

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Uma tarefa cron que não roda ou não envia nada: lista de verificação

Automação e n8n

CÓDIGO

RLX-BR-KB-3228

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3228>

Uma tarefa cron que não roda ou não envia nada: lista de verificação

 Automação e n8n  Criado em 10 de outubro de 2026  Atualizado em 18 de outubro de 2026  3 min de leitura



Quase sempre a tarefa cron corre, mas **falha por uma de seis razões**: caminho incompleto, um sinal `%` sem proteção, a versão do PHP errada, um script sem permissão, a hora do servidor, ou saída descartada. Percorra a lista por ordem; a primeira que encontrar costuma ser a causa. Se ainda não criou a tarefa, comece por **tarefas cron: para que servem e como criar uma**.

Primeiro, saber se corre

- 1 Acrescente um registro.** No fim do comando ponha `>> /home/CONTA/cron.log 2>&1`. Passa a guardar tudo o que o comando escreve, erros incluídos.
- 2 Ponha o seu e-mail no campo de notificação** da página das tarefas, e deixe de fora o `>/dev/null` enquanto testa. Se receber a mensagem, a tarefa arrancou.
- 3 Agende para daqui a poucos minutos.** Na hora do servidor, que pode não ser a sua: escreva `date` no Terminal do cPanel (se a conta o tiver) para ver a hora. Depois de testar, volte ao horário normal.
- 4 Rode o mesmo comando à mão,** no Terminal, copiado da linha da tarefa. Se falhar aí, o erro aparece na tela e a causa está no comando, não no cron.

As causas, por ordem de frequência

Sintoma	Causa provável	O que fazer
Funciona no Terminal, não no cron	O cron não inicia na pasta do seu site e tem muito poucas variáveis de ambiente.	Use caminhos completos para tudo, desde <code>/home/CONTA/</code> . No PHP, use <code>__DIR__</code> nos <code>require</code> .

Sintoma	Causa provável	O que fazer
A tarefa com <code>date</code> <code>+%F</code> ou <code>%Y</code> falha	No cron, o sinal <code>%</code> significa fim de linha.	Escreva <code>\%</code> . Exemplo: <code>date +\%F</code> .
Erros de extensão ou de versão	A tarefa usa outra versão do PHP que o site.	Chame o PHP da versão que o site usa, ou veja a extensão em Select PHP Version.
«Permission denied» num script <code>.sh</code>	O arquivo não é executável.	Corra-o com <code>/bin/bash</code> <code>/home/CONTA/scripts/x.sh</code> , ou dê-lhe permissão de execução.
«bad interpreter» ou erros estranhos no <code>.sh</code>	O arquivo foi gravado com fins de linha de Windows.	Grave de novo com fins de linha Unix (LF) no editor.
Roda a uma hora que não esperava	O servidor tem a sua hora, e pode não ser a sua.	Ajuste o horário à hora do servidor. Veja a hora do servidor .
Não recebe e-mail nenhum	A saída vai para <code>/dev/null</code> , ou o campo de notificação está vazio.	Tire o <code>>/dev/null</code> até confiar na tarefa.



Uma tarefa silenciosa que nunca funcionou parece igual a uma que funciona.

Faça sempre o script deixar uma prova, como uma linha com a data num arquivo ou numa tabela. É a única forma de saber que não só arrancou como chegou ao fim.

Se o script depende de muita memória ou de muito tempo, pode ser interrompido pelos limites da conta e deixar apenas uma linha de erro no log de erros do PHP. Veja **onde está o log de erros do PHP**. Se o disco da conta estiver cheio, o script também não consegue gravar nada.



Antes de agendar, rode o comando uma vez à mão

e confirme que faz o que quer. Só depois o ponha no cron. Uma tarefa nova que falha a primeira vez costuma falhar por um detalhe do comando e não por causa do cron.

🔊 PRECISA DE AJUDA?

A tarefa continua a não rodar? Envie-nos a linha completa e o domínio, e dizemos-lhe o que o cron fez. Tenha em conta que o conteúdo do script é seu.

Abrir um pedido →

VEJA TAMBÉM[Tarefas cron: para que servem e como criar uma](#)[Rodar um script PHP a partir de uma tarefa cron](#)[Até onde vai o nosso suporte](#)[Política de Suporte](#)**mozout****MozOut Brasil**

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)

943 907 6234

N.º DE REGISTO (CIPC)

2025/667953/07

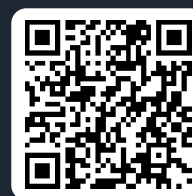
SEDE

72 York Road, Kensington
Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul

CONTACTOS

info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com

HORÁRIO

2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - FechadoVersão online deste
documento

RLX-BR-KB-3228 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 13:27