Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:19

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Webhooks da Meta: verificar e receber

Cloud API e chatbots

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-3090	v2026.10.10	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3090

Webhooks da Meta: verificar e receber

Cloud API e chatbots · Criado em **10 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Para receber mensagens da Cloud API do WhatsApp, a Meta tem de saber para onde as enviar. Dá-se-lhe um endereço, a Meta **verifica-o** uma vez, e a partir daí chama-o sempre que chega uma mensagem ou muda o estado de uma que enviou. Se a verificação falha, a Meta não guarda o endereço. Quase todos os problemas estão aí, e quase todos têm a ver com o endereço, o HTTPS ou o que o servidor devolve.

O que a Meta pede ao seu endereço

Requisito	Por quê
Público e com HTTPS válido	A Meta não chama endereços locais nem com certificado inválido. Veja **HTTPS para um contêiner**.
Responder à verificação	É um pedido de teste, com um desafio e a sua palavra secreta. O servidor compara a palavra e devolve o desafio, exatamente como a documentação da Meta descreve.
Devolver sucesso depressa	Nas mensagens verdadeiras, a Meta espera uma resposta de sucesso rápida. Se não a recebe, tenta de novo.
Aceitar repetições	A mesma notificação pode chegar mais do que uma vez.

Passo a passo

1. **Monte o receptor.** Pode ser um fluxo do n8n (veja **os webhooks do n8n**), um arquivo seu no servidor ou uma aplicação. Tem de estar acessível por HTTPS.

2. **Escolha o token de verificação.** É uma palavra secreta sua, que não é o token da API. Escreva-a no receptor.

3. **Programe a resposta à verificação.** Quando a Meta fizer o pedido de teste, o receptor compara a palavra e devolve o desafio recebido. A documentação mostra o pedido e a resposta.

4. **Indique o endereço e a palavra** no painel do app, na seção do WhatsApp, e peça a verificação.

5. **Subscreva os campos** de que precisa, como o das mensagens. Sem isso, a verificação passa e nunca chega nada.

6. **Mande uma mensagem ao número** e veja se o pedido chega ao receptor. Grave o conteúdo: é a melhor documentação dos campos.

Verifique quem lhe escreve.
O endereço é público, por isso qualquer pessoa pode enviar-lhe pedidos que parecem da Meta. A Meta assina cada notificação com a chave do seu app, e a documentação indica o cabeçalho e como calcular a assinatura. Valide-a e recuse o que não confere.

Porque a verificação falha

Sintoma	Causa provável
A Meta não consegue chegar ao endereço	Firewall, porta fechada, domínio que não resolve ou certificado inválido ou expirado.
Chega o pedido mas é recusado	A palavra secreta não coincide, ou o receptor não devolve o desafio tal como recebeu.
Passa a verificação e não chegam mensagens	Não subscreveu o campo das mensagens, ou o app está em modo de teste com o número de teste.
Funciona e depois deixa de funcionar	O certificado expirou, ou o receptor passou a demorar e a Meta desistiu.
Chegam duplicados	É normal. Guarde o identificador da mensagem e ignore o que já tratou.

Depois de receber

1. **Responda ao webhook primeiro**, e só depois trate a mensagem.

2. **Respeite a janela de 24 horas** ao responder. Veja **modelos e janela de 24 horas**.

3 **Registre o que entra** durante algum tempo, para encontrar os casos esquisitos.

Se o receptor está num VPS seu, o caminho mais curto é um proxy reverso com um certificado. Veja **Nginx à frente de um contêiner**. Para testar o seu receptor sem a Meta, simule os pedidos com `curl`, como em **o que é um webhook e como o testar**.

RECOMENDADO

Precisa de um endereço com HTTPS para o webhook? Comece pelo VPS.

Ver servidores VPS →

VEJA TAMBÉM

- **Começar com a Cloud API da Meta** →
- **Modelos e a janela de 24 horas** →
- **O que é um webhook e como o testar** →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-3090 · v2026.10.10 · Gerado a 14/11/2026 22:19

Versão online deste documento