Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:19

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Disk Usage: descobrir o que enche a sua conta

Uso de recursos e limites

| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-BR-KB-3150 | v2026.10.18 | Brasil · Português (Brasil) |

**MozOut Brasil**
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3150

# Disk Usage: descobrir o que enche a sua conta

Uso de recursos e limites · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 3 min de leitura




A conta está ficando cheia e você não sabe por quê. O cPanel tem uma tela feita para isso: o **Disk Usage**, na seção **Files**. Mostra, pasta a pasta, quanto espaço cada uma ocupa, e acrescenta o que não é uma pasta: bancos de dados, contas de e-mail, arquivos de e-mail e listas de e-mail. Em cinco minutos você fica sabendo onde está o peso.

## Como ler a tela

1. Abra `Disk Usage` no cPanel. O topo mostra o espaço total usado pela conta e avisa quando se aproxima da cota.
2. Ordene as pastas por tamanho (o campo **Sort directories by**) para as mais pesadas ficarem primeiro.
3. Clique no nome de uma pasta grande para ver as pastas que ela contém, e vá descendo até encontrar quem pesa. Todos os valores são relativos à maior pasta.
4. Quando souber qual é, use **Open This Directory In File Manager** para a ver e decidir no Gerenciador de Arquivos.

## Onde ver na sua conta

O espaço da sua conta é o do seu plano: 10 GB no Pro, 20 GB no Plus, 30 GB no Ultra, e 50, 100 ou 200 GB nos Business Pro, Plus e Ultra, todos em SSD NVMe. No cPanel, o painel **Estatísticas** da barra lateral mostra quanto você está usando, e também o número de arquivos (inodes), de bancos de dados e de contas de e-mail. O limite de inodes da sua conta aparece nesse mesmo painel, porque é esse o valor que vale para você. Se, depois da limpeza, o espaço continuar faltando, você pode subir de plano sem perder o site, ou falar com a gente.

5 **Veja também as linhas que não são pastas: o e-mail e os bancos de dados contam para a quota e têm o seu próprio lugar onde se limpam.**

## O que costuma pesar, e onde olhar

| Suspeito | Onde fica | O que fazer |
|---|---|---|
| **Arquivos `error_log` que cresceram** | Na pasta de cada script que dá erros | Leia-o, corrija a causa e depois apague-o. Veja **onde está o log de erros do PHP**. |
| **Cópias completas esquecidas** | Na pasta pessoal, arquivos `.tar.gz` com "backup" no nome | Baixe para o seu computador e apague da conta. Veja **fazer uma cópia completa do cPanel**. |
| **Caixas de e-mail cheias, Lixo e Spam** | Na linha das contas de e-mail | Esvazie o Lixo e o Spam e apague o antigo. Veja **a caixa de e-mail está cheia**. |
| **Uploads e cópias do WordPress** | No `wp-content`, nas pastas de uploads e de cópias de plugins | Apague cópias de plugins antigos. Não apague a pasta dos uploads do site sem saber o que lá está. |
| **Um banco de dados que cresceu** | Na linha dos bancos de dados | Veja **o banco de dados cresceu: o que pode sair**. |
| **O lixo do Gerenciador de Arquivos** | Numa pasta oculta `.trash` da conta | O que apaga no Gerenciador de Arquivos vai para o lixo e continua ocupando até o esvaziar. |

**Os números do Disk Usage podem estar desatualizados.**
A tela avisa que os valores podem não refletir alterações recentes, e que os arquivos ocupam, na prática, mais espaço do que o seu tamanho real. Se acabou de apagar e o total não desceu, espere e volte a abrir a tela antes de concluir que não resultou.

**Não apague o que não reconhece.**
Em particular `mail`, `etc` e a pasta do site (`public_html`) guardam o que faz a conta funcionar. Na dúvida, baixe primeiro e pergunte-nos.

**Espaço livre e continuar sem poder gravar:**
O limite pode ser o número de arquivos (inodes) e não o peso. Está explicado em **os limites que ninguém anuncia: inodes, processos e memória**.

PRECISA DE AJUDA?

Limpou e a conta continua cheia? Diga-nos o que o Disk Usage mostra nas três maiores pastas.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Os limites que ninguém anuncia: inodes, processos e memória →
- A caixa de e-mail está cheia: o que apagar e como evitar →
- O banco de dados cresceu: onde ver o tamanho e o que pode sair →
- Fazer uma cópia completa do cPanel e baixá-la →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

| | |
|---|---|
| N.º FISCAL (SARS) | 943 907 6234 |
| N.º DE REGISTO (CIPC) | 2025/667953/07 |
| SEDE | 72 York Road, Kensington<br>Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul |
| CONTACTOS | info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-3150 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:19