Mozout

Gerado a 21/10/2026 13:26

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Portas e firewall num VPS: por que a aplicação não é alcançável

Node.js, Python e Docker

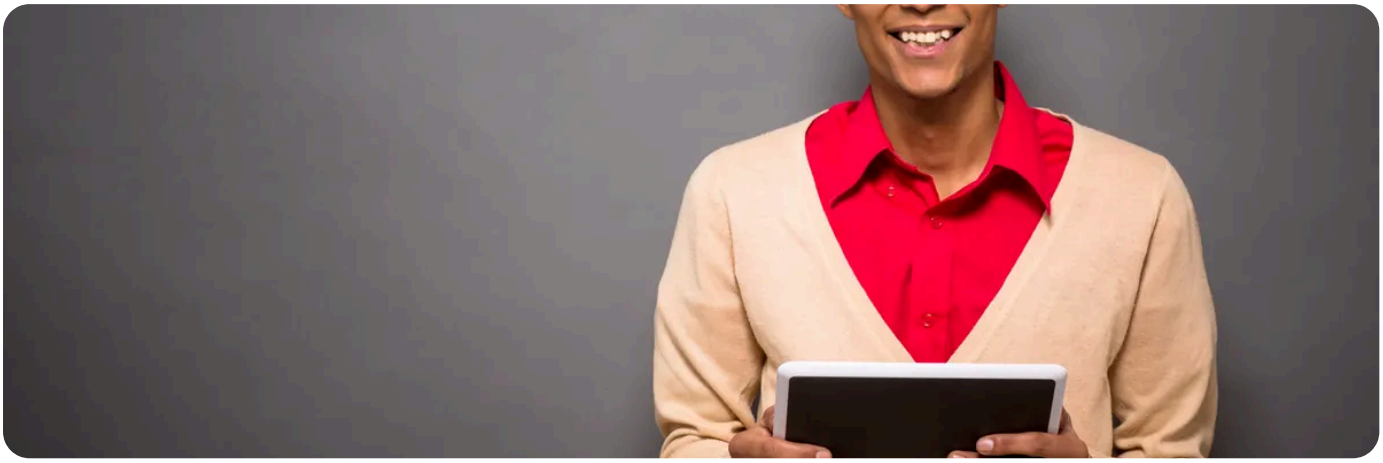
| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-BR-KB-2796 | v2026.10.18 | Brasil · Português (Brasil) |

**MozOut Brasil**
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2796

# Portas e firewall num VPS: por que a aplicação não é alcançável

Node.js, Python e Docker · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



A aplicação corre, responde no próprio servidor, e de fora não abre. Em quase todos os casos é uma de **três** coisas: a aplicação só escuta em `127.0.0.1`, a **firewall** não deixa passar a porta, ou o pedido nunca chega por causa do **DNS** ou de um proxy. Descobrir qual é faz-se de dentro para fora, e é rápido. Este artigo é para um **VPS** com acesso root.

## De dentro para fora, por ordem

1. **A aplicação está escutando, e onde?**

```
sudo ss -tlnp
```

Procure a porta. O endereço à esquerda diz tudo: `127.0.0.1:3000` só aceita pedidos do próprio servidor; `0.0.0.0:3000` (ou `*:3000`) aceita de qualquer lado. Se a porta nem aparece, a aplicação não está rodando.

2. **Responde no próprio servidor?** `curl -I http://127.0.0.1:3000`. Se não responde aqui, o problema é da aplicação, não da rede.

3. **Veja a firewall:**

```
sudo ufw status verbose
```

Se disser «inactive», o `ufw` não é o que bloqueia. Se estiver ativo e a porta não constar, é o bloqueio.

4. **Teste de fora,** de outro computador ou do celular: `curl -I http://IP-DO-VPS:3000`. Ou, com o `nc`: `nc -zv IP-DO-VPS 3000`.

5. **Se for por nome, confirme o DNS** e que o registro A aponta para este VPS: **verificar o DNS**.

## O que a mensagem diz

| De fora, vê | Quer dizer | O que fazer |
|---|---|---|
| **«Connection refused»** | O pedido chegou ao servidor e ninguém atendeu naquela porta (ou foi recusado). | A aplicação não está rodando, ou escuta só em `127.0.0.1`. Veja o passo 1. |
| **Fica à espera e dá «timed out»** | O pedido foi descartado pelo caminho. Costuma ser a firewall. | Abra a porta (ver abaixo) e repita o teste. |
| **Funciona por IP e não por nome** | O DNS não aponta para este servidor, ou ainda não propagou. | Verifique o registro A: **quanto demora o DNS**. |
| **Funciona em HTTP e não em HTTPS** | A 443 está fechada, ou falta o certificado. | Abra a 443 e veja **HTTPS para um contêiner**. |

## Abrir uma porta, por sistema

| Sistema | Abrir a porta 8080 | Ver |
|---|---|---|
| **Ubuntu e Debian (ufw)** | `sudo ufw allow 8080/tcp` | `sudo ufw status verbose` |
| **AlmaLinux e Rocky (firewalld)** | `sudo firewall-cmd --permanent --add-port=8080/tcp` e depois `sudo firewall-cmd --reload` | `sudo firewall-cmd --list-all` |

Se vai **ligar** o `ufw` pela primeira vez, faça-o por esta ordem, ou fecha a porta do próprio SSH e fica à porta do seu servidor:

```
sudo ufw allow OpenSSH
sudo ufw allow 80/tcp
sudo ufw allow 443/tcp
sudo ufw enable
```

O `OpenSSH` assume a porta 22. Se o seu SSH usa outra, abra essa.

**O Docker passa por cima do ufw.**
Uma porta publicada num contêiner (`-p 8080:80`) fica aberta ao mundo mesmo que o `ufw` não a tenha autorizado, porque o Docker escreve as suas próprias regras. Para a manter só no servidor, publique em `127.0.0.1` (`-p 127.0.0.1:8080:80`) e ponha um proxy com HTTPS à frente: **nginx como proxy reverso**.

**Abra só o que precisa.**

As portas dos bancos de dados (MySQL, PostgreSQL) não devem ficar abertas ao mundo. Para lhes chegar de fora, use um túnel: **túnel SSH**. Os seis cuidados básicos estão em **segurança de um VPS**.

**Depois de abrir a porta no servidor, ainda pode haver outra barreira fora dele**

, se o seu ambiente tiver uma firewall adicional configurada. Se o teste de fora continua em «timed out» com a porta aberta e a aplicação a escutar em `0.0.0.0` , diga-nos: verificamos o lado da rede. Instalar e configurar a firewall dentro do servidor é seu: **até onde vai o nosso suporte**.

PRECISA DE AJUDA?

Fez o teste de dentro para fora e a porta continua sem responder? Envie-nos o IP do VPS, a porta, e o resultado do ss -tlnp e do teste de fora.

**Abrir um pedido de suporte →**

VEJA TAMBÉM

- **Que portas estão abertas, e porque a sua integração fica pendurada sem erro** →
- **Nginx como proxy reverso à frente de um contêiner** →
- **Manter o VPS ou o servidor dedicado seguro: os seis cuidados** →

Mozout

**MozOut Brasil**

**RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings**

| | |
|---|---|
| N.º FISCAL (SARS) | 943 907 6234 |
| N.º DE REGISTO (CIPC) | 2025/667953/07 |
| SEDE | 72 York Road, Kensington<br>Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul |
| CONTACTOS | info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-2796 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 13:26