Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:19

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Zapier, Make ou n8n: que tipo de ferramenta de automação serve a uma pequena empresa

Ideias e automações do dia a dia

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-3246	v2026.10.10	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3246

Zapier, Make ou n8n: que tipo de ferramenta de automação serve a uma pequena empresa

Ideias e automações do dia a dia · Criado em **10 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



As três fazem o mesmo trabalho: **quando acontece uma coisa numa aplicação, fazem outra em outra**, sem escrever código a cada vez. A diferença que decide está em **onde correm e quem as mantém**. O Zapier e o Make são serviços que usa a partir do site dos próprios fornecedores. O n8n pode ser usado assim, num serviço do projeto, ou instalado por si num servidor seu. A MozOut não vende nenhum dos três.

A diferença que importa

	Serviço hospedado pelo fornecedor	n8n no seu VPS
Quem o mantém	O fornecedor.	Você.
Para começar	Cria uma conta e liga as aplicações.	Tem de ter o servidor e instalar o programa.
Onde passam os dados	Pela infraestrutura do fornecedor, nas condições dele.	Pelo seu servidor, que escolhe.
Se parar	É um assunto do fornecedor.	É um assunto seu: atualizações, memória, cópias.
Custos e limites de utilização	Estão na página do fornecedor e mudam: confirme lá.	O servidor é um custo seu, e o programa tem a sua licença: confirme no site do projeto.

Como decidir

1. **Quantas ligações vai ter?** Se for uma ou duas, de uso ocasional, um serviço hospedado é o mais rápido de pôr a funcionar.

2 **Que dados passam?** Se forem dados de clientes, leia as condições do fornecedor sobre onde e como os guarda, e veja se isso é compatível com o que prometeu nos seus termos. Veja **proteção de dados pessoais no seu site**.

3 **Quem vai tratar disto?** Um n8n no seu VPS pede alguém que atualize, faça cópias e perceba de servidores. Se não tem essa pessoa, o serviço hospedado poupa-lhe trabalho.

4 **A tarefa é mesmo complexa?** Para uma coisa simples e à mesma hora (uma cópia, um relatório), uma tarefa cron resolve sem nenhuma ferramenta. Veja **agendador do n8n ou cron**.

O que não muda de uma ferramenta para outra é o essencial: um gatilho, uma ou mais ações, credenciais, testes e tratamento de erros. Quem aprende a desenhar um fluxo numa delas aprende a desenhar em todas. Antes de escolher, pergunte ainda o que acontece se o fornecedor mudar as condições, e se consegue exportar os seus fluxos para os levar consigo.

Ferramenta nenhuma substitui conhecer o processo.
Antes de escolher, escreva, em três linhas, o que acontece, o que deve acontecer e quem avisa se falhar. Quem automatiza um processo confuso fica com um processo confuso mais rápido. Veja **que tarefas vale a pena automatizar primeiro**.

Experimente primeiro com um fluxo inofensivo
, que só leia e avise, antes de lhe dar poder para enviar mensagens a clientes ou apagar dados. Pode mudar de ferramenta mais tarde: o que fica é o desenho do processo.

RECOMENDADO

Quer rodar o n8n num servidor seu? Veja os planos de VPS e escolha o sistema no pedido.

Ver os servidores VPS →

VEJA TAMBÉM

- O que é o n8n e o que pode automatizar com ele →
- Precisa de um VPS para o n8n? O que um plano compartilhado não consegue fazer →
- Quando uma automação deve ter uma aprovação humana →

Servidores VPS →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-3246 · v2026.10.10 · Gerado a 14/11/2026 22:19

Versão online deste documento