Gerado a 21/10/2026 13:26

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Conectar uma instância da Evolution API com o código QR, e reconectar

WhatsApp e APIs

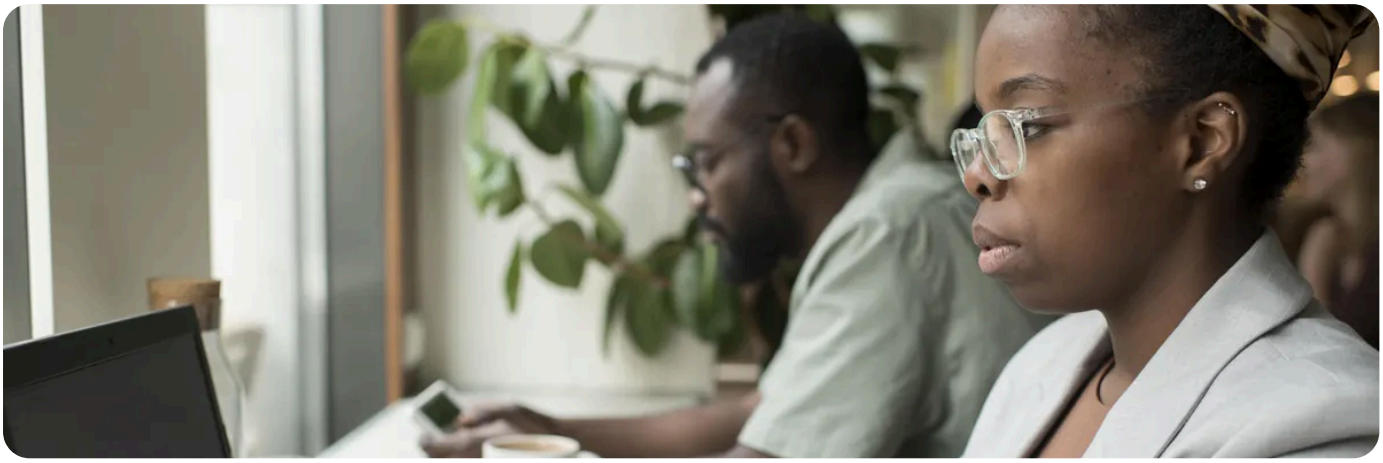
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-3030	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3030

Conectar uma instância da Evolution API com o código QR, e reconectar

WhatsApp e APIs · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Uma **instância** da Evolution API é um número de WhatsApp ligado ao seu servidor. Com a integração Baileys liga-se como se liga um computador ao WhatsApp Web: pede-se um código QR à API e lê-se com o celular. Quando a conexão cai, quase sempre se resolve lendo outro QR. Este artigo diz como, e como perceber **porque caiu** antes de tentar outra vez.

Os pedidos exatos (as rotas, os campos e o formato da resposta) estão na **documentação oficial do projeto**, e mudam com as versões. Aqui fica a sequência, não a sintaxe.

Ligar uma instância nova

1. **Crie a instância.** É um pedido autenticado com a chave da API (`AUTHENTICATION_API_KEY`) que dá um nome à instância e escolhe a integração. Escolha o Baileys para ligar por QR. A documentação diz o que o pedido leva.

2. **Peça a conexão.** A API devolve o código QR. Nas versões que o suportam, a documentação também prevê um código de emparelhamento, que se escreve no celular em vez de se ler.

3. **Mostre o QR e leia-o depressa.** O código expira em pouco tempo e a API muda-o. Se a tela demorar, peça outro. Se o recebe como texto codificado em vez de imagem, a documentação explica como o transformar em imagem.

4. **No celular**, abra o WhatsApp, vá às configurações, escolha os dispositivos associados e associe um dispositivo. Aponte a câmera para o QR.

5. **Confirme o estado.** Pergunte à API o estado da conexão. Enquanto diz «connecting», ainda não ligou. Quando passa ao estado de ligado (o nome exato vem na documentação), pode enviar. Veja **enviar a primeira mensagem**.

O QR dá acesso ao número.
Quem o ler passa a poder enviar mensagens como você. Não o deixe numa página pública, numa conversa de grupo ou numa captura de tela guardada. Se o mostrou a quem não devia, saia em dispositivos associados no celular.

Quando a conexão cai

Causa	Como se vê	O que fazer
Saiu dos dispositivos associados	Removeu a sessão no celular ou o WhatsApp terminou-a.	Ler um QR novo. A sessão antiga não se recupera.
O celular esteve muito tempo sem conexão	O WhatsApp desassocia os dispositivos quando o telefone fica tempo demais desligado da internet.	Ligue o telefone à internet e leia um QR novo se pedir.
As sessões perderam-se	Depois de um reinício ou de uma atualização, a instância deixou de existir.	Faltava o volume persistente. Veja **PostgreSQL e Redis**.
Fica em «connecting»	O QR nunca chega a ligar e o serviço reinicia.	Veja **a instância presa em «connecting»**.
O número foi bloqueado	O celular mostra um aviso do WhatsApp e não há QR que o valha.	É o risco do Baileys. Não insista: veja **o risco e as regras**.

Reconectar sem perder tempo

1. **Primeiro o estado.** Pergunte à API em que estado está a instância antes de mexer em nada.
2. **Depois os registros.** `docker compose logs -f` diz se o erro é de sessão, de rede ou do serviço.
3. **Pedir outra conexão** costuma chegar se a instância existe mas está desligada.
4. **Só se isso não resultar**, apague a instância e crie-a de novo, com a documentação aberta. Terá de ler um QR novo.

Evite desligar e voltar a ligar o mesmo número uma e outra vez. Tentativas repetidas parecem comportamento suspeito, e o WhatsApp pode reagir. Se a ligação não fica estável, procure a causa em vez de repetir.

RECOMENDADO

Precisa de mais um servidor para as suas instâncias? Veja os VPS.

Ver servidores VPS →

VEJA TAMBÉM

- Enviar a primeira mensagem com a Evolution API →
- A instância presa em «connecting» →
- Baileys ou Cloud API: o risco e as regras →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-3030 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 13:26