Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:19

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Receber um webhook em PHP e verificar a assinatura

Webhooks, APIs e tokens

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-3330	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3330

Receber um webhook em PHP e verificar a assinatura

Webhooks, APIs e tokens · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Um webhook é um pedido que outro serviço lhe faz quando algo acontece. Num arquivo PHP do seu site recebe-o em quatro passos: **ler o corpo em bruto, verificar a assinatura, responder depressa e tratar depois**. O passo da assinatura é o que impede que qualquer pessoa que descubra o endereço lhe envie dados falsos.

O esqueleto, em quatro passos

1. **Leia o corpo em bruto** com `file_get_contents('php://input')`. Não use ainda o `json_decode`: a assinatura calcula-se sobre o texto exatamente como chegou.

2. **Calcule a assinatura esperada** com `hash_hmac('sha256', $corpo, $segredo)`, em que o segredo é o que combinou com o serviço. Leia a assinatura enviada no cabeçalho que o serviço indica, por exemplo `$_SERVER['HTTP_X_ASSINATURA']`. O nome do cabeçalho muda de serviço para serviço.

3. **Compare com `hash_equals`**, e não com `==`. Se forem diferentes, responda 401 e pare.

4. **Responda 200 depressa.** Muitos serviços desistem e repetem o envio se não houver resposta em poucos segundos. Grave o evento num arquivo ou numa tabela e deixe uma tarefa cron tratá-lo. Veja **rodar um script PHP a partir de uma tarefa cron**.

Provar que funciona, sem esperar pelo serviço

1. **Calcule uma assinatura de teste** no terminal: `echo -n '{"teste":1}' | openssl dgst -sha256 -hmac "SEGREDO"`.

2. **Faça o pedido com ela**, com `curl -i -X POST`, o cabeçalho da assinatura e o mesmo corpo. Veja **o que é um webhook e como o testar com curl**.

3 **Repita com um corpo ligeiramente diferente.** Tem de receber 401. Se receber 200, a verificação não está funcionando.

Quando o webhook não chega ou é recusado

Sintoma	Causa provável
A assinatura nunca bate	Segredo diferente, ou o corpo foi alterado antes de calcular (analisado e reescrito).
O serviço fala em formato diferente	Alguns juntam um prefixo ao valor, como o nome do algoritmo. Siga a documentação do serviço.
O pedido chega como GET, sem corpo	Um redirecionamento de http para https, ou de www para sem www, transforma o POST em GET. Use o endereço final.
403 antes de chegar ao PHP	Uma regra de segurança ou um bloqueio por IP. Veja **erros do site explicados**.
O mesmo evento duas vezes	Os serviços repetem quando não recebem 200. Guarde o identificador do evento e ignore repetidos.

Um segredo no código é um segredo à vista.
Guarde-o num arquivo fora de `public_html`, e não o ponha num repositório. Veja **manter senhas fora do código PHP**. E nunca confie nos dados de um webhook sem assinatura como se fossem seus.

Registre cada pedido recebido
(hora, resultado da verificação, tamanho do corpo), sem gravar os dados sensíveis. Quando o serviço jura que enviou e você não vê nada, o registro diz de que lado está o problema.

RECOMENDADO
Quer um plano com PHP para receber os seus webhooks? Veja os planos de hospedagem.
Ver os planos →

Onde ver na sua conta

As versões de PHP que você pode usar e o tempo que um script pode rodar dependem da sua conta, então leia no cPanel. Em **Selecionar versão do PHP** (Select PHP Version) ou no **MultiPHP Manager** você vê as versões disponíveis, e a aba **Options** do Select PHP Version mostra valores como `max_execution_time` e `memory_limit`, que você também pode alterar ali. De qualquer forma, um receptor de webhook deve responder em poucos segundos, como diz o artigo: guarde o evento e deixe o trabalho lento para uma tarefa cron, e assim o tempo de execução quase não pesa. Se o receptor for recusado ou parado nos horários de maior movimento, o **Uso de recursos** (Resource Usage) mostra se a conta bateu em algum limite naquele momento.

VEJA TAMBÉM

- O que é um webhook e como o testar com curl
- Receber mensagens: os webhooks da Evolution API
- Os webhooks da Meta: verificar e receber

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-3330 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:19