Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:19

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O que é a Evolution API, e quando usá-la em vez da API oficial

Escolher a opção de WhatsApp

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-3006	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

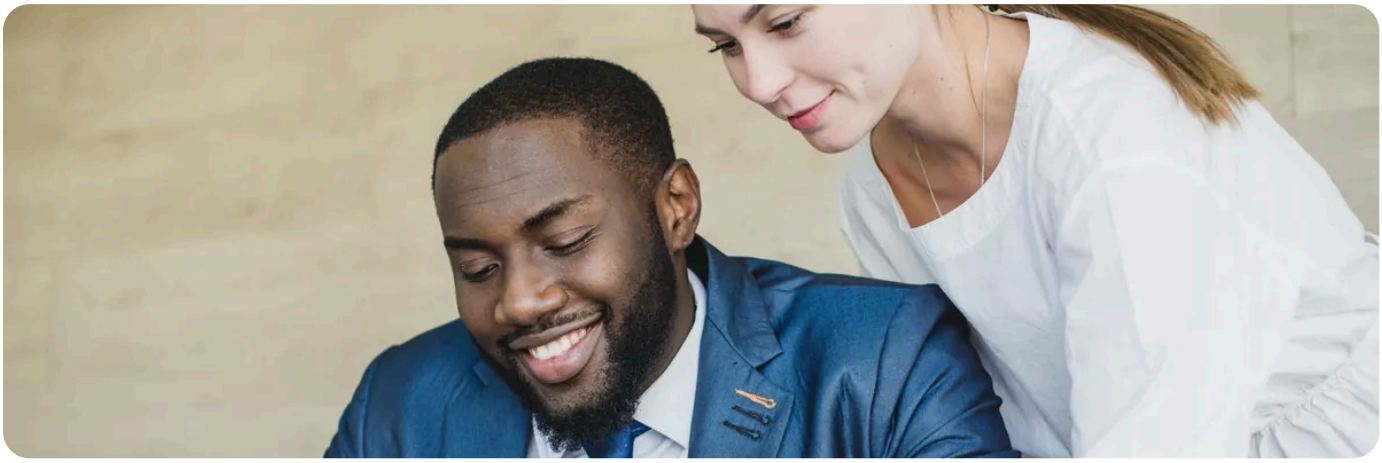
MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3006

O que é a Evolution API, e quando usá-la em vez da API oficial

Escolher a opção de WhatsApp Criado em **10 de outubro de 2026** Atualizado em **18 de outubro de 2026**

3 min de leitura



A **Evolution API** é um programa de código aberto que põe uma interface web (uma API REST) à frente de um número de WhatsApp. Instala-se num servidor seu, e a partir daí as suas aplicações enviam e recebem mensagens por requisições HTTP, sem passarem pelo celular. Não é um produto da MozOut nem de nenhuma empresa que lhe venda a licença: é um projeto de terceiros que roda num **VPS com acesso root**.

A pergunta que quase todos fazem a seguir é «posso usar isto em vez da API oficial da Meta?». Pode, mas com os olhos abertos: a Evolution API suporta **duas formas de ligar**, e só uma delas é oficial.

As duas integrações

	Baileys (código QR)	Cloud API oficial da Meta
Como liga	Imita o WhatsApp Web. Lê um código QR com o celular, como quando liga um computador.	Fala com a plataforma oficial da Meta, através de um app da sua conta de programador.
É oficial?	**Não.** A biblioteca não é da Meta e a Meta não a reconhece.	Sim. É o caminho que a Meta prevê para empresas.
Risco	O número pode ser limitado ou bloqueado. Não há recurso garantido.	Segue as regras e os limites da Meta, o que é mais previsível.
Mensagens de iniciativa sua	Não há modelos aprovados: manda o que quiser, e o risco é seu.	Fora da janela de 24 horas só com modelos aprovados pela Meta.
Custo de início	Sem conta de programador e sem aprovação de modelos.	Exige conta de programador, número e configuração. Os valores são os da Meta.

Quando faz sentido usar a Evolution API

1. **Quer um só ponto de entrada.** Uma API simples que o n8n, um site ou um sistema seu chamam, seja qual for a integração por baixo.

2. **Quer experimentar antes de decidir.** Ligar um número de teste por QR é rápido, e serve para perceber o que a sua automação precisa de fato.

3. **Quer a Cloud API oficial mas com uma camada por cima.** A Evolution API também sabe falar com ela, e fica com as mensagens num único lugar.

4. **Tem um servidor e sabe geri-lo.** Precisa de Docker, de um banco de dados e de manter tudo atualizado. Se isso não lhe interessa, a API oficial paga-se com menos trabalho técnico.

O Baileys não é oficial.
Se o número é o da sua empresa, o que os clientes conhecem, não o ligue por QR a um serviço automático sem aceitar que o pode perder. A Meta tem regras sobre automação e mensagens não pedidas, e aplica-as. Para o contexto geral, veja **os riscos do WhatsApp para empresas**.

O que precisa para a pôr a funcionar

Segundo a documentação do projeto, a Evolution API roda em **Docker e Docker Compose**, com um banco de dados **PostgreSQL ou MySQL**. Muitos guias juntam um **Redis**. É preciso um volume persistente para as instâncias, senão as sessões perdem-se no primeiro reinício. Não serve para hospedagem compartilhada, porque aí não há Docker nem root. Para o passo a passo, veja **instalar a Evolution API com Docker Compose**.

Antes de escolher o servidor, leia **VPS gerenciado ou não gerenciado**. Num VPS não gerenciado a instalação e a manutenção da Evolution API são suas, e o suporte da MozOut não instala nem repara software de terceiros. A fronteira está em **Política de Suporte**.

RECOMENDADO
Precisa de um servidor com acesso root para a Evolution API? Veja os VPS.
Ver servidores VPS →

VEJA TAMBÉM
Servidores VPS →

Baileys ou Cloud API: o risco e as regras →

A API Cloud do WhatsApp: vantagens, desvantagens e a quem serve →

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-3006 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:19

Versão online deste documento