Gerado a 14/11/2026 22:19

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Escolher o número para uma API de WhatsApp

Escolher a opção de WhatsApp

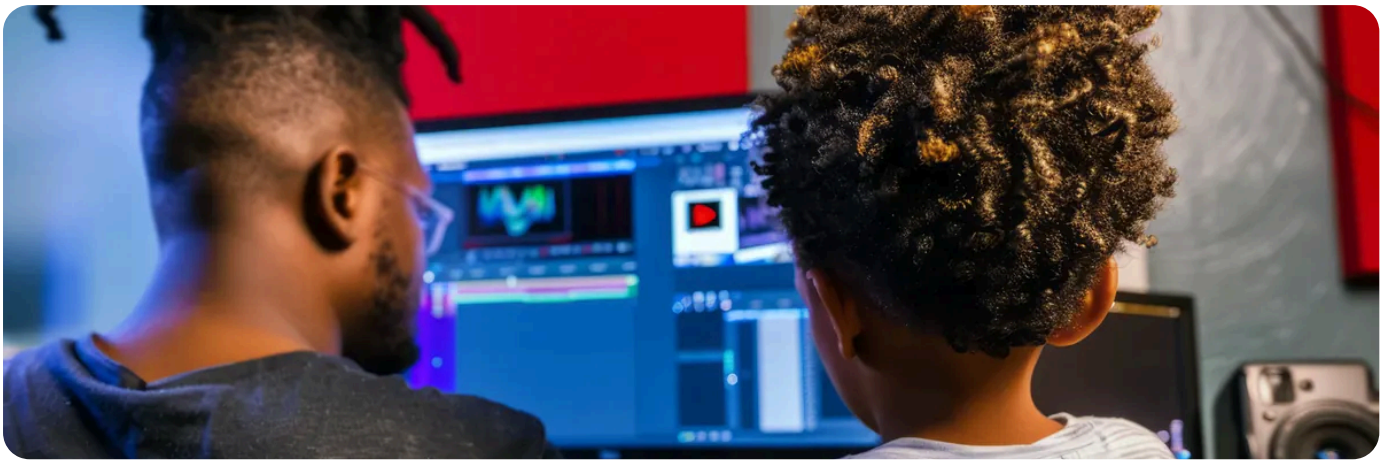
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-3096	v2026.10.10	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3096

Escolher o número para uma API de WhatsApp

Escolher a opção de WhatsApp · Criado em **10 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



O número que escolher decide quanto custa errar. Se o liga à **Cloud API oficial**, é um número da empresa, que deve durar anos. Se o liga por **Baileys** (código QR), pode perdê-lo. A regra de ouro é esta: **não use por uma API o número que os seus clientes já conhecem**, a menos que aceite as consequências. As condições exatas de cada caminho são as da Meta e mudam; confirme-as na documentação dela antes de comprar ou mudar um número.

Os critérios

Critério	Porque conta
Que seja da empresa, e não de uma pessoa	Se o número é do celular de um funcionário, sai com ele. Registre-o em nome da empresa.
Que receba o código de verificação	A Meta confirma o número por SMS ou chamada. Um número que só envia, ou que está desligado, não passa.
Que seja exclusivo	Segundo a documentação da Meta, um número ligado à Cloud API tem condições próprias face à aplicação normal. Veja-as antes de decidir.
Que seja estável	Mudar de número a meio perde o histórico e o nome que os clientes reconhecem.
Que tenha indicativo coerente com o público	Um número do país dos seus clientes inspira mais confiança do que um estrangeiro.

Escolher conforme o caminho

Caminho	Que número	Cuidado
Cloud API oficial	Um número novo e dedicado, que possa receber o código da Meta.	Perceba, na documentação da Meta, o que acontece a um número que já está no WhatsApp normal ou no WhatsApp Business.

Caminho	Que número	Cuidado
Evolution API com Baileys	Um número de ensaio ou secundário, que possa perder.	O Baileys não é oficial: o bloqueio é um risco real e sem recurso.
Experimentar	O número de teste que a Meta oferece no painel, ou um chip de ensaio.	Nunca teste com o número principal.

Não mude o número principal para uma API sem saber o que acontece à conta.
Ligar um número já usado no WhatsApp a uma API pode, segundo as regras da Meta, mudar a forma como esse número funciona. Leia as condições atuais e faça o ensaio com outro número primeiro. E se for pelo Baileys, aceite que o pode perder.

Antes de comprar ou mudar

1. **Decida o caminho.** Cloud API ou Baileys, lendo **o risco e as regras**.
2. **Escolha o número** segundo os critérios acima, em nome da empresa.
3. **Confirme que recebe o código** de verificação, por SMS ou por chamada.
4. **Verifique as condições da Meta** para esse número e para o nome de apresentação. Elas mudam.
5. **Ensaie com um número secundário** antes de mexer no que os clientes usam.
6. **Guarde o acesso ao número** em local seguro. Quem controla o número controla a conta.

Depois de escolher

Com o número escolhido, os passos seguintes são os da Cloud API em **começar com a Meta**, ou os da Evolution API em **ligar uma instância com o QR**. Se ainda hesita entre o WhatsApp normal, o Business e a API, veja **qual serve o seu negócio**.

Escolher o número é também escolher a quem escreve. Mesmo com a melhor tecnologia, escreva só a quem consentiu. É essa a regra que mais protege um número, seja qual for o caminho.

PRECISA DE AJUDA?

Tem dúvidas sobre o que montar? Descreva-nos o projeto.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Baileys ou Cloud API: o risco e as regras →
- Começar com a Cloud API da Meta →
- WhatsApp normal, Business ou Cloud API →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-3096 · v2026.10.10 · Gerado a 14/11/2026 22:19