Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:19

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Aplicação Node.js no cPanel com erro 503: as causas habituais

Node.js e JavaScript

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-2772	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2772

Aplicação Node.js no cPanel com erro 503: as causas habituais

Node.js e JavaScript · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 4 min de leitura



Um erro **503** numa aplicação criada em «Setup Node.js App» quer quase sempre dizer a mesma coisa: o servidor tentou iniciar a aplicação e ela **não arrancou**, ou arrancou e caiu logo. Quem as liga ao servidor é o Passenger, e o que a aplicação escreve ao falhar fica no registro dele. Quase tudo se descobre lendo esse registro e correndo a aplicação à mão uma vez. Este artigo vai por ordem de probabilidade.

Descobrir a causa, passo a passo

1. **Abra a tela da aplicação** em «Setup Node.js App» e confira três campos: a **raiz da aplicação**, o **endereço** e o **arquivo de inicie**. Estão certos? O arquivo existe mesmo na raiz, com esse nome exato (maiúsculas e minúsculas contam)?

2. **Leia o registro.** A tela tem um campo de *Passenger log file*. Se estiver vazio, indique um arquivo dentro da pasta da aplicação, guarde, reinicie, repita o pedido que falha, e abra o arquivo. A última mensagem costuma ser a causa.

3. **Rode a aplicação à mão.** Se a conta tem terminal, entre no ambiente virtual com o comando que a tela da aplicação mostra no topo e rode o arquivo de inicie (`node app.js`). Um erro de sintaxe, um módulo em falta ou uma variável por definir aparecem logo na tela. Pare com Ctrl+C.

4. **Corrija, instale e reinicie.** Depois de corrigir, use «Run NPM Install» se as dependências mudaram e o botão de **reinício** para o Passenger carregar tudo outra vez.

As causas, por ordem

Causa	O que o registro costuma dizer	O que fazer
Arquivo de início errado	Não encontra o arquivo, ou o caminho não existe.	Corrija o campo na tela da aplicação. É relativo à raiz da aplicação.
Dependências por instalar	«Cannot find module» seguido do nome.	«Run NPM Install». Não envie a pasta `node_modules` por FTP.
Versão do Node.js não serve ao código	Um «SyntaxError» ou «Unexpected token» numa linha que parece correcta.	Escolha uma versão mais recente, ou a que o projeto pede, e reinstale as dependências.
Variável ou conexão em falta	Erro de conexão ao banco de dados, ou «undefined» onde devia estar um valor.	Defina as variáveis na tela da aplicação e reinicie. Veja **variáveis de ambiente e segredos**.
A aplicação não fica rodando	Inicia e termina logo, sem erro.	O processo tem de iniciar um servidor HTTP e ficar ligado. Um script que só roda uma tarefa e acaba não serve.
Alterações não aplicadas	O erro é o de antes de corrigir.	Reinicie a aplicação.
Limites da conta	Falta de memória ou de processos; ou o erro é 508 em vez de 503.	Veja **erros 500, 403, 404 e 508**.
`.htaccess` **mexido**	O Passenger deixa de ser chamado para esse endereço.	O arquivo tem um bloco marcado pelo CloudLinux Passenger, criado pela ferramenta. Não o apague nem edite. Se o site de WordPress está na raiz do mesmo domínio, as regras de um podem apanhar o outro.

Para separar «o servidor» de «o meu código», ponha uma aplicação mínima no lugar da sua, e veja se responde:

```
const http = require("http");
http.createServer((req, res) => {
  res.end("ok");
}).listen(process.env.PORT || 3000);
```

Se esta responde e a sua não, o problema está no código ou nas dependências. Se nem esta responde, junte ao pedido de suporte o registro do Passenger.

Não tente usar as portas 80 ou 443,
nem dependa de um número de porta fixo para o visitante chegar à aplicação. É o Passenger que liga o endereço do site ao processo. Abrir portas por conta própria só traz conflitos.

O erro 503 também tem outras fontes

, que nada têm a ver com Node.js: manutenção, sobrecarga ou serviços parados. **Erro 503 e o resto da família 5xx** ajuda a distinguir. E se precisa de um processo sempre ligado, uma fila ou um robô, um VPS é o lugar certo: **o PM2 num VPS**.

PRECISA DE AJUDA?

Já leu o registro e continua sem perceber? Envie-nos o domínio, a hora do erro e a última mensagem do registro, e vemos o que o servidor faz.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Node.js no cPanel: escolher a versão e usar o npm →
- Pôr uma aplicação Node.js a funcionar →
- Erro 503 e o resto da família 5xx: o que são e por onde começar →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-2772 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:19