Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:19

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

DNS_PROBE_FINISHED_NXDOMAIN o que significa e o que verificar

Propagação e problemas

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-3162	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3162

DNS_PROBE_FINISHED_NXDOMAIN: o que significa e o que verificar

Propagação e problemas · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



O navegador diz “este site não pode ser acessado” e, em letra miúda, **DNS_PROBE_FINISHED_NXDOMAIN** (ou `ERR_NAME_NOT_RESOLVED`, que é quase o mesmo). **NXDOMAIN** quer dizer “non-existent domain”: o DNS respondeu que **esse nome não existe**. Não é o site que está fora do ar, nem o servidor: o navegador nem chegou a descobrir para onde ir.

A pergunta que arruma tudo é esta: **o erro é só seu, ou é de todo mundo?** Abra o endereço no celular com os dados móveis (fora da sua rede). Se abre, o problema está no seu computador, na rede ou no fornecedor de internet. Se também falha, o problema está no domínio.

Se só falha na sua rede

Causa	Como confirmar e resolver
Cache de DNS antigo no computador	No Windows, `ipconfig /flushdns`; depois feche e abra o navegador. Em outros sistemas, reiniciar a rede costuma bastar.
O DNS do fornecedor ainda não sabe do nome	Mude o DNS do computador para um resolvedor público (por exemplo 8.8.8.8 ou 1.1.1.1) e tente. Se passa a abrir, é o resolvedor do fornecedor, que ainda tem a resposta antiga em cache.
Um filtro: VPN, antivírus, controle parental ou bloqueador de anúncios	Desligue-o um minuto. Estes filtros respondem “não existe” de propósito para os endereços que bloqueiam.
Uma linha no arquivo hosts a desviar o nome	Quem testou uma migração ficou, às vezes, com uma linha esquecida. Veja **testar um site migrado antes de mudar o DNS**.

Se falha para todo mundo

1. **Releia o endereço, letra a letra.** Uma letra trocada, uma extensão errada (`.net` em vez de `.com`) ou um “www” escrito de mais bastam. É a causa mais frequente.

2. **Veja se o domínio existe e está ativo.** Uma consulta WHOIS mostra se está registrado e até quando. Veja **WHOIS: o que mostra sobre o seu domínio** e, se expirou, **domínio expirado: o que acontece**.

3. **Veja onde está o DNS.** Os servidores de nomes têm de ser os que quer, e a zona tem de ter os registros. Veja **como verificar o DNS de um domínio**.

4. **Confirme que o nome tem registro.** O domínio abrir sem “www” e dar NXDOMAIN com “www” é clássico: falta o registro do `www` . Veja **registros DNS explicados**.

5. **Acabou de registrar ou de mudar o DNS?** Dê o tempo necessário: **registrei o domínio e ainda não abre**.

Não renove, nem mude servidores de nomes, às cegas.
Se o domínio funcionava e deixou de funcionar, antes de mudar seja o que for descubra o que mudou: o domínio expirou, alguém alterou a zona, ou é a sua rede. Mudar a esmo piora e esconde a causa.

Consulte de fora com um comando:
`Nslookup yourcompany.com 8.8.8.8` pergunta diretamente a um resolvedor público. Se responde com um endereço e o seu computador não, o domínio está bem e o problema é local. Se responde “Non-existent domain”, o problema é do domínio.

PRECISA DE AJUDA?

Falha em todas as redes? Envie-nos o domínio e o que a consulta WHOIS e o nslookup lhe dizem.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Registrei o domínio e ainda não abre: espera, avaria, ou falta de hospedagem** →
- **Como verificar o DNS de um domínio** →

WHOIS: o que mostra sobre o seu domínio e como consultar →

Quanto tempo demoram as alterações de DNS →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-3162 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:19

Versão online deste documento