

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Conectar o n8n ao e-mail: SMTP e IMAP

Automação e n8n

CÓDIGO

RLX-BR-KB-2832

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2832>



Para o n8n **enviar** e-mail usa-se o **SMTP**; para o **ler**, o **IMAP**. Em ambos os casos o n8n entra numa caixa de e-mail como qualquer programa de e-mail: precisa do servidor, da porta, do endereço completo e da senha. A lógica é igual para a caixa que tem conosco e para qualquer outro fornecedor.

O que cada credencial precisa

Dado	Enviar (SMTP)	Ler (IMAP)
Servidor	O servidor de e-mail de saída da conta.	O servidor de e-mail de entrada da conta.
Porta e criptografia	Nas nossas caixas, 465 com SSL.	Nas nossas caixas, 993 com SSL.
Usuário	O endereço de e-mail completo.	O endereço de e-mail completo.
Senha	A da caixa.	A da caixa.

O nome do servidor e as portas certas da sua conta estão nos dados de conexão que o cPanel mostra para cada caixa. Veja **como criar uma conta de e-mail no cPanel**. Se a caixa é de outro fornecedor, os dados vêm da ajuda dele.

Montar o fluxo

1

Crie uma caixa só para o n8n, por exemplo `automacao@yourcompany.com`. Assim não põe a senha de uma pessoa dentro de um fluxo, e pode mudá-la sem afetar mais ninguém.

2

Crie a credencial no n8n com os dados da tabela. Para enviar, use o nó de envio de e-mail; para ler, o nó de gatilho por IMAP. Os nomes e os campos exatos dependem da versão: veja a documentação oficial do n8n.

3

Teste primeiro enviando para si. Se chega, o SMTP está bem. Se não chega, veja a pasta de spam e depois **porque o e-mail não envia nem recebe**.

4

Para ler, escolha o que o gatilho apanha (por exemplo, só o que ainda não foi lido). Sem esse critério o fluxo volta a tratar mensagens antigas.

5

Evite o ciclo. Se o fluxo responde a e-mails que chegam à mesma caixa de lê, pode estar respondendo às próprias respostas, ou a um robô do outro lado. Filtre pelo remetente e pelo assunto.

Quando falha

Erro	Causa provável
Autenticação recusada	Senha ou usuário errados. Use o endereço completo, não só o nome antes do @.
Tempo esgotado	Porta errada, ou o servidor de onde o n8n sai não alcança a porta. Veja que portas estão abertas .
Erro de certificado	O nome que pôs no servidor não corresponde ao do certificado. Use o nome do servidor de e-mail que a conta indica.
Envia mas cai no spam	Falta SPF, DKIM ou DMARC no domínio. Veja SPF, DKIM e DMARC .
Gmail ou outro fornecedor recusa a senha	Alguns fornecedores exigem uma senha de aplicação própria para programas externos. Consulte a ajuda deles.

Um fluxo mal feito envia muito e depressa. Um ciclo que envia centenas de mensagens pode levar o seu domínio para listas de spam. Teste com poucos destinatários e respeite os limites: **como escrever e-mails que não caem no spam**.

Para avisos internos (um pedido chegou, um servidor parou) envie sempre para um endereço seu e use o assunto como filtro. Fica fácil de organizar na caixa de entrada.

Precisa de caixas de e-mail profissionais no seu domínio?

Ver o e-mail profissional

VEJA TAMBÉM

Como criar uma conta de e-mail no cPanel

POP ou IMAP: qual escolher

Porque o e-mail não envia nem recebe

E-mail profissional



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado