

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Erro 1045 Access denied for user: as causas, por ordem

Bancos de Dados

CÓDIGO

RLX-BR-KB-3102

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3102>



O erro **1045** quer dizer uma coisa só: a conexão **chegou** ao banco de dados, e o banco de dados **recusou o par usuário e senha**. Não é um servidor fora do ar nem uma porta fechada: é a credencial que não confere. Quase sempre resolve-se em dez minutos, desde que se procure pela ordem certa.

A mensagem completa traz duas pistas que valem ouro: `Access denied for user 'abc_util'@'localhost' (using password: YES)`. O nome entre aspas é o usuário que a aplicação *usou*, e o **YES** ou **NO** diz se enviou alguma senha.

As causas, da mais à menos provável

O que a mensagem mostra	A causa e a correção
Usuário sem o prefixo da conta (por exemplo <code>util</code> em vez de <code>abc_util</code>)	No cPanel, nome da base e nome do usuário levam o nome da conta à frente. Na aplicação vai o nome completo , tal como aparece em MySQL Databases.
using password: YES	A senha enviada não é a deste usuário. Alguém a mudou no cPanel e o arquivo de configuração ficou com a antiga, ou a cópia veio de outro servidor com a de lá.
using password: NO	A aplicação não enviou senha nenhuma: o campo está vazio, o arquivo de configuração não foi lido, ou a variável de ambiente (<code>.env</code>) não existe neste lugar.
A senha tem aspas, <code>\$</code>, <code>#</code> ou <code>@</code>	O caractere partiu a linha de código ou o endereço de ligação. Gere uma senha nova só com letras e algarismos, em vez de lutar com o escape.
O endereço depois do <code>@</code> não é <code>localhost</code>	A conexão não vem da própria conta. De fora, a porta do banco de dados está fechada; veja Remote MySQL e o túnel SSH .

Resolver, passo a passo

1

Abra o arquivo onde a aplicação guarda os dados (a lista, programa a programa, está em **onde cada aplicação guarda a conexão ao banco de dados**). Faça uma cópia do arquivo antes de mexer.

2

Confira o nome da base e do usuário com o que o cPanel mostra em **MySQL Databases**, letra a letra, prefixo incluído. O servidor (host) é `localhost`.

3

Não adivinhe a senha: defina uma nova. Em MySQL Databases, na lista de usuários, escolha alterar a senha, gere uma e guarde-a. Cole *exatamente* essa no arquivo, sem espaços a mais nas pontas.

4

Confirme que o usuário está ligado à base. Em **Add User To Database** junte os dois e dê os privilégios. Sem esta ligação o erro muda para o 1044, descrito em **Erro 1044**.

5

Se tem SSH, prove as credenciais fora do site: `mysql -u abc_util -p abc_base` pede a senha e diz logo se entra. Se entra, o defeito está no arquivo da aplicação e não na base.

Mudar a senha da base e esquecer a aplicação é a causa número um, e a aplicação passa a mostrar «Error establishing a database connection». Mude sempre os dois lados no mesmo momento. O diagnóstico completo de um site está em **Error establishing a database connection: as causas, por ordem**.

E num VPS com o seu próprio banco de dados?

O erro `Access denied for user 'root'@'localhost'` é dos mais pesquisados. Em muitas instalações (Ubuntu e Debian, por exemplo) o usuário **root** do banco de dados não entra com senha: entra pelo sistema, com `sudo mysql`. Quem tenta uma senha inventada recebe o 1045. Num VPS estes comandos e o banco de dados são seus; veja até onde vai o nosso apoio em **até onde vai o nosso suporte**.

Um usuário por aplicação, com os privilégios de que precisa e mais nenhum. Se uma senha se perder, muda-se uma só. Veja **criar um usuário do banco de dados com os privilégios certos**.

Já refez o usuário e a senha e o 1045 continua? Envie-nos a mensagem completa, com o nome do usuário que ela mostra.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Error establishing a database connection: as causas, por ordem

Criar um usuário do banco de dados com os privilégios certos

Onde cada aplicação guarda a conexão ao banco de dados

Erro 1044: quando o arquivo tenta criar o banco de dados



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado