Gerado a 14/11/2026 22:19

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Webhooks do n8n: endereço de teste, endereço de produção e por que não disparam

Fluxos no n8n

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-2826	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2826

Webhooks do n8n: endereço de teste, endereço de produção e por que não disparam

Fluxos no n8n | Criado em **10 de outubro de 2026** | Atualizado em **18 de outubro de 2026** | 3 min de leitura



Um nó Webhook do n8n tem **dois endereços**: o de teste e o de produção. O de teste só responde enquanto o editor o tem à escuta; o de produção só responde quando o fluxo está **ativo**. Usar um no lugar do outro é a causa mais comum de «o webhook não dispara».

Os dois endereços

	Endereço de teste	Endereço de produção
Quando responde	Só enquanto o nó está à escuta no editor, para um pedido.	Sempre que o fluxo está ativo.
O que mostra	Os dados chegam ao editor, para os ver e mapear.	Cada pedido fica na lista de execuções.
Reconhece-se por	Um caminho com `webhook-test`.	Um caminho com `webhook`, sem o «test».
Onde usar	Só enquanto desenha o fluxo.	Nos serviços externos, em definitivo.

Se ainda não sabe bem o que é um webhook, comece por **o que é um webhook e como testar um com curl**.

Quando o webhook não dispara

1. **Veja qual dos endereços está usando.** Se colou o de teste num serviço externo, ele deixa de responder assim que o editor deixa de estar à escuta. Copie o de produção.

2. **Ative o fluxo.** Um fluxo desativado não responde no endereço de produção. O nome do botão pode mudar entre versões do n8n: confirme na documentação oficial.

3 **Confira o método.** O nó Webhook aceita um método HTTP de cada vez (por exemplo GET ou POST). Se o serviço envia POST e o nó espera GET, o pedido é recusado.

4 **Faça o pedido você, com curl**, antes de acusar o outro serviço. Se o seu pedido funciona e o dele não, o problema está no serviço ou na configuração dele. Se o seu também falha, o problema é do n8n ou da rede.

5 **Veja a lista de execuções.** Se o pedido chegou, aparece lá, mesmo que o fluxo tenha falhado. Se não aparece, o pedido não chegou ao n8n.

6 **Confirme o endereço público.** Com `WEBHOOK_URL` errado, o n8n mostra um endereço que nenhum serviço externo alcança. Veja **o n8n com HTTPS no seu domínio**.

O que o curl diz

Resposta	Significa	O que fazer
200	O n8n recebeu e respondeu.	Veja a execução; se o fluxo falhou, é dentro dele.
404	O endereço não existe: fluxo inativo, nó não à escuta, ou caminho errado.	Ative o fluxo ou ponha o nó à escuta; confira o caminho.
405	O método não é o que o nó espera.	Mude o método no nó ou no serviço.
401 ou 403	Pedem autenticação, ou o proxy ou a firewall barram.	Confira a autenticação do nó e as regras do proxy.
502 ou 504	O proxy não chega ao n8n, ou o n8n demorou demais.	Veja se o contêiner está rodando e se o fluxo é lento.
Sem resposta	O endereço, a porta ou a firewall.	Veja **portas e firewall num VPS**.

! **Quem chama espera pouco.**
Muitos serviços desistem se a resposta demorar, e tentam outra vez. Se o fluxo é longo, responda logo ao pedido e continue o trabalho a seguir, em vez de fazer o serviço esperar. E prepare o fluxo para receber o mesmo pedido duas vezes sem fazer dois pedidos.

Desenhe com o de teste, entregue com o de produção

, e escreva num site qual dos dois já deu a cada serviço. Quando o domínio mudar, é essa lista que lhe diz onde atualizar.

PRECISA DE AJUDA?

Pedido a falhar por causa do VPS (a máquina não responde, a rede)? Abra um pedido e diga-nos o que o curl devolve.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **O que é um webhook, e como testar um com curl**
- **O n8n com HTTPS no seu próprio domínio**
- **Proteger o n8n: acesso, credenciais e webhooks expostos**

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-2826 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:19