Gerado a 14/11/2026 22:19

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Instância da Evolution API presa em «connecting»: as causas habituais

Evolution API

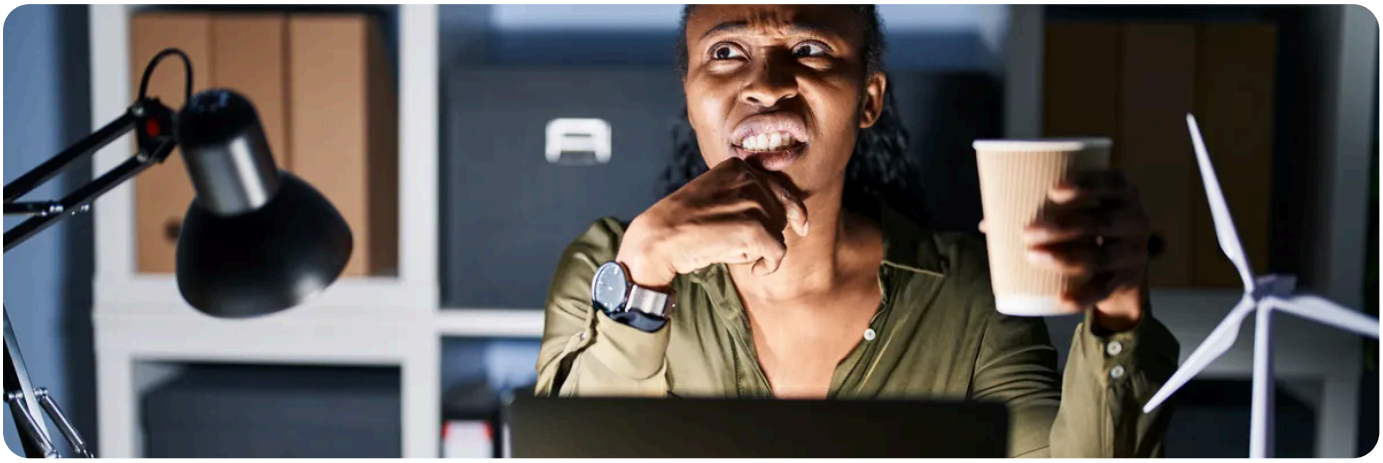
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-3060	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3060

Instância da Evolution API presa em «connecting»: as causas habituais

Evolution API · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Uma instância presa em **«connecting»** quer dizer que a Evolution API tenta ligar-se ao WhatsApp e não consegue, ou que o serviço reinicia antes de acabar. A causa mais frequente, segundo quem instala, é a **versão do Baileys** estar incompatível com o WhatsApp do momento. Mas há outras, e os registros dizem qual é. **Comece sempre por lê-los**.

Ler os registros primeiro

1. **Veja se o serviço está de pé.** `docker compose ps` mostra se a API está rodando ou a reiniciar sem parar. Reinícios em série são a pista mais clara.

2. **Siga os registros.** `docker compose logs -f`, na pasta do projeto, enquanto pede a ligação. Procure a primeira linha de erro e não a última: as seguintes são consequência.

3. **Anote a versão da imagem** que está usando. Vai precisar dela para ver as notas de versão e os problemas conhecidos do projeto.

As causas, por ordem de probabilidade

Causa	Como se reconhece	O que fazer
Versão do Baileys incompatível	A ligação fecha logo depois de o QR ser lido, ou o serviço reinicia em ciclo, sem erro de rede.	Consulte as notas de versão e os problemas abertos no repositório do projeto. Passe para a versão que lá indicam como correta, ou volte à última que funcionava. Fixe a versão da imagem.
Sessão antiga ou estragada	A instância existia, deixou de ligar, e o QR não aparece ou não resulta.	Apague a instância e crie-a de novo, lendo um QR novo. Veja **ligar com o QR e reconectar**.

Causa	Como se reconhece	O que fazer
O servidor não chega ao WhatsApp	Há erros de rede ou de resolução de nomes nos registros.	Teste a saída do servidor, por exemplo com `curl -I https://web.whatsapp.com`, e veja a firewall de saída e o DNS.
Relógio do servidor errado	Erros de certificado ou de conexão segura sem outra causa.	Veja a data e a hora do servidor com `timedatectl` e ative a sincronização.
Falta de memória	O contêiner desaparece sem erro da aplicação. Veja **erros comuns do VPS**.	Reduza o que corre ao lado, ou aumente a memória.
Banco de dados ou Redis inacessíveis	A API queixa-se da conexão ao banco de dados e reinicia.	Confirme senhas e nomes de serviço. Veja **PostgreSQL e Redis**.
O número foi limitado ou bloqueado	O celular mostra um aviso do WhatsApp. Nenhum QR resulta.	É o risco do Baileys. Veja **o risco e as regras**. Não insista em repetir.

Não atualize às cegas.
Passar para a imagem mais recente pode resolver o problema, mas também pode trazer outro e mexer nos dados. Faça primeiro uma cópia (veja **atualizar e fazer cópias**) e mude uma coisa de cada vez.

Uma sequência que poupa tempo

1. **Registros e estado do serviço**, como acima.
2. **Rede e relógio** do servidor, que são rápidos de excluir.
3. **Versão da imagem** contra as notas do projeto.
4. **Instância nova** com um QR novo, para excluir uma sessão estragada.
5. **Outro número de teste**, para saber se o problema é do servidor ou do número.

Se pediu ajuda a uma comunidade ou ao projeto, leve a versão da imagem, as linhas de registro do primeiro erro e o que já tentou. Apague o que seja segredo (a chave da API, tokens, números). O suporte da MozOut acompanha o VPS e a rede, mas não instala nem repara a Evolution API: veja **Política de Suporte**.

RECOMENDADO

O servidor está sem memória ou sem disco? Veja que VPS lhe dá folga.

Ver servidores VPS →

VEJA TAMBÉM

- Ligar uma instância com o QR e reconectar →
- Atualizar e fazer cópias da Evolution API →
- Erros comuns do VPS →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-3060 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:19