Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:19

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Receber mensagens: os webhooks da Evolution API

Evolution API

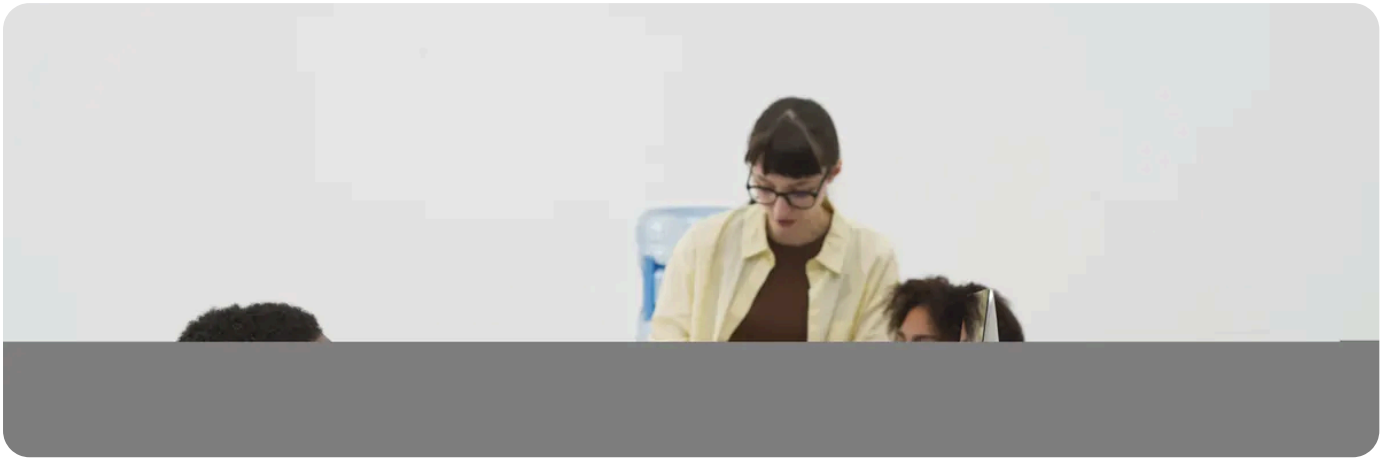
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-3042	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3042

Receber mensagens: os webhooks da Evolution API

Evolution API · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Para **receber** mensagens com a Evolution API não se pergunta à API se há novidades: configura-se um **webhook**, um endereço seu que a API chama sempre que acontece algo (chegou uma mensagem, mudou o estado da ligação). O seu endereço recebe um pedido com os dados e decide o que fazer. Se ainda não sabe bem o que é, comece por **o que é um webhook e como o testar**.

Os nomes dos eventos, os campos do webhook e a forma de o configurar estão na **documentação oficial**, e dependem da versão. Aqui fica o que costuma dar errado.

Montar a recepção

1. **Tenha um receptor.** Pode ser um fluxo do n8n, um arquivo do seu site ou uma aplicação sua. Precisa de um endereço que a Evolution API alcance. Para o n8n, veja **os webhooks do n8n**.

2. **Indique o endereço à instância.** A documentação diz como definir o webhook de cada instância e como escolher os eventos que interessam. Comece pelos de mensagens recebidas.

3. **Mande uma mensagem de teste** ao número ligado e veja se o receptor recebeu o pedido. Grave o conteúdo cru de uma mensagem verdadeira: é a melhor documentação dos campos que tem.

4. **Responda depressa.** O receptor deve devolver sucesso logo, e fazer o trabalho demorado depois. Um receptor lento dá repetições e perdas.

5. **Trate as repetições.** Qualquer sistema de webhooks pode entregar o mesmo evento duas vezes. Guarde o identificador da mensagem e ignore o que já viu.

Porque não chega nada

Sintoma	Causa provável
Nenhum pedido no receptor	O webhook não está definido nessa instância, o evento não está escolhido, ou o endereço está mal escrito.
O receptor está no mesmo servidor e não é alcançado	Dentro de um contêiner, `localhost` é o próprio contêiner. Se estão na mesma rede do Docker, use o nome do serviço. Se não, use o domínio público.
Funciona à mão mas não pela API	No n8n, o endereço de teste só funciona enquanto escuta. O de produção só responde com o fluxo ativo.
Erro de certificado	O receptor tem um HTTPS inválido ou expirado. Veja **HTTPS para um contêiner**.
Chega duas vezes	É normal em webhooks. Faça o seu fluxo tolerar repetições.

Cuidado com o ciclo.
Se o seu fluxo responde automaticamente a cada mensagem e os eventos incluem as que você próprio envia, ele responde a si mesmo sem parar. Filtre pelo sentido da mensagem (veja nos dados reais qual o campo) e responda só às recebidas. E não responda a mensagens de grupos por padrão.

Proteger o receptor

1. **Use HTTPS.** Os dados das mensagens passam pelo pedido.
2. **Ponha um segredo no endereço** (um trecho difícil de adivinhar) ou verifique, no receptor, um valor que só a sua API envia. Sem isso, qualquer pessoa que descubra o endereço pode inventar mensagens.
3. **Não confie no conteúdo.** O texto vem de quem escreveu. Nunca o execute nem o ponha numa consulta ao banco de dados sem o tratar.

Antes de ligar um fluxo a clientes verdadeiros, deixe-o a receber durante uns dias e leia o que chegou. Os casos esquisitos (imagens, áudios, respostas a mensagens, grupos) aparecem logo. Para o fluxo completo com o n8n, veja **a Evolution API com o n8n**.

RECOMENDADO

Tem o receptor num servidor seu e precisa de lhe pôr HTTPS? Veja os VPS.

Ver servidores VPS →

VEJA TAMBÉM

- O que é um webhook e como testá-lo com curl →
- Webhooks do n8n: URL de teste e de produção →
- A Evolution API com o n8n →

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-3042 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:19