Gerado a 14/11/2026 22:18

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Ciclo de redirecionamento no login do WordPress: as causas, por ordem

Usuários, login e segurança

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-2574	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2574

Ciclo de redirecionamento no login do WordPress: as causas, por ordem

Usuários, login e segurança · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Escreve o usuário e a senha, o WordPress não se queixa, e volta a mostrar a tela de entrada. Ou o navegador desiste com «a página redirecionou muitas vezes». É o **ciclo de login**. A senha quase nunca é o problema: é o WordPress a não conseguir **guardar a sessão**, ou a ser mandado de um endereço para outro sem parar. Estas são as causas, da mais comum para a mais rara.

Por esta ordem

1. **Tente numa janela anônima.** Se entra, o culpado são os cookies ou o cache do seu navegador. Apague os cookies deste site e volte à janela normal.

2. **Compare os dois endereços do WordPress.** Em Configurações, Geral, o «Endereço do WordPress» e o «Endereço do site» têm de coincidir com o que escreve na barra, incluindo `https` e a presença ou não de `www`. Se um diz `http` e o outro `https`, ou um tem `www` e o outro não, a sessão criada num não vale no outro. Se nem consegue chegar a essa página, use as linhas `WP_HOME` e `WP_SITEURL` do `wp-config.php`, como em **ajustar o endereço do site**.

3. **Procure duas regras de HTTPS a lutar uma contra a outra.** O redirecionamento do `.htaccess`, um plugin de SSL e a configuração «Flexible» do Cloudflare podem cada um mandar o visitante para o outro lado, sem fim. Fique com uma só. Veja **ligar o SSL no Cloudflare sem partir o site** e **redirecionar HTTP para HTTPS com .htaccess**.

4. **Desative os plugins.** Os de segurança, os que mudam o endereço do login e os de cache são os suspeitos do costume. Para testar, mude o nome da pasta `wp-content/plugins`: o WordPress deixa-os todos desativados. Se o ciclo acabar, redefina o nome da pasta e volte a ativar os plugins um a um.

5 **Mude para um tema padrão.** Um tema com um erro no código pode estragar a sessão.

6 **Redefina o `.htaccess`.** Mude-lhe o nome e salve os links permanentes: o WordPress escreve um limpo.

7 **Esvazie o cache do site.** Se um cache guardou a tela de login, serve-o a todo mundo, sem sessão. As páginas de login e do painel não devem ser guardadas em cache: veja **regras de cache sem esconder o painel**.

O que cada sinal indica

Sinal	Onde procurar
Entra numa janela anônima e não na normal	Cookies e cache do navegador.
Funciona em `www` e falha sem `www` (ou ao contrário)	Os dois endereços em Configurações, Geral.
O navegador diz que redirecionou muitas vezes	Regras de HTTPS em duplicado: `.htaccess`, plugin e Cloudflare.
Voltou a funcionar ao mudar o nome da pasta dos plugins	Um plugin, em geral de segurança ou de cache.

Não perca a sessão de administrador a fazer experiências sem cópia.
Antes de mexer no `wp-config.php` ou no `.htaccess`, guarde uma cópia do arquivo que vai alterar. Um erro de uma linha pode transformar um ciclo de login num site inteiro fora do ar.

Se o problema surgiu depois de mudar de domínio ou passar a HTTPS
, quase de certeza são os endereços. Ponha os dois iguais, limpe as caches e entre outra vez. Se a causa for outra, o artigo **as seis causas habituais de não entrar no painel** cobre o resto.

PRECISA DE AJUDA?

Continua voltando à tela de entrada? Diga-nos o endereço do site e em que passo parou, e vemos do nosso lado o que o servidor devolve.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Hospedagem para WordPress
- Certificados SSL
- Política de Suporte

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-2574 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:18

Versão online deste documento