

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como configurar o seu e-mail no Apple Mail, no Mac

E-mail

CÓDIGO

RLX-BR-KB-3210

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3210>



No Mac, a aplicação **Mail** liga-se à sua caixa por **IMAP**: as mensagens ficam no servidor e o Mac mostra-as, por isso aparecem iguais no celular e no webmail. Precisa de três coisas: o endereço completo, a senha da caixa (não a do cPanel nem a de My MozOut) e o nome do servidor, que é `mail.yourcompany.com`, trocando o domínio pelo seu.

Adicionar a conta, passo a passo

1

Abra o **Mail**. Se é a primeira vez, aparece um assistente; senão, no menu **Mail**, escolha **Add Account**.

2

Escolha **Other Mail Account...** (outra conta de e-mail) e clique em **Continue**.

3

Escreva o seu nome, o endereço de e-mail completo e a senha da caixa. Clique em **Sign In**.

4

Se o Mail não encontrar as configurações sozinho, pede-as. Escolha o tipo **IMAP**, e escreva `mail.yourcompany.com` para o servidor de entrada e de saída. O nome de usuário é o endereço completo.

5

Escolha apenas a opção **Mail** para sincronizar e clique em **Done**.

Conferir as portas

O Mail costuma acertar nas configurações, mas vale a pena conferir. Nas configurações do Mail (o nome do menu muda um pouco entre versões do macOS), abra **Accounts**, escolha a conta e a aba **Server Settings**. Se as portas estiverem em automático, desmarque a gestão automática para as ver.

Configuração	Entrada (IMAP)	Saída (SMTP)
Servidor	mail.yourcompany.com	mail.yourcompany.com
Porta	993	465
Segurança	SSL/TLS	SSL/TLS
Usuário	o endereço completo	o endereço completo
Autenticação	senha	senha

Para o servidor de saída, em **Outgoing Mail Account**, escolha **Edit SMTP Server List...**, selecione o servidor e, em **Advanced**, ponha a porta e o SSL como na tabela.

Quando não liga

O que vê	O que verificar
O Mail pede a senha uma e outra vez	A senha da caixa foi mudada, ou escreveu a do cPanel. Redefina a da caixa nas configurações da conta. Se a esqueceu: mudar a senha de uma conta de e-mail .
Recebe, mas não envia (servidor de saída desligado)	Quase sempre a autenticação ou a porta do envio. Reveja a tabela acima, com atenção à porta 465 e ao SSL.
A conta aparece “offline”	No menu Mailbox, Take All Accounts Online . Se volta a cair, confirme se o webmail abre: se abre, o problema está no Mac.
Não há mensagens antigas	O IMAP mostra o que está no servidor. Se a caixa foi esvaziada ou está em outra conta, não vem sozinha: veja POP ou IMAP .

Se o Mail avisa que o certificado não é válido, não clique em Continuar às cegas. Quase sempre significa que o nome do servidor está diferente de `mail.yourcompany.com`. Corrija o nome em vez de aceitar um certificado de um servidor que não confirmou.

As mensagens enviadas ficam “só neste Mac”? No menu **Mailbox** do Mail, a opção **Use This Mailbox For** deixa dizer quais pastas são o Enviado, os Rascunhos e o Lixo da conta. Quando não consegue entrar, a lista de causas está em **o e-mail não envia nem recebe**.

O Mail continua pedindo a senha ou a recusar a ligação? Diga-nos a versão do macOS e a mensagem exata.

Abrir um pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

POP ou IMAP: qual escolher, e o que perde se escolher mal

Configurar o e-mail no iPhone ou iPad

Configurar o e-mail no Thunderbird

Porque o seu e-mail não envia nem recebe



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado