Gerado a 21/10/2026 13:27

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Configurar uma resposta automática de ausência (autoresponder) numa caixa de e-mail

E-mail

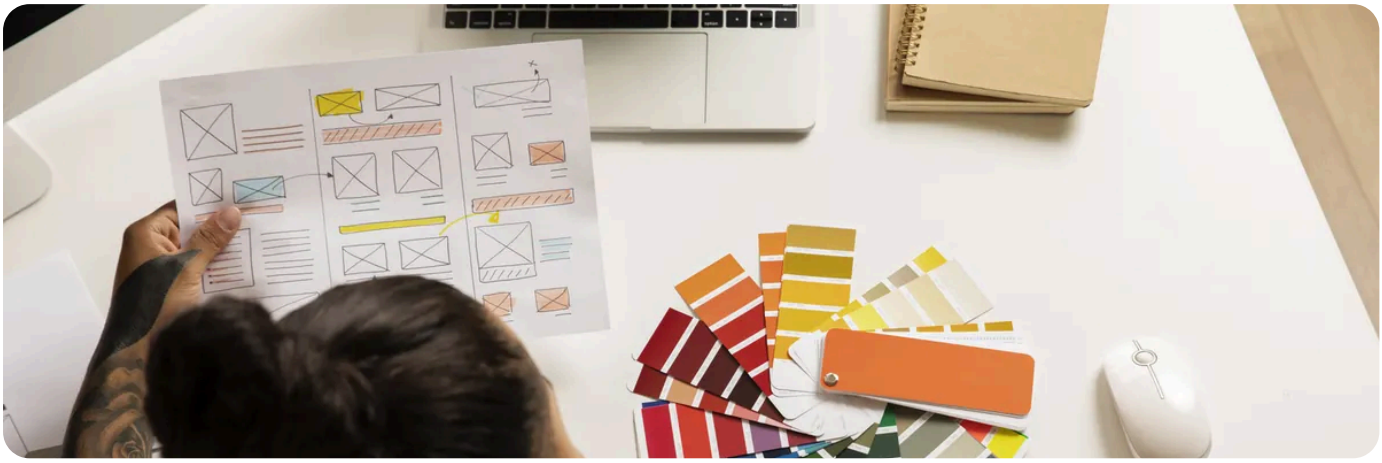
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-3186	v2026.10.10	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3186

Configurar uma resposta automática de ausência (autoresponder) numa caixa de e-mail

E-mail Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



Vai estar fora uns dias e quer que quem lhe escreve receba logo um aviso: “estou ausente até o dia X, e quem trata disto é Y”. No cPanel isso chama-se **Autoresponders**, fica na seção **Email**, e a resposta sai sozinha, mesmo com o seu computador desligado. A hora de começar e a de acabar também se programam.

Passo a passo

1. No cPanel, seção **Email**, abra `Autoresponders` e clique em **Add Autoresponder**.
2. Em **Email**, escreva a parte do endereço antes do @ e escolha o domínio. É a caixa que vai responder.
3. Em **From**, escreva o nome que o destinatário vê como remetente (o seu nome, ou o da empresa). Em **Subject**, o assunto da resposta, por exemplo “Ausente até dia X”.
4. No **Body**, escreva o texto. Se usa formatação, marque **This message contains HTML**.
5. Em **Interval** escolha de quantas em quantas horas o mesmo remetente pode receber a resposta. Um intervalo grande evita encher a pessoa de avisos se ela lhe escrever várias vezes no mesmo dia.
6. Em **Start** e **Stop** escolha **Immediately** e **Never**, ou datas à medida (**Custom**). Com data de fim, não há risco de esquecer.
7. Clique em **Create**. Peça a alguém que lhe envie uma mensagem de ensaio, de um endereço que não seja o seu.

O que escrever

Três coisas bastam: **até quando** está ausente, **quem** pode ajudar (nome e endereço de outra pessoa) e, se for o caso, **o que é urgente e como se trata**. Evite datas de regresso que não pode cumprir e evite avisos como "a casa fica vazia": a mensagem vai também para quem lhe escreve por engano e para o spam.

Se a resposta não sai

Confirme que o autoresponder está **ativo** no período certo (confirme as datas de início e de fim), que a mensagem de ensaio veio de um endereço *diferente* do da caixa, e que não acabou na pasta de spam de quem testou. Se continua falhando, o rastro do envio está em **Track Delivery**.

Situação	O que fazer
Já não está ausente	Volte à mesma tela e apague o autoresponder, se não o programou com data de fim.
O endereço é uma lista ou um encaminhamento	Não ponha resposta automática nele: pode provocar um ciclo de respostas entre dois endereços. Veja **catch-all, encaminhadores e aliases**.
Quer uma regra mais fina (só para certos remetentes)	Use os filtros do webmail: **filtros no Roundcube**.

Nunca ligue a resposta automática ao catch-all.
O catch-all apanha o e-mail enviado a endereços que não existem, muitas vezes spam. Responder a esse e-mail confirma a robôs que o endereço está vivo, e vai receber mais.

Não ponha dados sensíveis na resposta.
Não diga onde vai estar, nem a que horas a casa fica sem ninguém. Responda a todos o mesmo texto, curto e profissional.

PRECISA DE AJUDA?

A resposta automática não sai? Diga-nos o endereço da caixa e a hora de ensaio.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Criar filtros de e-mail no Roundcube →

- Catch-all, encaminhadores e aliases: os três que se confundem
- Porque o seu e-mail não envia nem recebe
- O plano de E-mail Profissional

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-3186 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 13:27