MozOut

Gerado a 14/11/2026 22:15

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O seu site está fora do ar: o que verificar

Site fora do ar e conexão

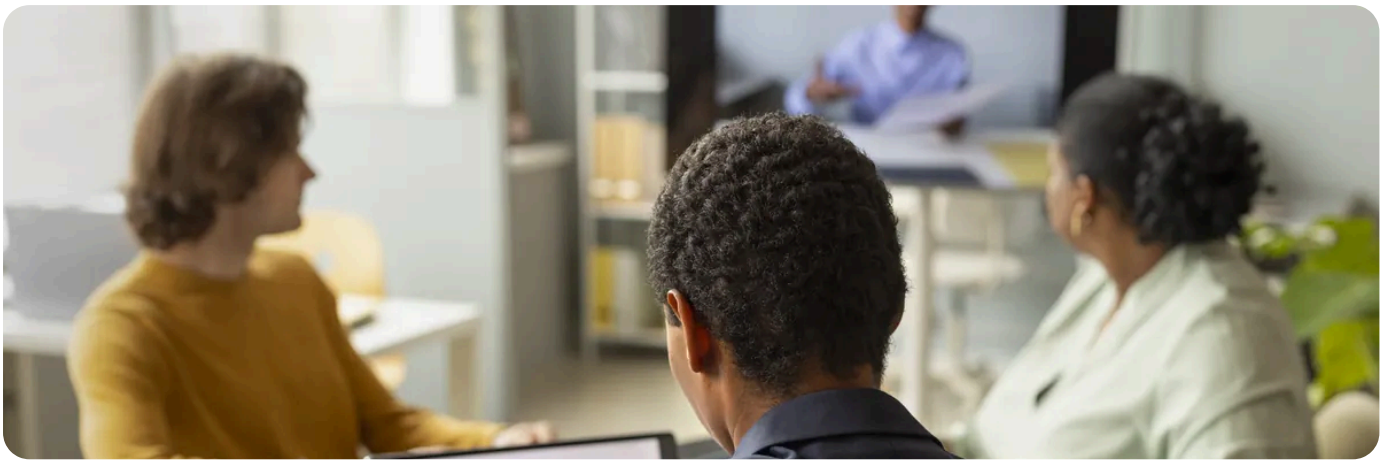
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-292	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/292

O seu site está fora do ar: o que verificar

Site fora do ar e conexão | Criado em **16 de agosto de 2026** | Atualizado em **18 de outubro de 2026** | 2 min de leitura



O site não abre. Antes de assumir que o servidor está fora do ar, estas verificações dizem-lhe qual das quatro causas habituais é - e três delas resolve sozinho.

1. É só consigo?

1. Teste com dados móveis em vez do Wi-Fi, ou peça a outra pessoa para abrir. Se abrir para ela, o problema é a sua rede ou o cache de DNS, não o site.

2. O serviço está ativo?

1. Entre no **My MozOut** e veja **Os Meus Serviços**. Um serviço suspenso aparece lá - normalmente por fatura em atraso. Veja **como reativar um plano suspenso**.

3. O domínio ainda aponta para cá - e ainda está registrado?

1. Um domínio expirado deixa de funcionar mesmo com a hospedagem boa e paga. Veja a data de expiração em **Os Meus Domínios**.

2. Se mudou os nameservers há pouco, pode ser só propagação - veja **quanto tempo demora a propagação**.

4. É o próprio site?

Se o domínio resolve e o serviço está ativo, o erro vem do código do site:

1. **Página em branco ou erro HTTP 500** - normalmente um plugin, tema ou erro de PHP. Veja **Erros** no cPanel para a mensagem exata.

2 **Erro de conexão ao banco de dados** - os dados no arquivo de configuração do site já não correspondem ao banco de dados.

3 **Partiu logo a seguir a uma atualização ou alteração** - o caminho mais rápido é restaurar a cópia de ontem: veja **como restaurar dados com o JetBackup**.

Vale a pena ver também.

A nossa **página de estado da rede** mostra qualquer incidente que afete os servidores, para saber em segundos se o problema é do seu site ou nosso.

PRECISA DE AJUDA?

Passou pelas quatro e continua fora do ar? Envie-nos o erro que vê.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

Se aparece um código de erro em vez de nada:
Erros do site explicados: 500, 403, 404, 508 e o que fazer

Para confirmar que os arquivos estão lá:
Como conferir se há arquivos do site na hospedagem

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, backups todas as madrugadas guardados durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem →

Migração do site atual sem custo · sem fidelidade

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-292 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:15

Versão online deste documento