Gerado a 14/11/2026 22:18

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Aumentar o limite de envio de arquivos do WordPress

Erros e solução de problemas

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-2598	v2026.10.10	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2598

Aumentar o limite de envio de arquivos do WordPress

Erros e solução de problemas Criado em **10 de outubro de 2026** 2 min de leitura



Tenta enviar um tema, uma cópia ou um vídeo para o WordPress e ele responde que o arquivo **excede o tamanho máximo permitido**. O limite não é do WordPress: é do **PHP**, que corre por baixo dele. Muda-se em dois valores, no lugar certo, e confirma-se na própria tela de envio.

Veja o limite de hoje

No painel do WordPress, em **Média**, Adicionar, aparece a indicação do tamanho máximo de arquivo que o servidor aceita. Anote-o. É o número que vai querer ver mudar.

Mude-o em quatro passos

1. **Perceba que há dois valores.** O `upload_max_filesize` é o maior arquivo individual. O `post_max_size` é o maior pedido inteiro, e tem de ser **igual ou superior** ao primeiro. Se só mudar um, o limite visível pode não se mexer.

2. **Escolha o valor.** Um pouco acima do maior arquivo que realmente vai enviar. Quanto maior o valor, mais memória e mais tempo o envio pode precisar, por isso não ponha o máximo por pôr.

3. **Mude no lugar certo.** Se a sua conta mostra as opções do PHP no «Select PHP Version», é lá a forma mais simples. Caso contrário, ou se quer o valor só para uma pasta, use um arquivo `.user.ini` nessa pasta. O que vale onde está em **php.ini e .user.ini**.

4. **Espere um pouco e volte à tela de envio.** O PHP lê o `.user.ini` de tempos a tempos, pelo que a mudança pode demorar a notar-se. Quando o limite mostrado subir, está feito.

Outros valores que acompanham

Valor	Para que serve
`upload_max_filesize`	O maior arquivo individual que o PHP aceita.
`post_max_size`	O maior pedido de uma vez. Igual ou superior ao anterior.
`memory_limit`	A memória que o PHP pode usar. Imagens e arquivos grandes precisam de mais.
`max_execution_time`	O tempo que o PHP tem para acabar. Um envio lento precisa de mais.

O artigo **enviar arquivos grandes em PHP** explica cada um, e **os limites do PHP** mostra o que falha sem avisar.

Quem usa o WordPress em rede (MultiSite) tem um segundo limite.
Nas configurações da rede há um valor próprio para o tamanho máximo de envio, que manda mais do que o do PHP. E se o site passa pelo Cloudflare, o próprio Cloudflare limita o tamanho de cada pedido: nesse caso, envie o arquivo por FTP.

Para arquivos muito grandes, evite o navegador.
Um vídeo pesado ou um backup enviam-se melhor por FTP ou pelo Gerenciador de Arquivos, e não ocupam memória do PHP. Para vídeo, incorpore-o a partir de um serviço de vídeo em vez de o guardar no WordPress. Veja **enviar arquivos com o FileZilla**.

PRECISA DE AJUDA?

Mudou os valores e o limite não se mexe? Diga-nos o endereço do site e onde os mudou, e dizemos-lhe o que o servidor está aplicando.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Hospedagem para WordPress →
- Planos de hospedagem →
- Política de Suporte →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-2598 · v2026.10.10 · Gerado a 14/11/2026 22:18