

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Pôr um assistente de IA para conversar no seu site: as opções

IA e Agentes

CÓDIGO

RLX-BR-KB-2952

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

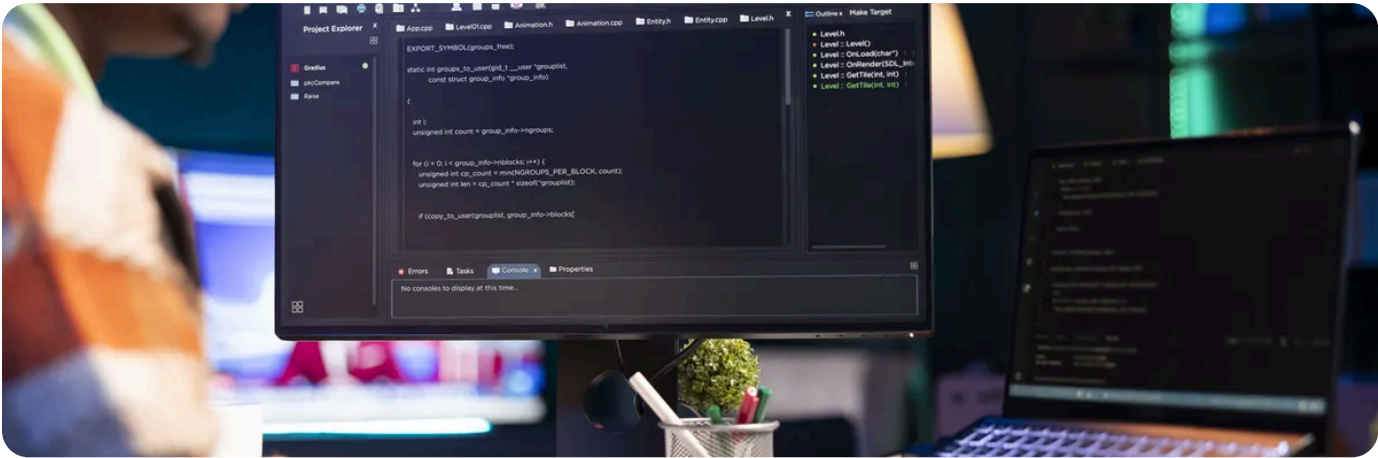
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2952>

Pôr um assistente de IA para conversar no seu site: as opções

IA e Agentes Criado em 10 de outubro de 2026 Atualizado em 18 de outubro de 2026 3 min de leitura



Há **quatro maneiras** de pôr um assistente de IA no site, e a diferença entre elas é onde está a chave de API e quem a vigia. A mais simples é um serviço pronto, que se cola no site com um bocado de código. A mais flexível é um intermediário seu, no servidor, que fala com o modelo. Em qualquer caso, **a chave nunca pode estar no navegador do visitante**.

As quatro opções

Opção	Como funciona	Bom para	Cuidado
Serviço de chat pronto	Um fornecedor dá-lhe um código para colar no site. Ele trata do modelo e da conversa.	Começar depressa, sem servidor	Os dados da conversa passam pelo fornecedor. Veja os termos dele.
Plugin de WordPress	Um plugin liga o site a um modelo, com a sua chave guardada no site.	Quem já usa WordPress	A chave fica no banco de dados do site. Mantenha tudo atualizado.
Intermediário seu	O site pede à sua aplicação, e é ela que chama o modelo com a chave.	Controlar o que se diz e se gasta	Dá trabalho, e a aplicação passa a ser sua para manter.
Fluxo de automação	Uma ferramenta como o n8n recebe a pergunta por webhook, chama o modelo e responde.	Ligar o assistente a e-mail, folhas e outros serviços	Precisa de um VPS. Veja o que é o n8n .

Como escolher

- 1

Defina o trabalho do assistente. Responder a perguntas frequentes? Recolher pedidos de orçamento? Quanto mais estreito, melhor corre.

2 Decida de onde vem o que ele sabe. De um texto que lhe dá nas instruções, ou dos seus documentos. Neste último caso veja **RAG**.

3 Escolha a opção pelo trabalho: um serviço pronto para iniciar, um plugin se já tem WordPress, um intermediário seu se quiser controle.

4 Ponha limites. Um limite de mensagens por visitante e um limite de gasto no fornecedor. Sem eles, alguém que abuse do assistente gasta o seu dinheiro.

5 Experimente com perguntas difíceis antes de o pôr no ar, incluindo as que ele não deve responder.

O site pode ficar numa hospedagem compartilhada, porque quem pensa é o fornecedor do modelo e o site só faz uma chamada para fora. O que precisa de um VPS é um intermediário que corra sempre ou uma ferramenta como o n8n. Veja **hospedagem compartilhada ou VPS**.

! O assistente fala em nome da empresa.

Se inventar um preço, um prazo ou uma política, o cliente lê isso como uma promessa sua. Diga-lhe nas instruções para remeter para uma pessoa quando não souber, e avise o visitante de que está falando com uma IA. Veja **alucinações de IA**.

! Dados pessoais.

O que o visitante escreve é enviado a um fornecedor de IA. Diga-o na política de privacidade e peça que não escrevam dados sensíveis. Veja **proteção de dados no site**.

💡 Comece por um assistente que só encaminha

: responde ao que está nas perguntas frequentes e passa o resto para uma pessoa. É o que menos risco traz.

🔊 PRECISA DE AJUDA?

Quer saber onde pôr o intermediário, na sua hospedagem ou num VPS? Descreva o que pretende.

📄 Abrir um pedido de suporte →

 VEJA TAMBÉM

Hospedagem para WordPress



WordPress com ajuda de IA: o que funciona e o que não



IA que responde a partir dos seus documentos: RAG



O que é o n8n e o que se pode automatizar



mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-2952 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 13:26



Versão online deste documento