

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Atualizar e fazer backups da Evolution API

WhatsApp e APIs

CÓDIGO

RLX-BR-KB-3072

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

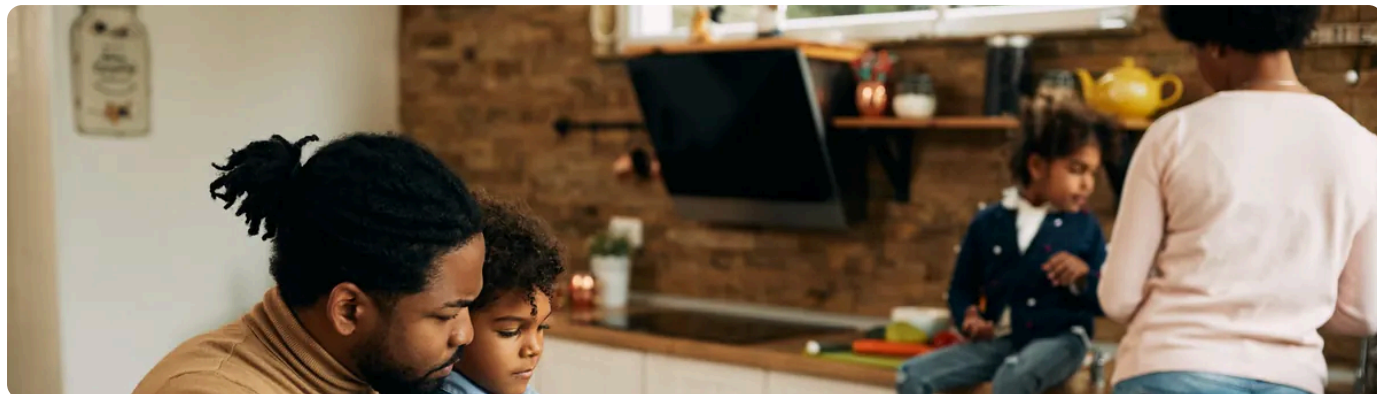
Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3072>



A regra é simples: **cópia primeiro, atualização depois, e uma versão de cada vez**. A Evolution API depende de uma biblioteca não oficial que acompanha as mudanças do WhatsApp, por isso as versões novas aparecem a um ritmo que não controla. O que controla é o momento em que atualiza e o que tem guardado se dar errado.

O que tem de ser copiado

O quê	Por quê
O banco de dados (PostgreSQL ou MySQL)	Guarda as instâncias e os dados. É a cópia que mais conta. Veja cópias com mysqldump e pg_dump .
Os volumes das instâncias	As sessões que o arquivo compose manda guardar. Sem eles, a cópia do banco de dados pode não chegar para voltar ligado.
O arquivo de configurações	Tem a chave da API e as senhas. Sem ele não recria o serviço. Guarde-o num lugar privado, fora do servidor.
O arquivo compose	Diz que versão corria e como estava montado.

Uma cópia que está no mesmo servidor serve contra um erro seu, não contra a perda do servidor. Leve-a para fora. Para as opções, veja **cópias de um VPS: instantâneos ou arquivos**.

Atualizar, passo a passo

1

Faça a cópia do banco de dados, dos volumes e dos arquivos, e confirme que a consegue abrir.

2

Leia as notas da versão no repositório do projeto. Procure mudanças que quebrem a configuração, configurações renomeadas e avisos sobre o banco de dados.

3

Mude a versão da imagem no compose para a que escolheu. Prefira uma versão concreta a seguir a «mais recente».

4

Baixe e recrie: `docker compose pull` e depois `docker compose up -d`.

5

Leia os registros com `docker compose logs -f`. A API tem de iniciar sem erros e as instâncias têm de voltar ligadas.

6

Teste de verdade: envie uma mensagem e receba outra pelo webhook, antes de dar a atualização por boa.

Voltar atrás nem sempre é só trocar a versão. Se a versão nova alterou o banco de dados, a antiga pode já não a perceber. Por isso a cópia é anterior à atualização: restaurar essa cópia e voltar à versão anterior é o recuo seguro. Para o princípio geral, veja **atualizar uma aplicação Docker sem perder dados**.

Quando atualizar

1

Quando há um problema que a nova versão resolve, como uma instância presa em «connecting». Veja **as causas habituais**.

2

Quando há uma correção de segurança.

3

Fora do horário de uso. A atualização interrompe o serviço durante algum tempo, e as mensagens que chegam nesse intervalo podem perder-se.

Cada vez que a atualização funcionar, anote a versão e a data. Na próxima vez que algo falhar, saber qual foi a última boa poupa horas. E teste a restauração uma vez, num servidor de ensaio, antes de precisar dela de verdade. A manutenção é sua, como diz a **Política de Suporte**.

Precisa de espaço para as cópias e para um servidor de ensaio? Veja os VPS.

Ver servidores VPS

VEJA TAMBÉM

Cópias com mysqldump e pg_dump

Atualizar uma aplicação Docker sem perder dados

Cópias de um VPS



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)

943 907 6234

N.º DE REGISTO (CIPC)

2025/667953/07

SEDE

72 York Road, Kensington
Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul

CONTACTOS

info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com

HORÁRIO

2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado