Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:19

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Erro 2002, não consegue conectar ao servidor do banco de dados: host, socket e porta

Erros de conexão e de SQL

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-3120	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

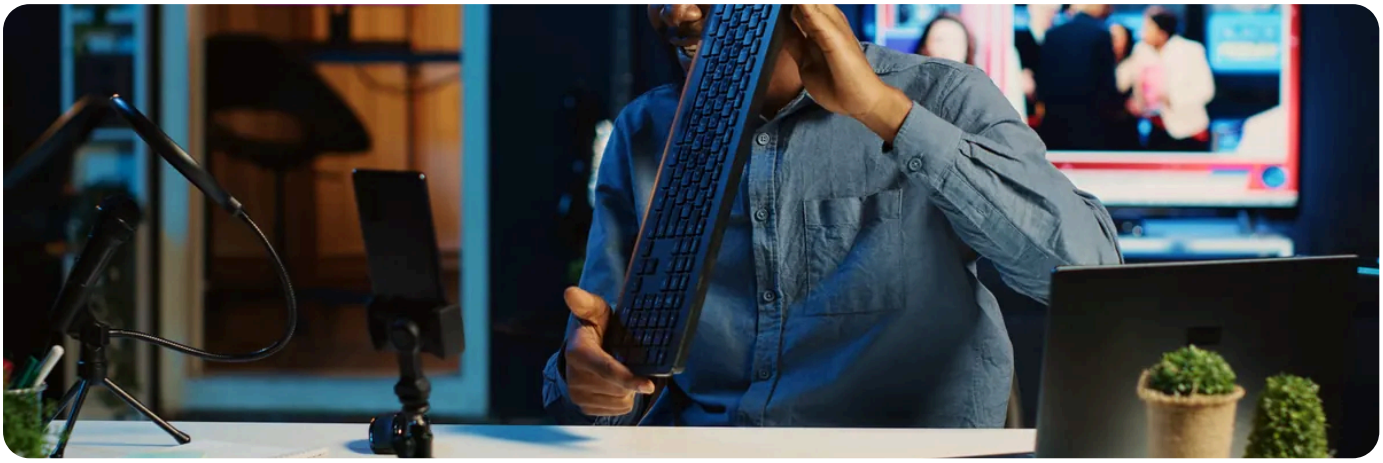
MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3120

Erro 2002, não consegue conectar ao servidor do banco de dados: host, socket e porta

Erros de conexão e de SQL · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026**

3 min de leitura



O **2002** é diferente do 1045: aqui a aplicação **nem chegou** ao servidor do banco de dados. Não houve recusa de senha, porque nunca houve conversa. As formas mais vistas são `Can't connect to local MySQL server through socket '...' (2)`, `Connection refused` e `Connection timed out`. O que decide a cura é o **endereço** a que a aplicação tentou ligar-se.

Ler a mensagem

A mensagem	O que costuma ser
`through socket ... (2)`	Conexão ao servidor local por um arquivo (socket). Ou o serviço não está rodando, ou o caminho do socket não é o que a aplicação espera.
`Connection refused`	Chegou à máquina, mas nada escuta naquela porta: o serviço está parado, ou a porta está errada.
`Connection timed out`	O pedido perdeu-se pelo caminho. De fora de um servidor de hospedagem compartilhada, as portas 3306 e 5432 não estão abertas, por isso é o resultado normal de se ligar a partir de fora.
`getaddrinfo failed` / `Name or service not known`	O nome do servidor não existe ou tem um erro de escrita. O host escreveu-se mal.

Na conta de hospedagem, pela ordem

1. **O host é** `localhost`. Não é o endereço do site, nem o IP do servidor, nem o nome do servidor da antiga empresa. Quem trouxe o site de outro lado costuma trazer o host de lá no arquivo de configuração. A lista de arquivos está em **onde cada aplicação guarda a conexão ao banco de dados**.

2 **Teste o phpMyAdmin.** Se abre e vê as tabelas, o banco de dados está vivo e o defeito é da aplicação. Se o phpMyAdmin também não abre, e outros sites da conta falham ao mesmo tempo, o serviço está fora do ar do nosso lado: não mexa em nada e abra um pedido.

3 **Veja se a conexão vem de fora.** Uma aplicação em outro servidor não chega lá diretamente. A via que funciona é o túnel SSH: **chegar ao MySQL por um túnel SSH**. A tela Remote MySQL, só por si, não abre a porta: **Remote MySQL no cPanel**.

4 **Se o erro vem e vai,** lembre-se do que **o artigo sobre a conexão perdida** explica: a conta pode estar esgotando conexões em horas de pico.

Num VPS com o seu próprio banco de dados

Num VPS o servidor de banco de dados é seu, e o 2002 quer quase sempre dizer que **o serviço não está rodando**. Veja o estado com `systemctl status mariadb` (em algumas instalações o serviço chama-se `mysql`). Se parou, as razões habituais são o disco cheio e a falta de memória, que o sistema resolve matando o processo maior; o registro `journalctl -u mariadb` conta o que aconteceu. Se o serviço corre e o erro fala de socket, o caminho que o PHP procura pode ser outro: o `localhost` liga por socket e o `127.0.0.1` liga pela porta, e experimentar o segundo desencalha muitos casos.

No VPS os comandos são seus.
O nosso suporte não instala nem repara o seu banco de dados. Os limites estão em **até onde vai o nosso suporte**, e os primeiros passos com a máquina em **primeiros passos com o seu VPS**.

Conexões que falham “sem erro”
são quase sempre uma porta fechada, não uma senha. Veja **que portas estão abertas**.

PRECISA DE AJUDA?

Já confirmou o host e o phpMyAdmin continua abrindo, mas o site não liga? Diga-nos o endereço do site e a mensagem exata.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Erro 1045: as causas, por ordem** →
- **Quando o site diz que não consegue ligar ao banco de dados** →

Chegar ao MySQL por um túnel SSH, passo a passo

Que portas estão abertas, e porque a sua integração fica pendurada

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-3120 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:19

Versão online deste documento