

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Um fluxo do n8n falhou: ler o erro, repetir a tentativa e receber um alerta

Automação e n8n

CÓDIGO

RLX-BR-KB-3288

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

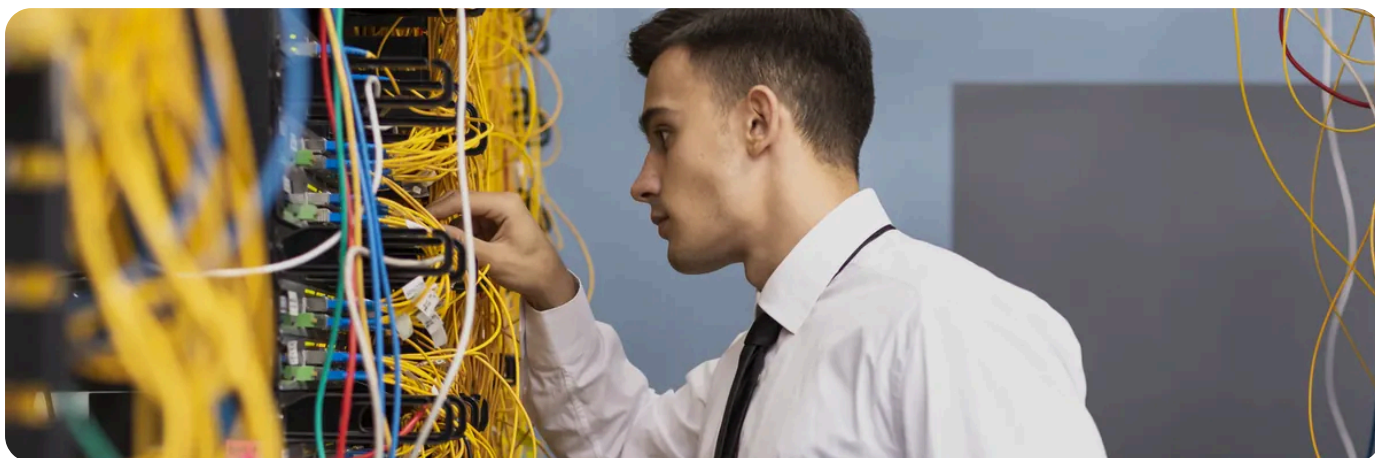
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3288>

Um fluxo do n8n falhou: ler o erro, repetir a tentativa e receber um alerta

📁 Automação e n8n 📅 Criado em 10 de outubro de 2026 🔄 Atualizado em 18 de outubro de 2026 ⌚ 3 min de leitura



Quando um fluxo do n8n falha, a lista de **execuções** mostra qual e em que nó. Daí em diante há três ferramentas para o tornar robusto: **repetir a tentativa** no nó, decidir **o que fazer em caso de erro**, e um **fluxo de erros** que lhe manda um aviso. O n8n é software de terceiros que roda no seu VPS; os nomes exatos das telas dependem da versão, por isso confirme na documentação do projeto.

🔍 Primeiro, ler o erro

- 1 **Abra a lista de execuções** e procure a que está marcada como falhada. Abra-a.
- 2 **Ache o nó em vermelho.** É ele que falhou. Os nós antes dele correram bem.
- 3 **Leia a mensagem e os dados que entraram nesse nó.** Quase sempre explica: um campo vazio, uma credencial recusada, um pedido que demorou demais.
- 4 **Reproduza com os mesmos dados.** Pode executar só esse nó, para testar a correção sem repetir o fluxo todo.

➡ As três defesas

Defesa	Para que serve	Quando usar
Repetir em caso de falha (nas configurações do nó)	Volta a tentar o mesmo nó algumas vezes, com uma pausa entre tentativas.	Falhas passageiras: uma rede lenta, uma API ocupada, um limite de pedidos.

Defesa	Para que serve	Quando usar
O que fazer em caso de erro (nas configurações do nó)	Parar o fluxo, ou continuar com o resto dos dados e tratar o erro à parte.	Quando um erro numa linha não deve parar as outras.
Fluxo de erros	Um fluxo à parte, com o gatilho de erro, que corre quando outro falha.	Para receber o aviso: e-mail, mensagem, uma linha numa folha.

🕒 Montar o alerta

- 1 Crie um fluxo novo** que começa com o gatilho de erro. Depois ponha um nó que lhe envia uma mensagem (e-mail ou Telegram). Veja **alertas para o Telegram**.
- 2 Ponha no aviso** o nome do fluxo que falhou, o nó, a mensagem de erro e a hora.
- 3 Nas configurações de cada fluxo importante**, escolha esse fluxo como o fluxo de erros. Ligue-o a todos, ou os que não ligar falham em silêncio.
- 4 Provoque uma falha de propósito** num fluxo de teste e veja se o aviso chega.

! Repetir tentativas não é para tudo.
Se o nó envia uma mensagem ou cria um pedido, repetir pode duplicar o efeito: o cliente recebe duas vezes. Nesses nós, repita só se o serviço aceitar um identificador que evite duplicados, ou trate o erro à mão.

Se o n8n deixa de responder ou reinicia sozinho, o problema pode não ser o fluxo: veja **n8n sem memória: as causas**.
Se o gatilho nunca dispara, veja **webhooks do n8n: endereço de teste, de produção, e porque não disparam**.

💡 Limpe as execuções antigas.
Guardam os dados que passaram, e isso enche o disco e retém dados de clientes mais tempo do que precisa. Defina quanto tempo as mantém.

⚡ RECOMENDADO

Precisa de um servidor para os seus fluxos? Veja os planos de VPS.

 [Ver os servidores VPS →](#)

VEJA TAMBÉM[O n8n ficou sem memória: as causas](#)[Webhooks do n8n: endereço de teste, de produção, e porque não disparam](#)[Proteger o n8n: acesso, credenciais e webhooks expostos](#)**mozout****MozOut Brasil**

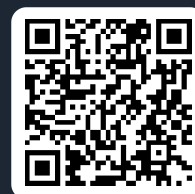
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS) 943 907 6234

N.º DE REGISTO (CIPC) 2025/667953/07

SEDE 72 York Road, Kensington
Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul

CONTACTOS info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - FechadoVersão online deste
documento

RLX-BR-KB-3288 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 13:27