Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:20

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O Express diz «Cannot GET» ou dá 404 em todas as rotas: as causas

Node.js e JavaScript

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-3348	v2026.10.10	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3348

O Express diz «Cannot GET» ou dá 404 em todas as rotas: as causas

Node.js e JavaScript Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



A mensagem `Cannot GET /` é o Express a dizer: «recebi uma requisição GET para este caminho e nenhuma rota nem arquivo meu lhe responde». Boa notícia: a aplicação **está rodando** (se não estivesse, veria um 503), por isso o problema é de encaminhamento e não de servidor. **A resposta curta:** falta uma rota para esse caminho, ou a pasta de arquivos estáticos aponta para o site errado, ou o que está abrindo não é a sua aplicação.

Descobrir qual é, por ordem

1. **Confirme que é o seu Express a responder.** Acrescente uma rota de teste, reinicie a aplicação e abra `/ping`:

   ```
   app.get("/ping", (req, res) => res.send("ok"));
   ```

   Se responder «ok», o servidor está bem e o defeito está nas suas rotas. Se não, está vendo outra coisa: um `index.html` na pasta pública que ganha ao endereço, ou outra aplicação. Confira o endereço na tela do «Setup Node.js App».

2. **Veja o que chega.** Ponha isto antes de todas as rotas e olhe para o registro (**onde ler os registros**):

   ```
   app.use((req, res, next) => {
     console.log(req.method, req.url);
     next();
   });
   ```

3. **Compare com as rotas.** O método, o caminho completo e o prefixo têm de coincidir com o que está registrado.

4. **Reinicie.** Uma aplicação Node mantém o código antigo em memória até ser reiniciada: use o botão da tela da aplicação.

As causas mais comuns

Causa	Como se reconhece	Solução
Não há rota para `/`	Só `/` falha; `/ping` funciona.	Defina `app.get("/", ...)` ou sirva uma pasta com um `index.html` através do `express.static`.
Pasta estática errada	`express.static("public")` funciona no seu computador e não aqui.	O caminho relativo depende de onde o Node foi arrancado. Use `path.join(__dirname, "public")`.
Prefixo da rota	O roteador está montado em `/api` e abre-se `/users`.	Abra `/api/users`, ou monte o roteador no prefixo certo.
Método diferente	A mensagem diz `Cannot POST /x`.	A rota está definida com `get` e o formulário envia `post`, ou ao contrário.
Ordem das rotas	Uma rota geral (`*`) ou um tratador de 404 está antes das outras.	Ponha-os no fim: o Express usa a primeira rota que coincide.
Maiúsculas nos arquivos	O arquivo existe, mas o endereço pede outro nome.	O Express ignora as maiúsculas nas rotas por padrão, mas os nomes de arquivos numa pasta estática não.
Código antigo em memória	A correção está feita e o erro não muda.	Reinicie a aplicação.

Não «resolva» fixando ou abrindo uma porta.
Na hospedagem compartilhada a aplicação é servida através do domínio, pelo Passenger, e não por um número de porta. Mantenha `process.env.PORT || 3000` no `listen`, que funciona aqui e no seu computador. Se a aplicação nem inicia, o caso é outro: **erro 503 numa aplicação Node.js**.

Faça um 404 que ajude.
No fim de todas as rotas, um tratador que devolva o método e o caminho recebidos poupa muito tempo: `app.use((req, res) => res.status(404).send(req.method + " " + req.url + " not found"))`. Veja o resultado e compare com o que esperava.

PRECISA DE AJUDA?

A rota existe, o registro mostra o pedido e continua falhando? Envie-nos o domínio e as últimas linhas do registro.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Pôr uma aplicação Node.js a rodar →
- Aplicação Node.js no cPanel com erro 503: as causas habituais →
- Onde vão parar o console.log e o print, e como ler os registros da aplicação →

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-3348 · v2026.10.10 · Gerado a 14/11/2026 22:20