Mozout

Gerado a 21/11/2026 03:13

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Uma automação que funcionava e parou de repente: as causas mais comuns

Webhooks, APIs e tokens

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-3294	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3294

Uma automação que funcionava e parou de repente: as causas mais comuns

Webhooks, APIs e tokens · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Uma automação que funcionava e parou quase nunca quebrou sozinha: **mudou alguma coisa** à volta dela. A forma mais rápida de a reparar é saber quando foi a última vez que deu certo, e o que mudou nesse dia. Percorra a lista abaixo por esta ordem.

O método, em quatro passos

1. **Ache a última execução boa e a primeira má.** Olhe para os registros, para a lista de execuções do n8n ou para o arquivo de registro do script. A diferença entre as duas datas é a sua pista.

2. **Pergunte o que mudou nesse dia.** Uma senha, um plano, uma atualização, um certificado, um endereço, um colaborador que saiu.

3. **Teste cada elo à mão.** Um pedido `curl` à API, um login na conta, um acesso ao endereço. Veja **o que é um webhook e como o testar com curl**.

4. **Corrija um elo de cada vez** e volte a rodar, em vez de mudar tudo e não saber o que resolveu.

As causas, por ordem de frequência

Causa	Como a reconhece	O que fazer
Autorização expirada ou retirada	Erro 401 ou 403, ou uma mensagem sobre token ou sessão.	Voltar a autorizar a ligação; se foi uma senha que mudou, atualizar a credencial.
A API do outro lado mudou	Um campo que desapareceu ou mudou de nome; erros de «campo desconhecido».	Ler as notas de alterações do serviço e ajustar o fluxo.

Causa	Como a reconhece	O que fazer
Limite de pedidos atingido	Erro 429, ou falhas só em horas de maior volume.	Espaçar os pedidos ou enviar em lotes.
Certificado expirado ou endereço novo	O gatilho nunca dispara; o outro lado não consegue ligar-se ao seu.	Verificar o HTTPS do endereço e se o webhook ainda aponta para o site certo.
O seu servidor ficou sem espaço ou memória	O programa reinicia, ou grava erros de «sem espaço no disco».	Veja **o disco cheio de Docker**, ou **a memória do n8n**.
O fluxo foi desativado	Está guardado, mas não está ativo. Acontece depois de atualizações ou restaurações.	Voltar a ativá-lo e ver se o endereço de produção mudou.
O seu IP foi bloqueado	Os pedidos deixam de passar de um dia para o outro.	Veja **porque o seu IP é bloqueado**.

Se a automação envia mensagens a clientes, pare-a antes de investigar.
Uma correção a meio pode reenviar tudo o que ficou em fila. Desative o fluxo, arrume a causa, e só depois o volte a ligar, com uma verificação do que já foi enviado.

Ponha um aviso a vigiar a automação.
A mais perigosa é a que falha em silêncio. Um aviso diário do tipo «correu, tratou N itens» mostra o dia em que deixa de aparecer. Veja **um fluxo falhou: ler o erro e receber um alerta**.

PRECISA DE AJUDA?

Não consegue perceber o que mudou? Descreva o que corria, desde quando falha e o que fez, e abra um pedido. O código do seu fluxo ou script é seu, mas ajudamos com o que for do servidor.

Abrir um pedido →

VEJA TAMBÉM

- **O que é um webhook e como o testar com curl** →
- **Webhooks do n8n: endereço de teste, de produção, e porque não disparam** →

Até onde vai o nosso suporte →

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-3294 · v2026.10.18 · Gerado a 21/11/2026 03:13