Gerado a 14/11/2026 22:15

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como restaurar dados com o JetBackup

Restaurar dados

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-268	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/268

Como restaurar dados com o JetBackup

Restaurar dados Criado em **14 de agosto de 2026** Atualizado em **18 de outubro de 2026** 2 min de leitura



Todas as contas aqui têm backup automático, de madrugada, todos os dias - os últimos **30 backups diários** ficam guardados, por isso pode recuar para qualquer ponto do último mês sozinho, sem esperar pelo **suporte**.

Restaurar uma cópia

1. Entre no cPanel e abra o **JetBackup 5** (procure "JetBackup" na caixa de pesquisa no topo se não vir o ícone).
2. Na tela principal do JetBackup, vê uma lista de datas de cópias disponíveis - até 30, uma por dia.
3. Escolha a data a partir da qual quer restaurar, depois escolha o que restaurar: **Conta Completa**, **Diretório Principal (arquivos), bancos de Dados MySQL, Contas de E-mail, ou Filtros de E-mail - restaure apenas o que realmente precisa.**
4. Confirme a restauração. O JetBackup coloca-a em fila e executa em segundo plano - pode acompanhar o progresso na seção **Queue**, e será notificado quando terminar.

Restaurar substitui os dados atuais pelos da cópia mais antiga.
Tudo o que foi criado ou alterado nessa área específica desde a data da cópia será perdido. Restaurar apenas um banco de dados em vez da Conta Completa, quando é só disso que precisa, evita perder trabalho recente sem relação no resto do site.

Só precisa de um arquivo, não de uma restauração completa?
Também pode navegar dentro de uma cópia e transferir arquivos individuais em vez de restaurar a pasta toda.

Procura uma cópia de um serviço suspenso ou encerrado, fora da janela de 30 dias? Veja **como reativar um plano suspenso ou encerrado**.

PRECISA DE AJUDA?

Não sabe qual o ponto de restauração que precisa? Diga-nos o que aconteceu e ajudamos.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Como adicionar outro domínio ou um subdomínio**
- **Primeiros passos como revendedor (WHM)**
- **Como instalar o WordPress em poucos cliques**
- **Precisa de hospedagem? Veja os planos.**

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, backups todas as madrugadas guardados durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem →

Migração do site atual sem custo · sem fidelidade

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-268 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:15

Versão online deste documento