

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como conferir se há arquivos do site na hospedagem

cPanel & WHM

CÓDIGO

RLX-BR-KB-32

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/32>

Como conferir se há arquivos do site na hospedagem

 cPanel & WHM Criado em 14 de agosto de 2026 Atualizado em 18 de outubro de 2026 2 min de leitura

Antes de apontar um domínio, de pedir ajuda ou de concluir que “o site desapareceu”, vale a pena confirmar uma coisa simples: **os arquivos do site estão mesmo na hospedagem?** Dá para verificar em menos de um minuto.

Onde os arquivos devem estar

Tudo o que o visitante vê no seu domínio principal vive numa pasta chamada **public_html**. É a raiz do site.

1. Entre no cPanel - veja **como acessar**
2. Abra **Gerenciador de Arquivos**, na seção *Arquivos*
3. Clique na pasta **public_html**, na coluna da esquerda

Como interpretar o que vê

O que aparece	Significa
index.php ou index.html , mais várias pastas	Há um site instalado
wp-config.php , wp-content , wp-admin	É um WordPress
Só <i>cgi-bin</i> e <i>.well-known</i> , ou nada	Conta vazia - não há site aqui
Apenas uma página de boas-vindas	Conta criada, mas o site ainda não foi carregado



Atalho ainda mais rápido:

No cPanel, abra **Utilização do Disco**. Se o espaço usado for de poucos MB, a conta está praticamente vazia - sem precisar de abrir pasta nenhuma.

Se tiver mais do que um domínio

Apenas o domínio principal usa o **public_html** diretamente. Os domínios adicionais e os subdomínios têm pastas próprias, normalmente com o nome do domínio, dentro do *public_html* ou ao lado dele. Se não encontra os arquivos de um site secundário, confirme em **Domínios**, no cPanel, qual a pasta associada - a coluna da raiz do documento diz-

lhe exatamente onde procurar.

A pasta tem arquivos mas o site não abre

O domínio ainda não aponta para cá

Os arquivos estão certos, mas o domínio está servindo outro servidor. Confirme em [como verificar o DNS](#).

Os arquivos estão numa subpasta

Se o site foi carregado para `public_html/site`, o endereço só abre com `/site` no fim. Mova o conteúdo para a raiz do `public_html`.

Falta o arquivo de entrada

Sem um `index.php` ou `index.html` na raiz, o servidor não sabe que página mostrar.

PRECISA DE AJUDA?

Não tem a certeza do que está vendo? Envie-nos uma captura de tela da pasta.

 [Abrir um pedido de suporte](#) →

VEJA TAMBÉM

[Como monitorar o desempenho do site no cPanel](#)



[Quais os dados de acesso do cPanel?](#)



[Quais as funcionalidades do cPanel?](#)



[Precisa de hospedagem? Veja os planos.](#)



HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, backups todas as madrugadas guardados durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

[Ver planos de hospedagem](#) →

 Migração do site atual sem custo · sem fidelidade



MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-32 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 13:22



Versão online deste
documento