `ENOSPC` …). O código diz quase tudo. Este artigo serve para a hospedagem (cPanel) e para um VPS.

## O código, e o que significa

| O que vê | O que é | O que fazer |
|---|---|---|
| `EACCES` **(permission denied)** | O npm tentou escrever onde o seu usuário não pode, quase sempre por causa de um `-g` (instalação global) ou de uma pasta que pertence a outro usuário. | No cPanel não use instalações globais nem `sudo`: instale no projeto, dentro do ambiente da aplicação. Num VPS, não use `sudo npm install` no projeto: corrija o dono da pasta (`chown`) em vez de contornar. Veja também **permission denied numa aplicação Node.js ou Python**. |
| `ERESOLVE` **(unable to resolve dependency tree)** | Duas bibliotecas pedem versões incompatíveis de uma terceira (conflito de *peer dependencies*). | A solução limpa é alinhar as versões. Para avançar já, `npm install --legacy-peer-deps` ignora o conflito. A opção `--force` é mais agressiva: use-a só se souber o que o conflito significa. |
| `JavaScript heap out of memory` | O Node esgotou a memória que lhe cabe a compilar ou a instalar. | Compile no seu computador e envie o resultado. Num VPS, pode aumentar o limite do Node, por exemplo com `NODE_OPTIONS=--max-old-space-size=2048` (o valor é um exemplo), se a máquina tiver memória livre. |
| `ENOSPC` **ou «quota exceeded»** | Sem espaço no disco, ou o limite de arquivos (inodes) da conta foi atingido. | **Veja os limites da conta**. Apague o que não usa e instale só o que a produção precisa. |

| O que vê | O que é | O que fazer |
|---|---|---|
| `node-gyp` , `gcc` , `Python.h` | Uma biblioteca tem partes que se compilam, e faltam ferramentas. | Procure uma versão com binário pronto, ou uma alternativa em JavaScript puro. Num VPS pode instalar as ferramentas de compilação do sistema. |
| `ETIMEDOUT` , `ENOTFOUND` | O servidor não chegou ao registro do npm: rede ou DNS. | Repita; confirme a ligação com `curl -I https://registry.npmjs.org` . |
| `EINTEGRITY` | O cache do npm ficou corrompido. | `npm cache verify` e instale de novo. |

## A rotina que resolve a maioria

1. **Confirme a versão do Node** que o projeto pede (campo `engines` do `package.json` ):

```
node -v
npm -v
```

Uma versão errada gera erros que parecem outra coisa.

2. **Apague e recomece**, a partir do arquivo de bloqueio:

```
rm -rf node_modules
npm ci
```

No cPanel, o botão «Run NPM Install» faz a parte da instalação, no ambiente certo.

3. **Leia a primeira mensagem de erro**, não a última. As últimas linhas costumam ser só o resumo do npm.

4. **Mudou de versão do Node?** Reinstale as dependências: algumas têm partes compiladas para uma versão específica.

**Não use `sudo` para calar um EACCES.**
Faz a instalação passar e deixa arquivos do projeto a pertencer ao root, o que gera o erro seguinte, e outro depois. No cPanel nem existe root. Se o problema é uma pasta com o dono errado, corrija o dono.

**Guarde a mensagem inteira**
antes de apagar nada: o npm escreve um arquivo de registro (o caminho aparece no fim do erro). Se pedir ajuda, é isso que mais ajuda quem lê. Para escolher o gerenciador e o arquivo de bloqueio certos, veja **npm, yarn ou pnpm**.

PRECISA DE AJUDA?

A instalação falha e não percebe por quê? Envie-nos o domínio e a primeira linha de erro.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- npm, yarn ou pnpm: qual usar →
- Node.js no cPanel: escolher a versão e usar o npm →
- Os limites de que ninguém fala: inodes, processos e memória →

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

| | |
|---|---|
| N.º FISCAL (SARS) | 943 907 6234 |
| N.º DE REGISTO (CIPC) | 2025/667953/07 |
| SEDE | 72 York Road, Kensington<br>Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul |
| CONTACTOS | info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-3360 · v2026.10.10 · Gerado a 14/11/2026 22:20